**Справка о рассмотрении обращений граждан  
с 01.11.2024 по 30.11.2024**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области

|  | **За отчетный период** | | | | | | | **С начала года** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** | 218 | 634 | 117 | 185 | 386 | 2288 | 778 | 6842 | 3112 |
| **доложено руководителю** | 218 | 634 | 117 | 185 | 386 | 2288 | 778 | 6842 | 3112 |
| **взято на контроль** | 218 | 634 | 117 | 185 | 386 | 2288 | 778 | 6842 | 3112 |
| **рассмотрено с выездом на место** |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 |
| **рассмотрено коллегиально** | 4 | 20 | 2 | 32 | 11 | 145 | 41 | 1626 | 724 |
| **вопросы решены положительно** | 27 | 70 | 9 | 20 | 35 | 226 | 80 | 1471 | 782 |
| **меры приняты** | 27 | 69 | 9 | 20 | 35 | 224 | 79 | 1459 | 774 |
| **даны разъяснения** | 153 | 449 | 84 | 136 | 291 | 1652 | 558 | 4912 | 2168 |
| **отказано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 18 | 60 | 2 | 48 | 28 | 261 | 103 | 1264 | 654 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  | 11 | 10 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |  |  |  |  |  |  |  | 201 | 103 |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Находятся на рассмотрении** | 79 | 316 | 47 | 76 | 126 | 911 | 382 | 1012 | 445 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **низкая правовая грамотность граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **другие** | 180 | 519 | 93 | 156 | 326 | 1878 | 638 | 6373 | 2941 |