

ПРОТОКОЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ

Межведомственного Совета Курской области

по предметам совместного ведения

(выписка из протокола заседания Межведомственного Совета
Курской области по предметам совместного ведения от 11.12.2018 №4)

г.Курск

от 11 декабря 2018

№6

Об обеспечении прав потребителей в сфере жилищно – коммунальных услуг

(С.Н. Орехов, А.Н. Цуканов, А.Б. Смирнов, И.Н. Емельянова,
Р.В. Старовойт)

1. Информацию заместителя начальника государственной жилищной инспекции Курской области С.Н. Орехова принять к сведению.

2. Заместителю Губернатора Курской области А.Б. Смирнову:

2.1. Представить временно исполняющему обязанности Губернатора Курской области Р.В. Старовойту в разрезе муниципальных образований Курской области перечень многоквартирных домов, до настоящего времени не выбравших способ управления.

Срок – до 28 декабря 2018 года.

2.2. Организовать проведение обучающего семинара с главами муниципальных образований Курской области, на территории которых находятся многоквартирные дома, не выбравшие способ управления, по вопросу разъяснения алгоритма действий органа местного самоуправления в указанной сфере.

Срок – до 31 января 2019 года.

3. Государственной жилищной инспекции Курской области (И.А. Афонькин) обеспечить:

в ходе проведения контрольно – надзорных мероприятий применение мер административного воздействия к недобросовестным управляющим организаций вплоть до исключения домов из реестра управления и аннулирования лицензий в судебном порядке;

оказание консультационной помощи гражданам по вопросам прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг, правомерности и обоснованности расчета размера платы за коммунальные услуги;

совместно с комитетом жилищно – коммунального хозяйства и ТЭК Курской области (А.В. Дедов), Управлением Роспотребнадзора по Курской области (В.В. Сергеев) разработку Плана информационно – разъяснительной работы с гражданами по вопросам прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг, правомерности и обоснованности

расчета размера платы за коммунальные услуги, включающего организацию семинаров, совещаний и заседаний «круглых столов» по проблемным вопросам в указанной сфере, проведение дней открытых дверей в организациях – поставщиках коммунальных услуг, подготовки публикаций в средствах массовой информации, в том числе на официальном сайте Администрации Курской области;

посредством участия в работе проекта «Школа грамотного потребителя» доведение до организаций, подлежащих жилищному надзору, об изменениях действующего законодательства и обязанностей председателей товариществ собственников жилья и жилищно – строительных кооперативов по их исполнению;

взаимодействие с советами многоквартирных домов, обеспечив их участия в комплексе мероприятий, направленных на защиту прав потребителей.

4. Государственной жилищной инспекции Курской области, комитету жилищно - коммунального хозяйства и ТЭК Курской области обеспечить своевременное размещение информационных материалов на официальных сайтах Администрации Курской области государственной жилищной инспекции Курской области по вопросам изменения федерального и регионального законодательства по наиболее часто задаваемым вопросам в указанной сфере.

5. Комитету по тарифам и ценам Курской области (А.В. Карнаушко) своевременно информировать население области об установленных тарифах на коммунальные услуги, оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам правильности применения тарифов на коммунальные услуги при расчете платы граждан за коммунальные услуги.

6. Главам муниципальных районов и городов Курской области обеспечить информирование жителей области через средства массовой информации по вопросам, связанным с порядком предоставления коммунальных услуг, правомерности и обоснованности расчета размера платы за коммунальные услуги путем проведения пресс – конференций, «круглых столов», размещением соответствующей информации в муниципальных средствах массовой информации.

7. О выполнении данного решения проинформировать Межведомственный Совет Курской области по предметам совместного ведения до 30 мая 2019 года.

8. Контроль за выполнением данного решения возложить на заместителя Губернатора Курской области А.Б. Смирнова.

Временно исполняющий
обязанности Губернатора
Курской области



Р.В. Старовойт