|  |
| --- |
| **Информация о количестве и характере обращений граждан** |
| **поступивших с 01.05.2025 по 31.05.2025** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Показатель | Текущий отчетный период | Прошлый отчетный период |
| **Поступило всего** | **293** | **393** |
|  |  |  |  |  |  |
| По виду обращения |
| **Всего** | **293** | **393** |
|   | **Письменное** | **245** | **334** |
|   |   | с сайта | 55 | 115 |
|   |   | телеграмма | 1 | 1 |
|   |   | письмо | 113 | 158 |
|   |   | личное | 1 | 0 |
|   |   | МЭДО | 39 | 41 |
|   |   | по электронной почте | 24 | 19 |
|   |   | ПОС | 12 | 0 |
|   | **Устное** | **48** | **59** |
|   |   | на личном приеме | 15 | 25 |
|   |   | управление по работе с обращениями граждан | 10 | 17 |
|   |   | по телефону | 3 | 1 |
|   |   | Колл-центр | 12 | 14 |
|   |   | Прямая линия Губернатора | 8 | 0 |
|   |   | Встреча с населением | 0 | 2 |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу обращения |
| **Всего** | **293** | **393** |
|   | **Заявление** | **270** | **376** |
|   |   | З11.Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав | 260 | 354 |
|   |   | З12.Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных свобод | 1 | 0 |
|   |   | З13.Просьба гражданина о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 19 | 25 |
|   |   | З14.Просьба гражданина о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | 1 | 0 |
|   |   | З23.Сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов | 3 | 5 |
|   |   | З24.Сообщение гражданина о недостатках в работе органов местного самоуправления | 2 | 7 |
|   |   | З25.Сообщение гражданина о недостатках в работе должностных лиц | 8 | 7 |
|   |   | З33.Критика деятельности должностных лиц | 2 | 3 |
|   | **Жалоба** | **1** | **0** |
|   |   | Ж11.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав | 1 | 2 |
|   |   | Ж14.Просьба гражданина о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц | 1 | 1 |
|   |   | Ж2.Жалобы на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц | 1 | 0 |
|   | **Предложение** | **0** | **0** |
|   | **Не обращение** | **22** | **16** |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу заявителя |
| **Всего** | **293** | **393** |
|   | именное | 276 | 378 |
|   | коллективное | 8 | 12 |
|   | организация | 1 | 2 |
|   | без подписи | 8 | 1 |
|  |  |  |  |  |  |
| По частоте обращения |
| **Всего** | **293** | **393** |
|   | первичное | 248 | 327 |
|   | повторное | 45 | 66 |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу автора |
| **Всего** | **293** | **393** |
|   | от заявителя | 158 | 215 |
|   | Аппарат исполнительной власти Курской области | 1 | 0 |
|   | Администрация Президента РФ | 66 | 96 |
|   | Аппарат Правительства РФ | 5 | 3 |
|   | Государственная дума РФ | 1 | 2 |
|   | Министерство обороны РФ | 0 | 2 |
|   | Министерство чрезвычайных ситуаций РФ | 1 | 0 |
|   | Министерство труда и социальной защиты | 1 | 2 |
|   | Минстрой | 1 | 2 |
|   | Роспотребнадзор | 1 | 0 |
|   | Пенсионный фонд РФ | 17 | 19 |
|   | Курская областная дума | 0 | 1 |
|   | Уполномоченный по правам человека в РФ | 1 | 3 |
|   | Уполномоченный по правам человека в Курской области | 1 | 0 |
|   | Общественная палата РФ | 0 | 1 |
|   | Приемная Д. А. Медведева | 0 | 1 |
|   | Приемная В. В. Путина | 4 | 8 |
|   | Депутат Курской областной Думы | 0 | 2 |
|   | Приемные политических партий | 0 | 1 |
|   | другое | 4 | 5 |
|   | Депутат Государственной Думы | 1 | 4 |
|   | Следственное управление Следственного комитета России по Курской области | 3 | 8 |
|   | Прокуратура Курской области | 6 | 5 |
|   | Уполномоченные по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации | 1 | 0 |
|   | Федеральные органы исполнительной власти | 20 | 12 |
|   | Федеральные государственные органы | 0 | 1 |
|  |  |  |  |  |  |