**Справка о рассмотрении обращений граждан  
с 01.10.2024 по 31.10.2024**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области

|  | **За отчетный период** | | | | | | | **С начала года** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** | 86 | 370 | 31 | 143 | 106 | 915 | 469 | 4554 | 2334 |
| **доложено руководителю** | 86 | 370 | 31 | 143 | 106 | 915 | 469 | 4554 | 2334 |
| **взято на контроль** | 86 | 370 | 31 | 143 | 106 | 915 | 469 | 4554 | 2334 |
| **рассмотрено с выездом на место** |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 |
| **рассмотрено коллегиально** | 4 | 30 |  | 27 | 7 | 90 | 38 | 1473 | 679 |
| **вопросы решены положительно** | 26 | 112 | 8 | 61 | 38 | 274 | 159 | 1210 | 679 |
| **меры приняты** | 26 | 112 | 8 | 60 | 38 | 273 | 158 | 1200 | 672 |
| **даны разъяснения** | 41 | 178 | 18 | 63 | 49 | 460 | 210 | 3140 | 1545 |
| **отказано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 11 | 57 |  | 27 | 10 | 140 | 72 | 975 | 530 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  | 11 | 10 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |  |  |  |  |  |  |  | 201 | 103 |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Находятся на рассмотрении** | 43 | 176 | 17 | 53 | 56 | 424 | 215 | 488 | 257 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **низкая правовая грамотность граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **другие** | 67 | 286 | 26 | 124 | 87 | 730 | 365 | 4341 | 2216 |