|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация о количестве и характере обращений граждан** | | | | | | | |
| **поступивших с 01.02.2025 по 28.02.2025** | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  | | |
|  |  |  |  |  |  | | |
| Показатель | | | | | | Текущий отчетный период | Прошлый отчетный период |
| **Поступило всего** | | | | | | **466** | **340** |
|  |  |  |  |  |  | | |
| По виду обращения | | | | | | | |
| **Всего** | | | | | | **466** | **340** |
|  | **Письменное** | | | | | **407** | **293** |
|  |  | с сайта | | | | 125 | 122 |
|  |  | онлайн запись на прием | | | | 0 | 1 |
|  |  | письмо | | | | 133 | 75 |
|  |  | депутатское | | | | 5 | 8 |
|  |  | личное | | | | 2 | 0 |
|  |  | МЭДО | | | | 94 | 18 |
|  |  | по электронной почте | | | | 48 | 69 |
|  | **Устное** | | | | | **59** | **47** |
|  |  | на личном приеме | | | | 24 | 9 |
|  |  | управление по работе с обращениями граждан | | | | 13 | 8 |
|  |  | по телефону | | | | 22 | 8 |
|  |  | Прямая линия Губернатора | | | | 0 | 22 |
|  |  |  |  |  |  | | |
| По типу обращения | | | | | | | |
| **Всего** | | | | | | **466** | **340** |
|  | **Заявление** | | | | | **445** | **308** |
|  |  | З11.Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав | | | | 406 | 284 |
|  |  | З13.Просьба гражданина о содействии в реализации конституционных прав других лиц | | | | 37 | 25 |
|  |  | З21.Сообщение гражданина о нарушении законов | | | | 1 | 2 |
|  |  | З23.Сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов | | | | 6 | 6 |
|  |  | З25.Сообщение гражданина о недостатках в работе должностных лиц | | | | 12 | 8 |
|  | **Жалоба** | | | | | **1** | **2** |
|  |  | Ж11.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав | | | | 11 | 21 |
|  |  | Ж13.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов | | | | 1 | 1 |
|  |  | Ж14.Просьба гражданина о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц | | | | 1 | 2 |
|  | **Предложение** | | | | | **1** | **1** |
|  | **Не обращение** | | | | | **20** | **30** |
|  |  |  |  |  |  | | |
| По типу заявителя | | | | | | | |
| **Всего** | | | | | | **466** | **340** |
|  | именное | | | | | 443 | 309 |
|  | коллективное | | | | | 18 | 15 |
|  | организация | | | | | 2 | 1 |
|  | без подписи | | | | | 3 | 15 |
|  |  |  |  |  |  | | |
| По частоте обращения | | | | | | | |
| **Всего** | | | | | | **466** | **340** |
|  | первичное | | | | | 441 | 323 |
|  | повторное | | | | | 24 | 17 |
|  | многократное | | | | | 1 | 0 |
|  |  |  |  |  |  | | |
| По типу автора | | | | | | | |
| **Всего** | | | | | | **466** | **340** |
|  | не установлено | | | | | 0 | 2 |
|  | от заявителя | | | | | 226 | 132 |
|  | Органы местного самоуправления Курской области | | | | | 0 | 1 |
|  | Администрация Президента РФ | | | | | 166 | 115 |
|  | Аппарат Правительства РФ | | | | | 6 | 7 |
|  | Государственная дума РФ | | | | | 4 | 2 |
|  | Аппарат Совета Федерации РФ | | | | | 0 | 2 |
|  | Министерство обороны РФ | | | | | 2 | 8 |
|  | Министерство здравоохранения РФ | | | | | 0 | 1 |
|  | Министерство труда и социальной защиты | | | | | 3 | 0 |
|  | Минстрой | | | | | 2 | 9 |
|  | Министерство транспорта РФ | | | | | 0 | 1 |
|  | Пенсионный фонд РФ | | | | | 11 | 0 |
|  | Курская областная дума | | | | | 1 | 2 |
|  | Уполномоченный по правам человека в РФ | | | | | 1 | 3 |
|  | Уполномоченный по правам человека в Курской области | | | | | 2 | 2 |
|  | Общественная палата РФ | | | | | 1 | 0 |
|  | Субъекты РФ | | | | | 3 | 0 |
|  | Приемная Д. А. Медведева | | | | | 0 | 1 |
|  | Приемная В. В. Путина | | | | | 2 | 2 |
|  | Депутат Курской областной Думы | | | | | 5 | 2 |
|  | другое | | | | | 3 | 9 |
|  | Депутат Государственной Думы | | | | | 6 | 5 |
|  | Следственное управление Следственного комитета России по Курской области | | | | | 4 | 1 |
|  | Прокуратура Курской области | | | | | 3 | 2 |
|  | Федеральные органы исполнительной власти | | | | | 15 | 30 |
|  | Органы исполнительной власти других субъектов Российской Федерации | | | | | 0 | 1 |