В Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области (далее - Министерство) в 3 квартале 2024 года поступило 1054 таких обращения (во 2 квартале - 391).

Все поступившие обращения регистрируются в установленном порядке, рассматриваются министром социального обеспечения, материнства и детства Курской области и его заместителями. Принимаются все меры для обеспечения наиболее полного и оперативного их рассмотрения, используется любая возможность для положительного решения поставленных вопросов.

Увеличение в 3 квартале т.г. в 2,7 раза количества поступивших обращений граждан связано с чрезвычайной ситуацией федерального характера и межрегионального характера на территории Курской области с 06.08.2024. Обращения граждан, вынужденно покинувших территорию постоянного проживания в связи с обстрелами со стороны вооруженных формирований Украины в период проведения специальной военной операции, составили более 70% от общего числа обращений.

 В целях обеспечения социальной защиты и материальной поддержки граждан, вынужденно покинувших территорию постоянного проживания в связи с обстрелами со стороны вооруженных формирований Украины в период проведения специальной военной операции принято постановление Правительства Курской области от 09.08.2024 № 641-пп «Об установлении меры социальной поддержки гражданам, вынужденно покинувшим территорию постоянного проживания в связи с обстрелами со стороны вооруженных формирований Украины в период проведения специальной военной операции». Данным постановлением в соответствии с решениями оперативного штаба по реализации в Курской области Указа Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 года № 757 определены условия и порядок предоставления единовременной материальной помощи в размере 10 тыс. руб. гражданам - жителям Беловского, Большесолдатского, Глушковского, Льговского, Кореневского, Рыльского, Суджанского, Хомутовского районов и города Льгова.

 На 01.10.2024 единовременная материальная помощь направлена 139509 гражданам на общую сумму 1 395 090,0 тыс. руб.

В соответствии с постановлением Правительства Курской области от 26.08.2024 № 691-пп «Об утверждении Порядка осуществления единовременных выплат гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций федерального и межрегионального характера на территории Курской области, в виде единовременных пособий гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций федерального и межрегионального характера вред здоровью, и членам семей граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайных ситуаций федерального и межрегионального характера» гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций федерального и межрегионального характера на территории Курской области, предоставляются единовременные пособия в связи с причинением вреда здоровью (в связи с причинением тяжкого вреда здоровью или вреда здоровью средней степени тяжести в размере 600 тыс. руб.; в связи с причинением легкого вреда здоровью
в размере 300 тыс. руб.) и в связи с гибелью члена семьи в размере 1 млн. 500 тыс. руб. в равных долях каждому члену семьи.

По состоянию на 01.10.2024 единовременные пособия направлены 39 гражданам на общую сумму 30300,0 тыс. руб.

Кроме того, с 12.09.2024 Министерству переданы полномочия по предоставлению гражданам финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости.

Порядок выплаты финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости утвержден постановлением Правительства Курской области от 16.08.2024 № 659-пп «Об оказании единовременной материальной помощи и финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций федерального характера и межрегионального характера на территории Курской области».

Финансовая помощь в связи с утратой имущества первой необходимости гражданам оказывается из расчета за частично утраченное имущество первой необходимости - 75 тыс. руб. на человека, за полностью утраченное имущество первой необходимости - 150 тыс. руб. на человека.

 На 01.10.2024 принято 52142 положительных решения об оказании финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости выплате на общую сумму 7 821 300,0 тыс. руб.

Основными вопросами, по которым обращаются заявители, это 0002.0007.0074.0315 «Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров», 0002.0007.0072.0285 «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» 0002.0007.0073.0294 «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», 0002.0007.0074.0312 «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)».

Несмотря на чрезвычайную ситуацию федерального характера и межрегионального характера на территории Курской области, все социальные выплаты, предусмотренные действующим законодательством, выплачиваются гражданам.

В 3 квартале 2024 года гражданам, проживающим на территории Курской области, предоставлялось 72 вида пособий, компенсаций и других социальных выплат, из которых 63 региональные.

В соответствии с Законом Курской области от 10.12.2008 № 108-ЗКО «О государственных поддержке семей, имеющих детей, в Курской области» осуществлялись выплаты:

- ежемесячного пособия семьям при рождении второго ребенка 6259 получателям в объеме 127619,0 тыс. руб.;

- ежемесячной денежной выплаты семьям при рождении третьего и каждого последующего ребенка 1238 получателям в объеме 172481,1 тыс. руб. из средств федерального бюджета и 25773,0 тыс. руб. из средств областного бюджета.

В соответствии с указанным Законом осуществляется выдача сертификатов на областной материнский капитал. В 3 квартале 2024 года за сертификатом обратились 1174 гражданина, осуществлена реализация средств областного материнского капитала 768 получателями в объеме 65330,9 тыс. руб.

Во исполнение постановления Администрации Курской области от 11.10.2021 № 1072-па «О предоставлении отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг» в 3 квартале 2024 года направлены выплаты 176884 получателям в объеме 462817,8 тыс. руб. из средств федерального бюджета и 839880,3 тыс. руб. из средств областного бюджета.

Во исполнение Закона Курской области от 04.03.2016 № 9-ЗКО «О социальной поддержке отдельных категорий граждан по уплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме и внесении изменений в Закон Курской области «О наделении органов местного самоуправления Курской области отдельными государственными полномочиями Курской области в сфере социальной защиты населения» во 2 квартале 2024 года направлены выплаты 1375 получателям в объеме 1982,8 тыс. руб. из средств федерального бюджета и 420,8 тыс. руб. из средств областного бюджета.

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» направлена субсидия 917 получателям в объеме 62616,5 тыс. руб.

Важным направлением по оказанию адресной социальной помощи малообеспеченным семьям является оказание помощи на газификацию жилья.

Так, начиная с 2003 года, в Курской области оказывается в качестве дополнительной меры социальной поддержки адресная социальная помощь на газификацию домовладений отдельных категорий граждан, большинство из которых относятся к категории малоимущих.

Работа в этом направлении продолжается и в 2024 году. Адресная социальная помощь отдельным категориям граждан на газификацию их домовладений осуществляется в соответствии с постановлениями Администрации Курской области от 29.03.2013 №172-па «Об утверждении Правил предоставления адресной социальной помощи отдельным категориям граждан на проведение работ по газификации домовладений (квартир)» и Правительства Курской области от 06.02.2024 № 76-пп «Об утверждении Порядка предоставления субсидий льготным категориям граждан на покупку и установку газоиспользующего оборудования, проведение работ при социальной газификации (догазификации) в Курской области в 2024 году».

По итогам уже проведенной работы в 3 квартале 2024 года адресная социальная помощь за счет средств федерального и областного бюджетов оказана 553 получателям в объеме 45665,3 тыс. руб.

В соответствии с Законом Курской области № 74-ЗКО от 21.09.2011 года «О бесплатном предоставлении в собственность отдельным категориям граждан земельных участков на территории Курской области» и постановлением Администрации Курской области от 30.12.2022 № 1688-па «Об утверждении Порядка предоставления отдельным категориям граждан единовременной компенсационной выплаты взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно» в 2024 году компенсационная выплата направлена 280 многодетным семьям на общую сумму 55372,7 тыс. руб.

Острым, по-прежнему, остается вопрос оказания особо нуждающимся гражданам материальной помощи на неотложные нужды.

Для оказания различных видов адресной социальной помощи семьям с детьми привлекаются внебюджетные источники. За отчетный период в рамках благотворительных мероприятий в учреждения поступили товарно-материальные ценности на сумму около 2,0 млн. руб., что позволило 384 малообеспеченных семьи различных категорий получить адресную социальную помощь в виде продуктов питания, детской одежды и обуви.

С апреля 2021 года на территории Курской области осуществляется предоставление государственной социальной помощи малообеспеченным семьям с детьми на основании социального контракта. В третьем квартале 2024 года заключено 308 социальных контрактов на общую сумму более 74 млн. руб. в т.ч. по направлениям: 63 – поиск работы, 192 – осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, 46 – на преодоление трудной жизненной ситуации, 7 – ведение личного подсобного хозяйства.

Ежегодно в рамках масштабной благотворительной акции - областного благотворительного марафона «Мир детства» материальную поддержку получают десятки опекунов, приемных родителей, семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Адресная материальная помощь оказывается по следующим направлениям: на дорогостоящее лечение, приобретение предметов первой необходимости для детей, улучшение жилищных условий, поддержку одаренных детей и другие нужды. Проводится работа по привлечению предприятий и учреждений муниципальных и городских округов области к сбору средств в рамках марафона.

По состоянию на 01.10.2024 на счет марафона «Мир детства» поступило 85430852,25 руб.

Из средств областного благотворительного марафона «Мир детства» адресная социальная помощь в размере 3000,0 руб. на ребенка оказана 18855 детям в возрасте от 6 до 18 лет из семей приграничных районов Курской области, вынужденно переселившихся с территорий постоянного проживания, пострадавших от действий киевского режима, в целях обеспечения школьно-письменными принадлежностями для организации учебного процесса, на общую сумму 56565000,0 руб.

Из вышеназванного источника приобретены одежда, обувь, белье, детское питание, памперсы, развивающие игры, ноутбуки, планшеты для обеспечения нужд граждан с несовершеннолетними детьми – жителей приграничных районов Курской области, вынужденно переселившихся с территорий постоянного проживания, пострадавших от действий Киевского режима, на сумму 862 324,15 руб., оказана помощь семьям участников СВО на сумму 200000,0 руб., роженицам из приграничных районов на сумму 600660,0 руб.

Кроме того, оказана натуральная помощь продовольственными наборами из продуктов первой необходимости, средствами гигиены, одеждой, обувью, в том числе детской, игрушками, канцелярскими товарами и школьно-письменными принадлежностями, школьной формой, сладостями, фруктами – выдано в пункты временного размещения 362 668 единиц. Работа по обеспечению сезонной одеждой и обувью продолжается.

Также, продолжают поступать в Министерство обращения от граждан – участников специальной военной операции и членов их семей. Наибольшее количество обращений связано с получением федеральных и региональных денежных выплат.

Продолжается работа по реализации обязательств Курской области в части предоставления участникам специальной военной операции и членам их семей дополнительных выплат за счет средств областного бюджета. Так, в третьем квартале2024 года дополнительная мера социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты в размере 100 тыс. рублей была предоставлена гражданам, заключившим через пункт отбора на военную службу по контракту (1 разряда) по Курской области, федеральное казенное учреждение «Военный комиссариат Курской области» или Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Курской области контракт или трудовое соглашение с Минобороны России о прохождении военной службы в зоне проведения специальной военной операции на общую сумму 21550,0 тыс. руб.

Во исполнение пункта 3 Указа Президента Российской Федерации от 31 июля 2024 года № 644 «О единовременной денежной выплате военнослужащим, проходящим военную службу по контракту в Вооруженных Силах Российской Федерации» принято постановление правительства Курской области от 01.08.2024 № 619-пп, которым размер единовременной денежной выплаты за счет областного бюджета увеличен до 400 тыс. руб. Выплата в размере 400 тыс. руб. направляется гражданам, заключившим в период с 1 августа по 31 декабря 2024 года контракт о прохождении военной службы сроком на один год и более для выполнения задач специальной военной операции.

Участникам специальной военной операции, получившим увечья (ранения, травмы, контузии) при исполнении обязанностей военной службы в ходе специальной военной операции за счет регионального бюджета установлены единовременные денежные выплаты в случае получения военнослужащим в размере 500 тыс. руб., 300 тыс. руб. и 100 тыс. руб. в зависимости от степени тяжести полученного увечья (ранения, контузии, травмы).

Также, за счет регионального бюджета в случае гибели (смерти) участника специальной военной операции (военнослужащего, мобилизованного, добровольца) при исполнении обязанностей военной службы, членам его семьи предоставляется единовременная денежная выплата в размере 1 млн. руб. в равных долях на каждого члена семьи.

 В третьем квартале 2024г. выплата произведена раненным участникам специальной военной операции (военнослужащим, мобилизованным, добровольцам) и членам семей погибших участников специальной военной операции на общую сумму 98449,0 тыс. руб.

Всесторонняя поддержка участников специальной военной операции и членов их семей является одним из основных приоритетов региональной политики.

Данные граждане находятся на персонифицированном учете, и в первоочередном порядке получают психологическую, социальную помощь, услуги в сфере образования и культуры, содействие в реабилитации и трудоустройстве.

Кроме того, в регионе в соответствии с постановлением Губернатора Курской области от 13.10.2022 № 298-пг «О дополнительных мерах социальной поддержки» (с изменениями и дополнениями) членам семей военнослужащих, погибших при исполнении служебных обязанностей при проведении специальной военной операции, бесплатно предоставляются:

социальные услуги на дому, в стационарной, полустационарной формах (организациями социального обслуживания населения Курской области);

юридическая помощь по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов таких граждан.

Также, постановлением Губернатора Курской области от 13.10.2022 № 298-пг «О дополнительных мерах социальной поддержки» (с изменениями и дополнениями) для семей мобилизованных предусмотрен ряд мер социальной поддержки: в отношении детей-инвалидов из таких семей, граждан пожилого возраста и инвалидов I или II группы (социальное обслуживание), студентов и обучающихся 1–11-х классов государственных общеобразовательных организаций (предоставление бесплатного горячего питания), детей в возрасте полутора лет при направлении их в государственные дошкольные образовательные учреждения (вне очереди), детей, находящихся в интернате (освобождение от платы); содействие в поиске работы и оформлении социальных и иных выплат; оказание психологической и юридической помощи и др.; даны рекомендации органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов обеспечить предоставление ряда мер поддержки, в первую очередь в отношении детей (из семей мобилизованных граждан), посещающих муниципальные образовательные организации, и др.

В муниципалитетах созданы и работают координационные советы, на которых принимаются решения по индивидуальной помощи семьям.

За семьями закреплены социальные кураторы из числа сотрудников комплексных центров социального обслуживания, координируют работу – муниципальные органы социальной защиты.

Проводимая работа с семьями участников специальной военной операции, а также принятые на областном и муниципальном уровнях дополнительные меры социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей, позволили не допустить роста обращений от данной категории граждан.

Продолжает оставаться актуальной тема обеспечения жилыми помещениями граждан из числа детей-сирот.

По состоянию на 01.10.2024 общая численность граждан из числа сирот, состоящих на учете в качестве нуждающихся в обеспечении жильем, составила 1042 человека.

За текущий период 2024 года жильем обеспечены 141 гражданин из числа детей-сирот, в том числе 1 человек по региональному сертификату.

Органами местного самоуправления в рамках переданных полномочий заключены контракты на приобретение 195 жилых помещений.

В целях уменьшения количества обращений граждан на территории Курской области ведется системная работа по информированию населения о мерах социальной поддержки граждан, их размерах, порядке и условиях предоставления.

Министерством на официальном сайте регулярно размещались информационные материалы о мерах соцподдержки граждан и аналитические материалы о реализации в Курской области национального проекта «Демография».

На постоянной основе в социальных сетях в официальных сообществах Министерство размещает информацию о мерах социальной поддержки, социальных выплатах, пособиях и компенсациях, осуществляется тесное взаимодействие с Центром управления регионом.

В Курской области с 2022 года действует Единый контакт центр взаимодействия с гражданами по вопросам предоставления мер социальной поддержки. В 3-м квартале 2024 года в Единый контакт центр поступило 5152 обращения, которые разрешены посредствам информирования обратившихся о порядке предоставления мер социальной поддержки.

Специалистами Министерства по телефонам горячей линии также осуществляется индивидуальное информирование граждан о полагающихся им социальных выплатах.

Кроме того, должностными лицами Министерства ведется постоянный контроль своевременного рассмотрения обращений граждан, проводится разъяснительная работа во время прямых эфиров и в Министерстве.

Работа по рассмотрению обращений граждан, их информированию, оказанию мер социальной поддержки является приоритетной и будет продолжена