

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания при Министерстве
социального обеспечения, материнства и детства Курской области**

30.10.2024

г. Курск

№ 4

Присутствовали:

Дюкарев А.Б.

Малков И.В.

Муха И.В.

Пасечко Л.А.

Хмелевской С.А.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении заключения по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году.

2. Об утверждении Предложений по устранению выявленных недостатков при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году.

ВЫСТУПАЛИ

Председатель общественного совета Муха И.В. доложила об итогах проведения общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социальной сферы, а также представила на обсуждение общественного совета проект заключения по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, подготовленного с учетом информации, изложенной в «Отчете по результатам оказания услуги по проведению социологического опроса в виде сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения Курской области для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

социального обслуживания», представленном оператором ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» в Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области.

Представленное заключение рассмотрено членами общественного совета, проведена оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, сформированы предложения по устранению выявленных недостатков.

Из 21 организации, прошедшей независимую оценку качества условий оказания услуг, наивысший балл – 100%, получили 11 организаций социального обслуживания, в 10 организациях выявлены недостатки в области обеспечения доступности услуг для инвалидов.

Общий балл по отрасли составил 99,35%.

Дюкарев А.Б. добавил, что мониторинг показал высокие баллы, как по отрасли, так и по учреждениям. В целом качество условий оказания услуг организациями социального обслуживания удовлетворительное,

Однако необходимо уделить особое внимание обеспечению доступности услуг для инвалидов, оборудовав помещения организаций и прилегающую к ней территорию, что даст возможность инвалидам получать услуги наравне с другими.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить заключение с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году.

2. Утвердить Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году.

Председатель общественного совета



И.В. Муха