**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.05.2024 по 31.05.2024**

#### Параметры отчета:

* Наименование организации: Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области

|  | **За отчетный период** | **С начала года** |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** | 18 | 90 | 4 | 48 | 23 | 229 | 128 | 1307 | 679 |
| **доложено руководителю** | 18 | 90 | 4 | 48 | 23 | 229 | 128 | 1307 | 679 |
| **взято на контроль** | 18 | 90 | 4 | 48 | 23 | 229 | 128 | 1307 | 679 |
| **рассмотрено с выездом на место** |   | 1 |   | 1 |   | 2 | 1 | 3 | 2 |
| **рассмотрено коллегиально** | 7 | 44 | 1 | 28 | 10 | 122 | 59 | 755 | 352 |
| **вопросы решены положительно** |   | 1 |   | 4 | 1 | 7 | 6 | 71 | 47 |
| **меры приняты** |   | 1 |   | 4 | 1 | 7 | 6 | 69 | 45 |
| **даны разъяснения** | 18 | 88 | 4 | 44 | 23 | 221 | 122 | 1235 | 632 |
| **отказано** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 4 | 29 | 1 | 3 | 11 | 54 | 37 | 384 | 212 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |   | 2 |   |   |   | 2 | 2 | 5 | 5 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** | 1 | 11 |   | 3 | 2 | 22 | 13 | 22 | 13 |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Находятся на рассмотрении** | 8 | 50 | 3 | 17 | 12 | 114 | 66 | 123 | 74 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **низкая правовая грамотность граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **другие** | 18 | 89 | 4 | 48 | 23 | 227 | 127 | 1305 | 678 |

© [ООО "БАРС - 46"](http://bars46.ru/), 305001, г.Курск, ул. Карла Либкнехта, 5., т. (4712) 399-015, e-mail: info@bars46.ru