

УТВЕРЖДАЮ
Начальник ОКУ «ЦОД ГОЧС
Курской области»

Ю.Н. Королев
« 04 » сентября 2024г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о Центре обработки вызовов системы 112 – ГЛОНАСС областного казенного учреждения «Центр обеспечения выполнения полномочий в области гражданской обороны, защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций Курской области»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции Центра обработки вызовов системы 112 – ГЛОНАСС (далее - ЦОВ 112 - ГЛОНАСС) областного казенного учреждения «Центр обеспечения выполнения полномочий в области гражданской обороны, защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций Курской области» (далее – ОКУ «ЦОД ГОЧС Курской области»).

1.2. ЦОВ 112 - ГЛОНАСС в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Курской области, приказами и распоряжениями комитета региональной безопасности Курской области, в части касающейся, приказами ОКУ «ЦОД ГОЧС Курской области», настоящим Положением.

1.3. Штатная численность ЦОВ 112 - ГЛОНАСС определяется в установленном порядке, исходя из необходимости выполнения всех возложенных на него задач.

1.4. ЦОВ 112 - ГЛОНАСС подчиняется начальнику ОКУ «ЦОД ГОЧС Курской области», заместителю начальника ОКУ «ЦОД ГОЧС Курской области» и работает под его непосредственным руководством.

II. Основные задачи ЦОВ 112 - ГЛОНАСС

2.1. Основными задачами ЦОВ 112 - ГЛОНАСС в пределах его компетенции являются:

2.1.1. Участие в реализации единой государственной политики в области гражданской обороны, защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, пожарной безопасности на территории Курской области.

2.1.2. В ходе дежурства:

а) прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

в) анализ поступающей информации о происшествиях;

г) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

и) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках.

2.2. Выполнение иных задач в пределах предоставленных полномочий.

III. Основные функции ЦОВ 112 - ГЛОНАСС

3.1. Система – 112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

3.2. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе – 112 осуществляется дежурно-диспетчерским персоналом круглосуточно, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб (далее - операторский персонал системы – 112).

3.3. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке о принятых и реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

3.4. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в системе – 112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по

экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

3.5. Обмен информацией в рамках функционирования системы – 112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.6. Функционирование и развитие сетей связи, используемых в системе–112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.7. ЦОВ 112 - ГЛОНАСС является базовой в структуре территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системы – 112, созданной на всей территории Курской области.

3.8. В ЦОВ 112 - ГЛОНАСС функционируют следующие основные подсистемы:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему – 112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы – 112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему – 112;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности,

предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе – 112.

3.9. ЦОВ 112 - ГЛОНАСС обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – РСЧС) Курской области, в том числе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Курской области, а также дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, на территории Курской области в том числе:

- а) службы пожарной охраны;
- б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- в) службы полиции;
- г) службы скорой медицинской помощи;
- д) аварийной службы газовой сети;
- е) службы «Антитеррор»;
- ж) службы жизнеобеспечения (электроснабжение, теплосети, водоканал).

3.10. ЦОВ 112 - ГЛОНАСС участвует в:

- мониторинге обстановки в местах массового пребывания людей;
- информационном взаимодействии с соседними субъектами Курской области и с другими органами повседневного управления, с потенциально опасными объектами, а также с соответствующими силами постоянной готовности РСЧС муниципальных образований Курской области;
- проведении анализа информации, поступающей от функциональных и объектовых звеньев РСЧС Курской области.

3.11. Осуществляет другие функции по указанию начальника ОКУ «ЦОД ГОЧС Курской области», заместителя начальника ОКУ «ЦОД ГОЧС Курской области» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Курской области и настоящим Положением.

IV. Обеспечение деятельности ЦОВ 112 - ГЛОНАСС

4. Для выполнения основных задач и осуществления функций, возложенных на ЦОВ 112 - ГЛОНАСС, работники имеют право:

4.1. Запрашивать и получать в установленном порядке от отделов, структурных подразделений ОКУ «ЦОД ГОЧС Курской области» информацию, необходимую для выполнения задач, возложенных на ЦОВ 112 - ГЛОНАСС.

4.2. В пределах своей компетенции осуществлять, в установленном порядке, взаимодействие с комитетом региональной безопасности Курской области, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, органами исполнительной власти Курской области, органами местного самоуправления Курской области, общественными объединениями, организациями и гражданами.

V. Руководство ЦОВ 112 - ГЛОНАСС

5.1. ЦОВ 112 - ГЛОНАСС возглавляет начальник ЦОВ 112 - ГЛОНАСС.

5.2. Начальник ЦОВ 112 - ГЛОНАСС осуществляет свою деятельность под непосредственным руководством заместителя начальника ОКУ «ЦОД ГОЧС Курской области».

5.3. Начальник ЦОВ 112 - ГЛОНАСС выполняет обязанности в соответствии с утвержденной в установленном порядке должностной инструкцией.

5.4. В отсутствие начальника ЦОВ 112 - ГЛОНАСС, его должностные обязанности исполняет назначенный установленным порядком работник.

5.5. Начальник ЦОВ 112 - ГЛОНАСС несет персональную ответственность за:

5.5.1. Выполнение задач и функций, возложенных на ЦОВ 112 - ГЛОНАСС;

5.5.2. Обеспечение сохранности имущества, выделенного для деятельности ЦОВ 112 - ГЛОНАСС в установленном порядке.

Начальник ЦОВ 112 – ГЛОНАСС

 Ю.С Волщукوف
С.В. Берышников

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель начальника
ОКУ «ЦОД ГОЧС Курской области»

Начальник юридического отдела

 О.В. Гаврилихина