**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.10.2023 по 31.10.2023**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области

|  | **За отчетный период** | **С начала года** |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** | 10 | 85 | 10 | 34 | 15 | 204 | 116 | 2527 | 1430 |
| **доложено руководителю** | 10 | 85 | 10 | 34 | 15 | 204 | 116 | 2527 | 1430 |
| **взято на контроль** | 10 | 85 | 10 | 34 | 15 | 204 | 116 | 2527 | 1430 |
| **рассмотрено с выездом на место** |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| **рассмотрено коллегиально** | 3 | 22 | 3 | 12 | 1 | 55 | 29 | 1452 | 771 |
| **вопросы решены положительно** |   | 4 |   | 2 |   | 8 | 6 | 215 | 164 |
| **меры приняты** |   | 3 |   | 2 |   | 7 | 5 | 186 | 138 |
| **даны разъяснения** | 3 | 33 | 7 | 17 | 6 | 83 | 46 | 2199 | 1206 |
| **отказано** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 2 | 8 |   | 3 | 4 | 24 | 11 | 910 | 512 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |   | 1 |   |   |   | 1 | 1 | 10 | 8 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Находятся на рассмотрении** | 7 | 49 | 3 | 15 | 8 | 113 | 64 | 134 | 82 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **низкая правовая грамотность граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **другие** | 3 | 37 | 7 | 19 | 6 | 91 | 52 | 2406 | 1362 |