|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация о количестве и характере обращений граждан** | | | | | |
| **поступивших с 01.05.2025 по 31.05.2025** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Показатель | | | | Текущий отчетный период | Прошлый отчетный период |
| **Поступило всего** | | | | **293** | **393** |
|  |  |  |  |  |  |
| По виду обращения | | | | | |
| **Всего** | | | | **293** | **393** |
|  | **Письменное** | | | **245** | **334** |
|  |  | с сайта | | 55 | 115 |
|  |  | телеграмма | | 1 | 1 |
|  |  | письмо | | 113 | 158 |
|  |  | личное | | 1 | 0 |
|  |  | МЭДО | | 39 | 41 |
|  |  | по электронной почте | | 24 | 19 |
|  |  | ПОС | | 12 | 0 |
|  | **Устное** | | | **48** | **59** |
|  |  | на личном приеме | | 15 | 25 |
|  |  | управление по работе с обращениями граждан | | 10 | 17 |
|  |  | по телефону | | 3 | 1 |
|  |  | Колл-центр | | 12 | 14 |
|  |  | Прямая линия Губернатора | | 8 | 0 |
|  |  | Встреча с населением | | 0 | 2 |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу обращения | | | | | |
| **Всего** | | | | **293** | **393** |
|  | **Заявление** | | | **270** | **376** |
|  |  | З11.Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав | | 260 | 354 |
|  |  | З12.Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных свобод | | 1 | 0 |
|  |  | З13.Просьба гражданина о содействии в реализации конституционных прав других лиц | | 19 | 25 |
|  |  | З14.Просьба гражданина о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | | 1 | 0 |
|  |  | З23.Сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов | | 3 | 5 |
|  |  | З24.Сообщение гражданина о недостатках в работе органов местного самоуправления | | 2 | 7 |
|  |  | З25.Сообщение гражданина о недостатках в работе должностных лиц | | 8 | 7 |
|  |  | З33.Критика деятельности должностных лиц | | 2 | 3 |
|  | **Жалоба** | | | **1** | **0** |
|  |  | Ж11.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав | | 1 | 2 |
|  |  | Ж14.Просьба гражданина о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц | | 1 | 1 |
|  |  | Ж2.Жалобы на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц | | 1 | 0 |
|  | **Предложение** | | | **0** | **0** |
|  | **Не обращение** | | | **22** | **16** |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу заявителя | | | | | |
| **Всего** | | | | **293** | **393** |
|  | именное | | | 276 | 378 |
|  | коллективное | | | 8 | 12 |
|  | организация | | | 1 | 2 |
|  | без подписи | | | 8 | 1 |
|  |  |  |  |  |  |
| По частоте обращения | | | | | |
| **Всего** | | | | **293** | **393** |
|  | первичное | | | 248 | 327 |
|  | повторное | | | 45 | 66 |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу автора | | | | | |
| **Всего** | | | | **293** | **393** |
|  | от заявителя | | | 158 | 215 |
|  | Аппарат исполнительной власти Курской области | | | 1 | 0 |
|  | Администрация Президента РФ | | | 66 | 96 |
|  | Аппарат Правительства РФ | | | 5 | 3 |
|  | Государственная дума РФ | | | 1 | 2 |
|  | Министерство обороны РФ | | | 0 | 2 |
|  | Министерство чрезвычайных ситуаций РФ | | | 1 | 0 |
|  | Министерство труда и социальной защиты | | | 1 | 2 |
|  | Минстрой | | | 1 | 2 |
|  | Роспотребнадзор | | | 1 | 0 |
|  | Пенсионный фонд РФ | | | 17 | 19 |
|  | Курская областная дума | | | 0 | 1 |
|  | Уполномоченный по правам человека в РФ | | | 1 | 3 |
|  | Уполномоченный по правам человека в Курской области | | | 1 | 0 |
|  | Общественная палата РФ | | | 0 | 1 |
|  | Приемная Д. А. Медведева | | | 0 | 1 |
|  | Приемная В. В. Путина | | | 4 | 8 |
|  | Депутат Курской областной Думы | | | 0 | 2 |
|  | Приемные политических партий | | | 0 | 1 |
|  | другое | | | 4 | 5 |
|  | Депутат Государственной Думы | | | 1 | 4 |
|  | Следственное управление Следственного комитета России по Курской области | | | 3 | 8 |
|  | Прокуратура Курской области | | | 6 | 5 |
|  | Уполномоченные по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации | | | 1 | 0 |
|  | Федеральные органы исполнительной власти | | | 20 | 12 |
|  | Федеральные государственные органы | | | 0 | 1 |
|  |  |  |  |  |  |