**Справка о рассмотрении обращений граждан  
с 01.07.2021 по 01.08.2021**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области

|  | **За отчетный период** | | | | | | | **С начала года** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** | 24 | 168 | 14 | 24 | 29 | 334 | 196 | 2305 | 1426 |
| **доложено руководителю** | 24 | 168 | 14 | 24 | 29 | 334 | 196 | 2305 | 1426 |
| **взято на контроль** | 24 | 168 | 14 | 24 | 29 | 334 | 196 | 2305 | 1426 |
| **рассмотрено с выездом на место** |  |  |  |  |  |  |  | 16 | 7 |
| **рассмотрено коллегиально** | 1 | 21 | 1 | 1 | 2 | 31 | 22 | 437 | 246 |
| **вопросы решены положительно** |  | 7 | 1 |  |  | 8 | 7 | 112 | 90 |
| **меры приняты** |  | 7 | 1 |  |  | 8 | 7 | 106 | 85 |
| **даны разъяснения** | 14 | 83 | 8 | 14 | 14 | 170 | 98 | 2040 | 1247 |
| **отказано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 10 | 54 | 6 | 10 | 10 | 114 | 63 | 482 | 296 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  | 28 | 16 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Находятся на рассмотрении** | 11 | 102 | 5 | 14 | 17 | 197 | 118 | 223 | 139 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **низкая правовая грамотность граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **другие** | 14 | 90 | 9 | 14 | 14 | 178 | 105 | 2147 | 1333 |