**Справка о рассмотрении обращений граждан  
с 01.12.2024 по 30.12.2024**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области

|  | **За отчетный период** | | | | | | | **С начала года** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** | 121 | 361 | 56 | 121 | 188 | 1160 | 480 | 8002 | 3592 |
| **доложено руководителю** | 121 | 361 | 56 | 121 | 188 | 1160 | 480 | 8002 | 3592 |
| **взято на контроль** | 121 | 361 | 56 | 121 | 188 | 1160 | 480 | 8002 | 3592 |
| **рассмотрено с выездом на место** |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 |
| **рассмотрено коллегиально** |  | 3 | 1 | 11 | 1 | 31 | 12 | 1657 | 736 |
| **вопросы решены положительно** | 4 | 40 | 4 | 23 | 15 | 103 | 62 | 1594 | 858 |
| **меры приняты** | 4 | 40 | 4 | 23 | 15 | 103 | 62 | 1582 | 850 |
| **даны разъяснения** | 75 | 166 | 32 | 61 | 109 | 633 | 224 | 5652 | 2443 |
| **отказано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 15 | 46 | 4 | 30 | 20 | 182 | 74 | 1455 | 732 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  | 11 | 10 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |  |  |  |  |  |  |  | 201 | 103 |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Находятся на рассмотрении** | 41 | 159 | 20 | 38 | 64 | 429 | 198 | 809 | 341 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **низкая правовая грамотность граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |