**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.02.2024 по 29.02.2024**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области

|  | **За отчетный период** | **С начала года** |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** | 17 | 102 | 8 | 53 | 31 | 308 | 145 | 516 | 252 |
| **доложено руководителю** | 17 | 102 | 8 | 53 | 31 | 308 | 145 | 516 | 252 |
| **взято на контроль** | 17 | 102 | 8 | 53 | 31 | 308 | 145 | 516 | 252 |
| **рассмотрено с выездом на место** |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| **рассмотрено коллегиально** | 4 | 57 | 2 | 41 | 15 | 181 | 80 | 318 | 139 |
| **вопросы решены положительно** | 1 | 5 |   | 6 | 2 | 22 | 11 | 25 | 14 |
| **меры приняты** | 1 | 5 |   | 6 | 2 | 22 | 11 | 24 | 13 |
| **даны разъяснения** | 14 | 90 | 8 | 45 | 25 | 261 | 122 | 466 | 226 |
| **отказано** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 4 | 29 | 2 | 7 | 8 | 67 | 36 | 121 | 61 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |   |   |   |   | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Находятся на рассмотрении** | 14 | 61 | 5 | 28 | 25 | 206 | 94 | 207 | 95 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **низкая правовая грамотность граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **другие** | 15 | 95 | 8 | 51 | 27 | 283 | 133 | 491 | 240 |