**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.07.2024 по 31.07.2024**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области

|  | **За отчетный период** | **С начала года** |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** | 17 | 110 | 13 | 42 | 25 | 281 | 139 | 1845 | 952 |
| **доложено руководителю** | 17 | 110 | 13 | 42 | 25 | 281 | 139 | 1845 | 952 |
| **взято на контроль** | 17 | 110 | 13 | 42 | 25 | 281 | 139 | 1845 | 952 |
| **рассмотрено с выездом на место** |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 2 |
| **рассмотрено коллегиально** | 8 | 51 | 2 | 24 | 8 | 128 | 57 | 1095 | 518 |
| **вопросы решены положительно** |   | 10 |   | 3 |   | 13 | 12 | 86 | 60 |
| **меры приняты** |   | 10 |   | 3 |   | 13 | 12 | 82 | 57 |
| **даны разъяснения** | 16 | 96 | 13 | 37 | 24 | 259 | 119 | 1751 | 885 |
| **отказано** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 5 | 37 | 6 | 5 | 13 | 89 | 44 | 536 | 296 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |   | 1 |   |   |   | 1 | 1 | 9 | 8 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** | 1 | 3 |   | 2 |   | 7 | 4 | 199 | 102 |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Находятся на рассмотрении** | 8 | 44 | 5 | 17 | 15 | 121 | 63 | 137 | 77 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **низкая правовая грамотность граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **другие** | 16 | 106 | 13 | 40 | 24 | 272 | 131 | 1834 | 943 |