|  |
| --- |
| **Информация о количестве и характере обращений граждан** |
| **поступивших с 01.02.2025 по 28.02.2025** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Показатель | Текущий отчетный период | Прошлый отчетный период |
| **Поступило всего** | **466** | **340** |
|  |  |  |  |  |  |
| По виду обращения |
| **Всего** | **466** | **340** |
|   | **Письменное** | **407** | **293** |
|   |   | с сайта | 125 | 122 |
|   |   | онлайн запись на прием | 0 | 1 |
|   |   | письмо | 133 | 75 |
|   |   | депутатское | 5 | 8 |
|   |   | личное | 2 | 0 |
|   |   | МЭДО | 94 | 18 |
|   |   | по электронной почте | 48 | 69 |
|   | **Устное** | **59** | **47** |
|   |   | на личном приеме | 24 | 9 |
|   |   | управление по работе с обращениями граждан | 13 | 8 |
|   |   | по телефону | 22 | 8 |
|   |   | Прямая линия Губернатора | 0 | 22 |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу обращения |
| **Всего** | **466** | **340** |
|   | **Заявление** | **445** | **308** |
|   |   | З11.Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав | 406 | 284 |
|   |   | З13.Просьба гражданина о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 37 | 25 |
|   |   | З21.Сообщение гражданина о нарушении законов | 1 | 2 |
|   |   | З23.Сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов | 6 | 6 |
|   |   | З25.Сообщение гражданина о недостатках в работе должностных лиц | 12 | 8 |
|   | **Жалоба** | **1** | **2** |
|   |   | Ж11.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав | 11 | 21 |
|   |   | Ж13.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов | 1 | 1 |
|   |   | Ж14.Просьба гражданина о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц | 1 | 2 |
|   | **Предложение** | **1** | **1** |
|   | **Не обращение** | **20** | **30** |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу заявителя |
| **Всего** | **466** | **340** |
|   | именное | 443 | 309 |
|   | коллективное | 18 | 15 |
|   | организация | 2 | 1 |
|   | без подписи | 3 | 15 |
|  |  |  |  |  |  |
| По частоте обращения |
| **Всего** | **466** | **340** |
|   | первичное | 441 | 323 |
|   | повторное | 24 | 17 |
|   | многократное | 1 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу автора |
| **Всего** | **466** | **340** |
|   | не установлено | 0 | 2 |
|   | от заявителя | 226 | 132 |
|   | Органы местного самоуправления Курской области | 0 | 1 |
|   | Администрация Президента РФ | 166 | 115 |
|   | Аппарат Правительства РФ | 6 | 7 |
|   | Государственная дума РФ | 4 | 2 |
|   | Аппарат Совета Федерации РФ | 0 | 2 |
|   | Министерство обороны РФ | 2 | 8 |
|   | Министерство здравоохранения РФ | 0 | 1 |
|   | Министерство труда и социальной защиты | 3 | 0 |
|   | Минстрой | 2 | 9 |
|   | Министерство транспорта РФ | 0 | 1 |
|   | Пенсионный фонд РФ | 11 | 0 |
|   | Курская областная дума | 1 | 2 |
|   | Уполномоченный по правам человека в РФ | 1 | 3 |
|   | Уполномоченный по правам человека в Курской области | 2 | 2 |
|   | Общественная палата РФ | 1 | 0 |
|   | Субъекты РФ | 3 | 0 |
|   | Приемная Д. А. Медведева | 0 | 1 |
|   | Приемная В. В. Путина | 2 | 2 |
|   | Депутат Курской областной Думы | 5 | 2 |
|   | другое | 3 | 9 |
|   | Депутат Государственной Думы | 6 | 5 |
|   | Следственное управление Следственного комитета России по Курской области | 4 | 1 |
|   | Прокуратура Курской области | 3 | 2 |
|   | Федеральные органы исполнительной власти | 15 | 30 |
|   | Органы исполнительной власти других субъектов Российской Федерации | 0 | 1 |