ПРОЕКТ

**ГУБЕРНАТОР КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Курск

О внесении изменений в постановление Губернатора Курской области от 12.12.2022 № 412-пг (ред. от 30.05.2024) «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в исполнительных органах Курской области»

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547- ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ПОСТАНОВЛЯЮ:

в Порядок организации работы с обращениями граждан в исполнительных органах Курской области, утвержденный постановлением Губернатора Курской области от 12.12.2022 № 412-пг «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в исполнительных органах Курской области» (в редакции постановления Губернатора Курской области от 30.05.2024) внести следующие изменения:

в разделе 2:

пункт 2.2 изложить в следующей редакции:

«2.2. Рассмотрению подлежат:

2.2.1. обращения, поступившие:

по почте;

 в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы исполнительного органа Курской области, либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан;

во время личного приема граждан.

2.2.2 сообщения, поступившие во время проведения телевизионных передач и радиопередач с участием должностных лиц исполнительных органов;

2.2.3 запросы информации, в том числе, поступившие по телефону.»

В пункте 2.3. подпункт б) изложить в новой редакции:

«обращение в форме электронного документа – наименование исполнительного органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя, суть предложения, заявления или жалобы, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе исполнительного органа Курской области, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к обращению документы и материалы либо их копии.»;

Пункты 2.4, и 2.6 исключить.

В пункте 2.7 в подпункте з) слово «обращения» заменить на слово «общения».

В разделе 3:

в пункте 3.1.6 в подпункте г) в четвертом абзаце слова «на официальный адрес электронной почты» исключить;

в пункте 3.2.3. в четвертом абзаце слово «Срок» заменить на слово «Дата»;

в разделе 4:

в пункте 4.3.2 слова «или письменного запроса информации от заявителей» исключить.

В разделе 5:

наименование раздела изложить в следующей редакции: «Прием и регистрация устных сообщений и запросов информации»

слово «обращение», в соответствующих падежах, заменить на слова «сообщение или запрос информации»;

пункт 5.4 изложить в следующей редакции «5.4. Регистрация устных сообщений, принятых в ходе специально организованных прямых эфиров на основании утвержденных Губернатором Курской области графиков, осуществляется уполномоченным органом».

В разделе 6:

Пункт 6.1 после слов «Курской области» дополнить словами «государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций».

Временно исполняющий

обязанности Губернатора

Курской области А.Е. Хинштейн