В Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области (далее - Министерство) в 4 квартале 2024 года поступило 1727 таких обращений (в 3 квартале - 1054).

Все поступившие обращения регистрируются в установленном порядке, рассматриваются министром социального обеспечения, материнства и детства Курской области и его заместителями. Принимаются все меры для обеспечения наиболее полного и оперативного их рассмотрения, используется любая возможность для положительного решения поставленных вопросов.

Увеличение в 4 квартале т.г. в 1,64 раза количества поступивших обращений граждан связано с чрезвычайной ситуацией федерального характера и межрегионального характера на территории Курской области с 06.08.2024. Обращения граждан, вынужденно покинувших территорию постоянного проживания в связи с обстрелами со стороны вооруженных формирований Украины в период проведения специальной военной операции, составили более 65% от общего числа обращений.

Основными вопросами, по которым обращаются заявители, это 0002.0007.0074.0315 «Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров», 0002.0007.0072.0285 «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье» 0002.0007.0072.0285 «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийного бедствия, в том числе жилье», 0002.0007.0074.0312 «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)».

 В целях обеспечения социальной защиты и материальной поддержки граждан, вынужденно покинувших территорию постоянного проживания в связи с обстрелами со стороны вооруженных формирований Украины в период проведения специальной военной операции принято постановление Правительства Курской области от 09.08.2024 № 641-пп «Об установлении меры социальной поддержки гражданам, вынужденно покинувшим территорию постоянного проживания в связи с обстрелами со стороны вооруженных формирований Украины в период проведения специальной военной операции». Данным постановлением в соответствии с решениями оперативного штаба по реализации в Курской области Указа Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 года № 757 определены условия и порядок предоставления единовременной материальной помощи в размере 10 тыс. руб. гражданам - жителям Беловского, Большесолдатского, Глушковского, Льговского, Кореневского, Рыльского, Суджанского, Хомутовского районов и города Льгова.

 На 01.01.2025 единовременная материальная помощь направлена 154061 гражданину на общую сумму 1 540 610,0 тыс. руб.

В соответствии с постановлением Правительства Курской области от 26.08.2024 № 691-пп «Об утверждении Порядка осуществления единовременных выплат гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций федерального и межрегионального характера на территории Курской области, в виде единовременных пособий гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций федерального и межрегионального характера вред здоровью, и членам семей граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайных ситуаций федерального и межрегионального характера» гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций федерального и межрегионального характера на территории Курской области, предоставляются единовременные пособия в связи с причинением вреда здоровью (в связи с причинением тяжкого вреда здоровью или вреда здоровью средней степени тяжести в размере 600 тыс. руб.; в связи с причинением легкого вреда здоровью
в размере 300 тыс. руб.) и в связи с гибелью члена семьи в размере 1 млн. 500 тыс. руб. в равных долях каждому члену семьи.

По состоянию на 01.01.2025 единовременные пособия направлены 327 гражданам на общую сумму 228600,0 тыс. руб.

Кроме того, с 12.09.2024 Министерству переданы полномочия по предоставлению гражданам финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости.

Порядок выплаты финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости утвержден постановлением Правительства Курской области от 16.08.2024 № 659-пп «Об оказании единовременной материальной помощи и финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций федерального характера и межрегионального характера на территории Курской области».

Финансовая помощь в связи с утратой имущества первой необходимости гражданам оказывается из расчета за частично утраченное имущество первой необходимости - 75 тыс. руб. на человека, за полностью утраченное имущество первой необходимости - 150 тыс. руб. на человека.

 На 01.01.2025 принято 112099 положительных решений об оказании финансовой помощи в связи с утратой имущества первой необходимости выплате на общую сумму 16 779 290,0 тыс. руб.

Рост числа обращений вызван также отсутствием выплат за наем жилого помещения гражданам, вынуждено покинувшим приграничные территории Курской области.

С 1 ноября 2024 года жителям эвакуированных районов, являющимся нанимателями жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде как на территории Курской области (за исключением Беловского, Большесолдатского, Глушковского, Суджанского, Кореневского, Рыльского, Хомутовского, Льговского районов и города Льгова), так и в других субъектах Российской Федерации, в соответствии с постановлением Правительства Курской области от 07.11.2024 № 920-пп «О предоставлении ежемесячной компенсационной выплаты за наем жилого помещения, оплату жилого помещения и коммунальных услуг» начала предоставляться компенсационная выплата за наем жилого помещения, оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Компенсационная выплата предоставляется в размере:

40 000 (сорока тысяч) рублей в месяц, но не более суммы, указанной в договоре найма жилого помещения, - для семей, имеющих трех и более детей в возрасте до 18 лет и детей, достигших совершеннолетия, обучающихся по очной форме обучения в образовательных организациях (за исключением организаций дополнительного образования) до окончания такого обучения, но не дольше, чем до достижения ими возраста 23 лет;

20 000 (двадцати тысяч) рублей в месяц, но не более суммы, указанной в договоре найма жилого помещения, - для иных категорий семей.

 Также, в связи с многочисленными обращениями граждан, не имеющих регистрации по месту жительства в эвакуированных районах, но фактически проживающих на этих территориях, были внесены изменения в постановление Правительства Курской области от 09.08.2024 № 641-пп «Об установлении меры социальной поддержки гражданам, вынужденно покинувшим территорию постоянного проживания в связи с обстрелами со стороны вооруженных формирований Украины в период проведения специальной военной операции» (в части возможности подтверждения фактического проживания соответствующей справкой главы муниципального образования или права граждан на единовременную материальную помощь в судебном порядке).

Несмотря на чрезвычайную ситуацию федерального характера и межрегионального характера на территории Курской области, все социальные выплаты, предусмотренные действующим законодательством, выплачиваются гражданам.

В 4 квартале 2024 года гражданам, проживающим на территории Курской области, предоставлялось 72 вида пособий, компенсаций и других социальных выплат, из которых 63 региональные.

В соответствии с Законом Курской области от 10.12.2008 № 108-ЗКО «О государственных поддержке семей, имеющих детей, в Курской области» осуществлялись выплаты:

- ежемесячного пособия семьям при рождении второго ребенка 5906 получателям в объеме 165723,6 тыс. руб.;

- ежемесячной денежной выплаты семьям при рождении третьего и каждого последующего ребенка 998 получателям в объеме 209272,1 тыс. руб. из средств федерального бюджета и 33168,4 тыс. руб. из средств областного бюджета.

В соответствии с указанным Законом осуществляется выдача сертификатов на областной материнский капитал. В 4 квартале 2024 года за сертификатом обратился 1391 гражданин, осуществлена реализация средств областного материнского капитала 978 получателями в объеме 89699,6 тыс. руб.

Во исполнение постановления Администрации Курской области от 11.10.2021 № 1072-па «О предоставлении отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг» в 4 квартале 2024 года направлены выплаты 164563 получателям в объеме 581940,8 тыс. руб. из средств федерального бюджета и 1100653,2 тыс. руб. из средств областного бюджета.

Во исполнение Закона Курской области от 04.03.2016 № 9-ЗКО «О социальной поддержке отдельных категорий граждан по уплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме и внесении изменений в Закон Курской области «О наделении органов местного самоуправления Курской области отдельными государственными полномочиями Курской области в сфере социальной защиты населения» в 4 квартале 2024 года направлены выплаты 1300 получателям в объеме 2266,2 тыс. руб. из средств федерального бюджета и 711,0 тыс. руб. из средств областного бюджета.

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» направлена субсидия 5069 получателям в объеме 90702,4 тыс. руб.

Важным направлением по оказанию адресной социальной помощи малообеспеченным семьям является оказание помощи на газификацию жилья.

Так, начиная с 2003 года, в Курской области оказывается в качестве дополнительной меры социальной поддержки адресная социальная помощь на газификацию домовладений отдельных категорий граждан, большинство из которых относятся к категории малоимущих.

Работа в этом направлении продолжалась и в 2024 году. Адресная социальная помощь отдельным категориям граждан на газификацию их домовладений осуществляется в соответствии с постановлениями Администрации Курской области от 29.03.2013 №172-па «Об утверждении Правил предоставления адресной социальной помощи отдельным категориям граждан на проведение работ по газификации домовладений (квартир)» и Правительства Курской области от 06.02.2024 № 76-пп «Об утверждении Порядка предоставления субсидий льготным категориям граждан на покупку и установку газоиспользующего оборудования, проведение работ при социальной газификации (догазификации) в Курской области в 2024 году».

По итогам уже проведенной работы в 4 квартале 2024 года адресная социальная помощь за счет средств федерального и областного бюджетов оказана 697 получателям в объеме 57999,7 тыс. руб.

Острым, по-прежнему, остается вопрос оказания особо нуждающимся гражданам материальной помощи на неотложные нужды.

Для оказания различных видов адресной социальной помощи семьям с детьми привлекаются внебюджетные источники. За отчетный период в рамках благотворительных мероприятий в учреждения поступили товарно-материальные ценности на сумму около 3,2 млн. руб., что позволило 604 малообеспеченным семьям различных категорий получить адресную социальную помощь в виде продуктов питания, детской одежды и обуви.

С апреля 2021 года на территории Курской области осуществляется предоставление государственной социальной помощи малообеспеченным гражданам на основании социального контракта. В четвертом квартале 2024 года заключено 388 социальных контрактов на общую сумму более 92 млн. руб. в т.ч. по направлениям: 80 – поиск работы, 233 – осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, 59 – на преодоление трудной жизненной ситуации, 16 – ведение личного подсобного хозяйства.

В 2024 году за счет средств регионального бюджета в объеме 22 489,773 тыс. руб. приобретены 60 904 шт. новогодних подарков для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и многодетных семей, семей участников специальной военной операции. Из них для детей из многодетных семей закуплен 55 471 подарок, для детей из семей участников СВО – 5 433 подарка.

Ежегодно в рамках масштабной благотворительной акции - областного благотворительного марафона «Мир детства» материальную поддержку получают десятки опекунов, приемных родителей, семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Адресная материальная помощь оказывается по следующим направлениям: на дорогостоящее лечение, приобретение предметов первой необходимости для детей, улучшение жилищных условий, поддержку одаренных детей и другие нужды. Проводится работа по привлечению предприятий и учреждений муниципальных и городских округов области к сбору средств в рамках марафона.

По состоянию на 31.12.2024 на счет марафона «Мир детства» поступило 94528470,79 руб.

Полномочия по принятию решений о выделении денежных средств обратившимся гражданам осуществляет оргкомитет марафона «Мир детства», в состав которого входят представители общественности, органов и учреждений исполнительной и законодательной власти. В течение 2024 года состоялось **11** заседаний оргкомитета марафона «Мир детства».

По решению оргкомитета марафона помощь направлена на лечение и реабилитацию тяжелобольных детей, на восстановление жилья, пострадавшего в результате пожаров и стихийных бедствий, помощь семьям участников специальной военной операции, а также помощь семьям курского приграничья, вынужденно переселившимся из мест постоянного проживания в связи с обстрелами со стороны Украины в период проведения специальной военной операции.

Так, в 2024 году за счет средств, полученных на расчетный счет марафона, помощь оказана 6385 семьям жителей курского региона:

35 семей**,** воспитывающих тяжелобольных детей, получили поддержку на лечение и реабилитацию, а также сопровождение в клиники г. Москвы и Санкт-Петербурга, на приобретение специализированного питания (в том числе паллиативным детям) и приборов непрерывного контроля уровня глюкозы в крови на общую сумму 2,4 млн. руб.

8 гражданам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на оплату обучения, ремонт жилья, оплату съемного жилья, приобретение газового оборудования, ремонт кровли оказана помощь на общую сумму 496,7 тыс. руб.Денежные средства обеспечили также участие294гражданиз вышеуказанной категории в фестивале творчества «Душа ребенка» среди воспитанников организаций социального обслуживания семьи и детей, в слете замещающих семей, в профильной лагерной смене «Послезавтра», в V Всероссийском форуме выпускников детских домов «Мы нужны друг другу».

6006 жителям приграничных районов Курской области, вынужденно покинувшим места постоянного проживания в связи с обстрелами со стороны Украины, помощь направлена на приобретение средств гигиены, детского питания, домашней одежды, сезонной одежды и обуви, подготовку детей к школе, приобретение ноутбуков, бытовой техники, оплату съемного жилья, ив связи с рождением детей после 6 августа 2024 г. на общую сумму 3,5 млн. руб.

15 семьямучастников специальной военной операции помощь оказана в размере 728,0 тыс. руб. Средства были направлены на приобретение средств первой необходимости, ремонт жилья, газовых приборов, кровли, подготовку к школе детей.

 5 многодетным семьям и 2 одиноким матерям средства на оплату задолженности по жилищно-коммунальным платежам в размере 279,4 тыс. руб. направлены в ресурсоснабжающие организации.

 19 семьям оказана помощь в ликвидации последствий пожаров на сумму 1,6 млн. руб., (пожары происходили в том числе вследствие атак БПЛА).

 1 семье, в которой родилась единственная в регионе тройня (всего в семье воспитывается 6 детей, мать детей – гражданка из числа детей-сирот) направлено 500,0 тыс. руб.(на улучшение жилищных условий).

Из средств марафона «Мир детства» оказана адресная социальная помощь 7 семьям с новорожденными детьми на сумму 400378,0 руб. на приобретение колясок, кроваток, пеленальных столов, средств ухода за новорожденными, термосов, термопотов, утюгов, сушилок для белья, гладильных досок.

В рамках реализации 3 социальных проектов приобретены и вручены детские смеси, памперсы, подгузники на 216 новорожденных детей у матерей из приграничных районов. Выдано 131 402 единицы детского питания (смеси, каши, коктейли, иная молочная продукция, детские напитки, фруктовые чаи, витаминные морсы).

12 102 единиц детской одежды и обуви, переданы матерям с новорожденными детьми, проживающим в пунктах временного размещения и на территории муниципальных районов Курской области у родственников и на съемном жилье.

В числе крупных благотворителей, направивших денежные средства на счет марафона «Мир детства» и оказавших поддержку региона в связи с КТО: АО «ГЛОНАСС» - 2 млн. руб., Российское морское судоходство - 3,0 млн. руб., фонд «Сотрудничество ЯМАЛА» - 5,0 млн. руб., ООО Юнигрин Энэрджи - 1 млн. руб., Благотворительный фонд ИМАН – 2,0 млн. руб. и др.

Израсходовано 71,3 млн. руб. на оказание помощи 21 876 чел. (6385 семей).

Само крупное направление **-** 57, 801 млн. руб. выделены 19267 детям (по 3 тыс. руб. на ребенка) из семей приграничных районов Курской области, на обеспечение школьно-письменными принадлежностями.

Оказана натуральная помощь продовольственными наборами из продуктов первой необходимости, средствами гигиены, одеждой, обувью, в том числе детской, игрушками, канцелярскими товарами и школьно-письменными принадлежностями, школьной формой, сладостями, фруктами – выдано в пункты временного размещения 394 568 единиц. Работа по обеспечению сезонной одеждой и обувью продолжается.

Также, продолжают поступать в Министерство обращения от граждан – участников специальной военной операции и членов их семей. Наибольшее количество обращений связано с получением федеральных и региональных денежных выплат.

Продолжается работа по реализации обязательств Курской области в части предоставления участникам специальной военной операции и членам их семей дополнительных выплат за счет средств областного бюджета. Так, в четвертом квартале2024 года дополнительная мера социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты была предоставлена гражданам, заключившим через пункт отбора на военную службу по контракту (1 разряда) по Курской области, федеральное казенное учреждение «Военный комиссариат Курской области» или Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Курской области контракт или трудовое соглашение с Минобороны России о прохождении военной службы в зоне проведения специальной военной операции, на общую сумму 302000,0 тыс. руб.

Участникам специальной военной операции, получившим увечья (ранения, травмы, контузии) при исполнении обязанностей военной службы в ходе специальной военной операции за счет регионального бюджета установлены единовременные денежные выплаты в случае получения военнослужащим в размере 500 тыс. руб., 300 тыс. руб. и 100 тыс. руб. в зависимости от степени тяжести полученного увечья (ранения, контузии, травмы).

Также, за счет регионального бюджета в случае гибели (смерти) участника специальной военной операции (военнослужащего, мобилизованного, добровольца) при исполнении обязанностей военной службы, членам его семьи предоставляется единовременная денежная выплата в размере 1 млн. руб. в равных долях на каждого члена семьи.

 В четвертом квартале 2024г. выплата произведена раненным участникам специальной военной операции (военнослужащим, мобилизованным, добровольцам) и членам семей погибших участников специальной военной операции на общую сумму 297933,0 тыс. руб.

Всесторонняя поддержка участников специальной военной операции и членов их семей является одним из основных приоритетов региональной политики.

Данные граждане находятся на персонифицированном учете, и в первоочередном порядке получают психологическую, социальную помощь, услуги в сфере образования и культуры, содействие в реабилитации и трудоустройстве.

Кроме того, в регионе в соответствии с постановлением Губернатора Курской области от 13.10.2022 № 298-пг «О дополнительных мерах социальной поддержки» (с изменениями и дополнениями) членам семей военнослужащих, погибших при исполнении служебных обязанностей при проведении специальной военной операции, бесплатно предоставляются:

социальные услуги на дому, в стационарной, полустационарной формах (организациями социального обслуживания населения Курской области);

юридическая помощь по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов таких граждан.

Также, постановлением Губернатора Курской области от 13.10.2022 № 298-пг «О дополнительных мерах социальной поддержки» (с изменениями и дополнениями) для семей мобилизованных предусмотрен ряд мер социальной поддержки: в отношении детей-инвалидов из таких семей, граждан пожилого возраста и инвалидов I или II группы (социальное обслуживание), студентов и обучающихся 1–11-х классов государственных общеобразовательных организаций (предоставление бесплатного горячего питания), детей в возрасте полутора лет при направлении их в государственные дошкольные образовательные учреждения (вне очереди), детей, находящихся в интернате (освобождение от платы); содействие в поиске работы и оформлении социальных и иных выплат; оказание психологической и юридической помощи и др.; даны рекомендации органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов обеспечить предоставление ряда мер поддержки, в первую очередь в отношении детей (из семей мобилизованных граждан), посещающих муниципальные образовательные организации, и др.

В муниципалитетах созданы и работают координационные советы, на которых принимаются решения по индивидуальной помощи семьям.

За семьями закреплены социальные кураторы из числа сотрудников комплексных центров социального обслуживания, координируют работу – муниципальные органы социальной защиты.

Проводимая работа с семьями участников специальной военной операции, а также принятые на областном и муниципальном уровнях дополнительные меры социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей, позволили не допустить роста обращений от данной категории граждан.

Продолжает оставаться актуальной тема обеспечения жилыми помещениями граждан из числа детей-сирот.

По состоянию на 01.01.2025 в Сводный список по Курской области детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоит 976 человек, что на 7% меньше, чем на 1 января 2024 года.

За 2024 года обеспечены жилыми помещениями 265 граждан из числа детей-сирот, в том числе 1 человек по региональному сертификату. Это на 20% больше, чем запланировано (221 человек).

В рамках переданных полномочий в соответствии с Законом Курской области от 20 августа 2021 года № 77-ЗКО «О наделении органов местного самоуправления Курской области отдельным государственным полномочием по однократному предоставлению благоустроенных жилых помещений специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» органами местного самоуправления предоставлены 262 жилых помещения, 3 - министерством социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

Доля граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспеченных жилыми помещениями в текущем году, от общего количества имевших право на обеспечение жилым помещением в текущем году составила 41,3%, показатель выполнен на 133,2% (плановый - 31%).

Действующим законодательством сокращен срок специализированного найма для граждан из числа детей-сирот старше 23 лет до 3 лет. Этой мерой уже воспользовались 3 нанимателя.

В целях уменьшения количества обращений граждан на территории Курской области ведется системная работа по информированию населения о мерах социальной поддержки граждан, их размерах, порядке и условиях предоставления.

Министерством на официальном сайте регулярно размещались информационные материалы о мерах соцподдержки граждан и аналитические материалы о реализации в Курской области национального проекта «Демография».

На постоянной основе в социальных сетях в официальных сообществах Министерство размещает информацию о мерах социальной поддержки, социальных выплатах, пособиях и компенсациях, осуществляется тесное взаимодействие с Центром управления регионом.

В Курской области с 2022 года действует Единый контакт - центр взаимодействия с гражданами по вопросам предоставления мер социальной поддержки. В 4-м квартале 2024 года в Единый контакт центр поступило 943 обращения, которые разрешены посредствам информирования обратившихся о порядке предоставления мер социальной поддержки.

Специалистами Министерства по телефонам горячей линии также осуществляется индивидуальное информирование граждан о полагающихся им социальных выплатах.

Кроме того, должностными лицами Министерства ведется постоянный контроль своевременного рассмотрения обращений граждан, проводится разъяснительная работа во время прямых эфиров и в Министерстве.

Работа по рассмотрению обращений граждан, их информированию, оказанию мер социальной поддержки является приоритетной и будет продолжена.