

Анализ поступивших обращений граждан в управления ветеринарии Курской области за 2021 г.

Обращения граждан, поступающие в управление ветеринарии Курской области, рассматриваются с учетом компетенции Управления ветеринарии и в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Основные источники поступлений обращений: электронный документооборот, электронная почта, почта.

Регистрация, контроль исполнения рассмотрения обращений граждан в Управлении ветеринарии ведутся с использованием межведомственной системы электронного документооборота в блоке «Обращения граждан».

За отчетный период в управление ветеринарии Курской области поступило 151 обращение граждан.

Наибольшее количество обращений граждан в Управление ветеринарии Курской области направлено жителями города Курска, остальные обращения из районов Курской области.

Все обращения рассмотрены специалистами управления ветеринарии Курской области, из них 62 обращения были перенаправлены в Управление Россельхознадзора по Орловской и Курской областям и иные организации для принятия мер в части касающейся.

Анализ содержания обращений граждан в Управлении ветеринарии Курской области за отчетный период текущего года показал, что по тематике наибольшее число обращений касается вопросов норм содержания домашних животных, ненадлежащего содержания домашних животных, о работе ветеринарной службы, отлова бездомных животных.

По результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших на рассмотрение должностным лицам управления ветеринарии Курской области, решено положительно, предоставлены квалифицированные разъяснения, заявителям направлены письменные ответы по существу

поставленных в обращении вопросов в установленные законодательством сроки.

За 2021 год поступали 7 коллективных обращений от жителей региона..