

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2023 по 31.12.2023

Параметры отчета:

- Наименование организации: Министерство строительства Курской области

	За отчетный период							С начала года	
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	174	169	146	95	343	1120	639	1120	639
доложено руководителю	174	169	146	95	343	1120	639	1120	639
взято на контроль	174	169	146	95	343	1120	639	1120	639
рассмотрено с выездом на место			1			1	1	1	1
рассмотрено коллегиально	174	168	143	95	342	1115	635	1115	635
вопросы решены положительно	1		2		2	7	4	7	4
меры приняты			1		2	5	3	5	3
даны разъяснения	173	168	143	95	342	1114	635	1114	635
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	49	39	10	14	105	238	161	238	161
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления									
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты									
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны									
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении	8	9	11	1	19	62	36	62	36
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие	174	168	144	95	342	1116	636	1116	636