**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.08.2024 по 31.08.2024**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области

|  | **За отчетный период** | **С начала года** |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** | 84 | 289 | 19 | 57 | 87 | 751 | 339 | 2596 | 1291 |
| **доложено руководителю** | 84 | 289 | 19 | 57 | 87 | 751 | 339 | 2596 | 1291 |
| **взято на контроль** | 84 | 289 | 19 | 57 | 87 | 751 | 339 | 2596 | 1291 |
| **рассмотрено с выездом на место** |   | 1 |   |   | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 |
| **рассмотрено коллегиально** | 12 | 54 | 5 | 23 | 9 | 156 | 67 | 1255 | 588 |
| **вопросы решены положительно** | 52 | 142 | 6 | 13 | 40 | 364 | 151 | 452 | 212 |
| **меры приняты** | 52 | 142 | 6 | 13 | 40 | 364 | 151 | 448 | 209 |
| **даны разъяснения** | 27 | 122 | 12 | 42 | 37 | 332 | 158 | 2090 | 1050 |
| **отказано** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 9 | 40 | 5 | 13 | 20 | 127 | 57 | 670 | 359 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |   |   | 1 |   |   | 1 | 1 | 10 | 9 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |   |   |   |   |   |   |   | 199 | 102 |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Находятся на рассмотрении** | 42 | 168 | 12 | 26 | 53 | 409 | 193 | 428 | 210 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **низкая правовая грамотность граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **другие** | 79 | 263 | 18 | 55 | 77 | 695 | 308 | 2538 | 1259 |