ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан,

поступивших в Администрацию Курской области

в январе 2022 года

В Администрацию Курской области в январе 2022 года поступило 851обращение граждан, что на 28 % меньше, чем в декабре 2021 года (1177), и на 20 % обращений меньше, чем в январе 2021 года (1069), и из них: 723письменных, в том числе в форме электронных документов – 516, и 128устных обращений граждан;

коллективных – 40 (в декабре 2021 г. – 49, в январе 2021 г. – 53);

без подписи данных о заявителе – 12 (в декабре 2021 г. – 16, в январе 2021 г. – 19);

повторных – 21 (в декабре 2021 г. – 212, в январе 2021 г. – 62);

многократных – 0 (в декабре 2021 г. – 34, в январе 2021 г. – 0).

**Обращения граждан поступили из:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Адресант | Количество обращений граждан | | | |
| январь 2022 г. | январь 2021 г. | декабрь 2021 г. | Январь 2022/ Январь 2021 г.  + / – (%) |
| Непосредственно от заявителей | 609 | 773 | 753 | 21 |
| Администрация Президента Российской Федерации | 187 | 220 | 294 | 15 |
| Аппарат Правительства Российской Федерации | 9 | 13 | 19 | 31 |
| Федеральное Собрание Российской Федерации,  в том числе через депутатов Государственной Думы | 16  14 | 25  17 | 18  13 | 36  18 |
| через депутатов Курской областной Думы | 2 | 3 | 1 | 33 |

Поступило 829 заявлений (в декабре 2021 г. – 1135, в январе 2021 г. – 1024), в которых гражданепросили о реализации конституционных прав и свобод (746), сообщили о нарушениях нормативных правовых актов и законов (9), о недостатках в работе государственных органов (42), органов местного самоуправления (90), в работе должностных лиц (98), критиковали деятельность государственных органов (1), органов местного самоуправления (1).

Поступило 7 жалоб (в декабре 2021 г. – 10, в январе 2021 г. – 3) с просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав и законных интересов и на действия (бездействие) должностных или уполномоченных лиц.

Поступило 3 предложения (в декабре 2021 г. – 2, в январе 2021 г. – 10) с рекомендациями по совершенствованию законов, улучшению различных сфер деятельности государства и общества.

Наибольшее количество обращений граждан в январе 2022 года поступило из городов: Курск – 398 (в декабре 2021 г. – 514, в январе 2021 г. – 493), Железногорск – 37 (в декабре 2021 г. – 49, в январе 2021 г. – 42) – и Курского района – 55 (в декабре 2020 г. – 66, в январе 2021 г. – 45).

В Администрацию Президента Российской Федерации наибольшее количество обращений граждан поступило из городов Курск (78), Железногорск (13) – и Курского района (8).

В 92 обращениях содержались вопросы социальной сферы, в 50 обращениях – вопросы экономики, в 64 обращениях – жилищно-коммунальной сферы, в 28 – государства, общества, политики, в 6 – обороны, безопасности, законности.

По компетенции поставленных вопросов рассмотрено:

**Письменных обращений граждан** **поступило** на 30 % меньше (723), чем в декабре 2021 г. (1039), и на 27 % меньше, чем в январе 2021 г*.*(991).

В связи с приостановкой личного приема граждан с 23 октября 2020 года прием обращений граждан осуществлялся по телефону и во время проведения прямых эфиров на телевидении.

**Количество устных обращений граждан** (128) в сравнениис декабрем 2021 года уменьшилось на 7 % (138) и увеличилось на 64 % в сравнении с январем 2021 года (78).

**При проведении «прямых эфиров» на телевидении** поступило 5 обращений граждан (в декабре 2021 г. – 6, в январе 2021 г. – 2).

**Обращения через сетевой справочный телефонный узел**, применяемый в системе перевода звонков в реальном режиме времени, запросы в устной форме заявителей и электронные сообщения заявителей в форме аудиосообщений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в Администрацию Курской области не поступали.

Специалистами управления по работе с обращениями граждан проведена разъяснительная работа по 123 устным обращениям граждан (в декабре 2021 г. – 132, в январе 2021 г. – 76).

**По характеру обращения граждан распределились следующим образом:**

**По вопросам социальной сферы поступило 296 обращений граждан (в декабре 2021 г. – 470, в январе 2021 г. – 435).**

Количество обращений в сравнении с декабрем 2021 года уменьшилось на 37 % и на 32 % уменьшилось в сравнении с январем 2021 года.

Среди обращений указанной тематики наибольшее количество содержало информацию о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления и их должностных лиц по вопросам здравоохранения – 31.

В 137 обращениях по теме «Здравоохранение» (в декабре 2021 г. – 240, в январе 2021 г. – 244) содержались следующие вопросы: работа медицинских учреждений и их сотрудников – 34 (в декабре 2021 г. – 51, в январе 2021 г. – 45), обеспечение льготными лекарственными средствами – 15 (в декабре 2021 г. – 29, в январе 2021 г. – 83), лечение и оказание медицинской помощи – 31 (в декабре 2021 г. – 67, в январе 2021 г. – 69), санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 29 (в декабре 2021 г. – 90, в январе 2021 г. – 41), медицинского обслуживания сельских жителей – 11 (в декабре 2021 г. – 4, в январе 2021 г. – 3) и др.

По вопросам образования поступило 51 обращение граждан (в декабре 2021 г. – 37, в январе 2021 г. – 55), в которых содержались предложения от некоммерческих организаций о проведении дополнительного образования работников различных сфер деятельности, поднимались вопросы нехватки мест в дошкольных учреждениях, поступления в образовательные организации, разрешения конфликтных ситуаций в школах и др.

В 35 обращениях граждан (в декабре 2021 г. – 73, в январе 2021 г. – 53) содержались просьбы об оказании материальной помощи на неотложные нужды гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим от пожаров).

24 обращения (в декабре 2021 г. – 43, в январе 2021 г. – 42) поступило по вопросам предоставления мер поддержки инвалидам, ветеранам труда, участникам трудового фронта и др.

В 16 обращениях граждан (в декабре 2021 г. – 30, в январе 2021 г. – 29) содержались вопросы труда, трудоустройства и занятости населения.

Поступило 26 обращений по вопросам исчисления, выплаты пособий и компенсаций на ребенка гражданам, имеющим детей (в декабре 2021 г. – 31, в январе 2021 г. – 28).

57 обращений по вопросам социальной сферы решено положительно, 125 – рассмотрено коллегиально, 23 обращения рассмотрено с выездом на место.

**По вопросам экономики поступило 311 обращений граждан (в декабре 2021 г. – 392, в январе 2021 г. – 295).**

Количество обращений в сравнении с декабрем 2021 года уменьшилось на 21 % и на 5 % увеличилось в сравнении с январем 2021 года.

Наибольшее количество обращений с сообщениями граждан о недостатках в работе органов местного самоуправления и государственных органов поступило по вопросам хозяйственной деятельности – 80.

В обращениях поднимались вопросы:

уборки снега, мусора и посторонних предметов – 107 (в декабре 2021 г. – 21, в январе 2021 г. – 24),

организации транспортного обслуживания населения – 69 (в декабре 2021 г.– 79, в январе 2021 г. – 54),

строительства и ремонта дорог в городах и селах Курской области – 51 (в декабре 2021 г. – 100, в январе 2021 г. – 47),

отсутствия уличного освещения – 19 (в декабре 2021 г. – 36, в январе 2021 г. – 19),

газификации поселений и технологического присоединения объектов заявителя к газораспределительным сетям – 9 (в декабре 2021 г. – 14, в январе 2021 г. – 8).

88 обращений из них решено положительно, 125 – рассмотрено коллегиально, 23 – с выездом на место.

**По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 235 обращений граждан (в декабре 2021 г. – 289, в январе 2021 г. – 311).**

Количество обращений уменьшилось на 19 % в сравнении с декабрем 2021 года и на 24 % в сравнении с январем 2021 года.

Поступило 81 обращение с сообщениями граждан о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления по вопросам коммунального хозяйства.

В 39 обращениях содержались вопросы деятельности управляющих компаний (в декабре 2021 г. – 39, в январе 2021 г. – 50).

В 38 обращениях (в декабре 2021 г. – 40, в январе 2021 г. – 36) поднимались проблемы содержания общего имущества в многоквартирных жилых домах.

36 обращений граждан (в декабре 2021 г. – 59, в январе 2021 г. – 120) содержали просьбы об обеспечении жильем по договору социального найма – 10, постановки на учет нуждающихся в жилье – 6, о переселении из ветхого, аварийного жилья – 5, об обеспечении жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – 5, об обеспечении жильем инвалидов – 2 и др.

Следует обратить внимание на рост количества обращений по вопросам перебоев в электроснабжении, которые содержатся в 33 обращениях (в декабре 2021 г. – 23, в январе 2021 г. – 10). Обращения поступили из Курского (10), Касторенского (4), Медвенского (4) Обоянского (3), Железногорского (2), Горшеченского (2) районов и городов: г. Курск (4), г. Обоянь (2) и г. Рыльск (1).

В 22 обращениях (в декабре 2021 г. – 30, в январе 2021 г. – 54) поступили просьбы о проведении капитального ремонта многоквартирных жилых домов, ремонта ведомственного, муниципального и частного жилищного фонда.

В 22 обращениях подняты проблемы перебоев в обеспечении водой (в декабре 2021 г. – 23, в январе 2021 г. – 12).

В 20 обращениях (в декабре 2021 г. – 27, в январе 2021 г. – 34) содержались вопросы оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства, оплаты взносов за капитальный ремонт, оплаты электроэнергии, вывоза мусора, предоставления льгот на оплату услуг.

В 16 обращениях подняты проблемы перебоев в теплоснабжении (в декабре 2021 г. – 16, в январе 2021 г. – 11).

63 обращения по вопросам жилищно-коммунальной сферы решено положительно, 123 обращения рассмотрено коллегиально, 36 обращений рассмотрено с выездом на место.

**По тематике «Государство, общество, политика» поступило 169 обращений (в декабре 2021 г. – 239, в январе 2021 г. – 284).**

Количество обращений уменьшилось на 29 % в сравнении с декабрем 2021 года и увеличилось на 41 % в сравнении с январем 2021 года.

По вопросам государства, общества, политики поступило 62 обращения с сообщениями граждан о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления.

По вопросам основ государственного управления поступило 126 обращений (в декабре 2021 г. – 180, в январе 2021 г. – 203), в которых заявители поднимали вопросы работы исполнительной власти и государственного управления, порядка рассмотрения непосредственно их обращений, просили о личном приеме и др.

30 обращений по вопросам государства, общества, политики решено положительно, 73 – рассмотрено коллегиально, 15 – с выездом на место.

**По вопросам обороны, безопасности, законности поступило 70 обращений (в декабре 2021 г. – 131, в январе 2021 г. – 143).**

Количество обращений уменьшилось на 47 % в сравнении с декабрем 2021 года и на 51 % в сравнении с январем 2021 года.

По вопросам безопасности и охраны правопорядка поступило 30 обращений (в декабре 2021 г. – 54, в январе 2021 г. – 77), обороны – 15 (в декабре 2021 г. – 43, в январе 2021 г. – 22), прокуратуры, юстиции, нотариата и адвокатуры – 21 (в декабре 2021 г. – 39, в январе 2021 г. – 59), правосудия – 10 (в декабре 2021 г. – 13, в январе 2021 г. – 16).

Обращения указанной тематики рассматривались в основном территориальными органами федеральных органов власти.

Из общего количества поступивших обращений граждан в январе текущего года 388 обращений, или 46 % рассмотрено коллегиально, 136, или 16 %, рассмотрено с выездом на место, в том числе с участием заявителей, решено положительно 188, или 22 %, обращений граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан в 13 случаях в отношении виновных применены меры административного и дисциплинарного воздействия.