**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.09.2023 по 30.09.2023**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области

|  | **За отчетный период** | **С начала года** |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** | 19 | 97 | 8 | 51 | 24 | 254 | 133 | 2323 | 1314 |
| **доложено руководителю** | 19 | 97 | 8 | 51 | 24 | 254 | 133 | 2323 | 1314 |
| **взято на контроль** | 19 | 97 | 8 | 51 | 24 | 254 | 133 | 2323 | 1314 |
| **рассмотрено с выездом на место** |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| **рассмотрено коллегиально** | 4 | 26 | 2 | 22 | 9 | 80 | 34 | 1342 | 714 |
| **вопросы решены положительно** |   | 2 |   | 5 |   | 9 | 6 | 205 | 156 |
| **меры приняты** |   | 2 |   | 5 |   | 9 | 6 | 177 | 131 |
| **даны разъяснения** | 11 | 49 | 4 | 32 | 15 | 145 | 67 | 2018 | 1102 |
| **отказано** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 3 | 14 |   | 6 | 5 | 35 | 18 | 840 | 476 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |   |   |   |   |   |   |   | 6 | 6 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Находятся на рассмотрении** | 8 | 47 | 4 | 14 | 9 | 101 | 61 | 118 | 77 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **низкая правовая грамотность граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **другие** | 11 | 51 | 4 | 37 | 15 | 154 | 73 | 2215 | 1250 |