В Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области (далее - Министерство) в 1 квартале 2025 года поступило 1441 такое обращение.

Все поступившие обращения регистрируются в установленном порядке, рассматриваются министром социального обеспечения, материнства и детства Курской области и его заместителями. Принимаются все меры для обеспечения наиболее полного и оперативного их рассмотрения, используется любая возможность для положительного решения поставленных вопросов.

Основными вопросами, по которым обращаются заявители, это 0002.0007.0074.0305 «Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий», 0002.0007.0072.0285 «Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийного бедствия, в том числе жилье», 0002.0007.0074.0312 «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)».

 В целях обеспечения социальной защиты и материальной поддержки граждан, вынужденно покинувших территорию постоянного проживания в связи с обстрелами со стороны вооруженных формирований Украины в период проведения специальной военной операции в первом квартале 2025 года предоставлялись дополнительные меры социальной поддержки:

единовременная материальная помощь гражданам, вынужденно покинувшим территорию постоянного проживания в связи с обстрелами со стороны вооруженных формирований Украины в период проведения специальной военной операции в размере 10,0 тыс. руб. - 2259 гражданам на общую сумму 22,6 млн. руб.;

финансовая помощь в связи с утратой имущества первой необходимости гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций федерального характера и межрегионального характера на территории Курской области в размере 150,0 тыс. руб. – 2212 гражданам на общую сумму 331,8 млн. руб.;

ежемесячная компенсационная выплата за наем жилого помещения в размере до 20 тыс. руб. (40 тыс. руб.), оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Данную компенсационную выплату получили 19470 семей.

 Кроме того в соответствии с постановлением Правительства Курской области от 26.08.2024 № 691-пп «Об утверждении Порядка осуществления единовременных выплат гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций федерального и межрегионального характера на территории Курской области, в виде единовременных пособий гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций федерального и межрегионального характера вред здоровью, и членам семей граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайных ситуаций федерального и межрегионального характера» гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций федерального и межрегионального характера на территории Курской области, предоставляются единовременные пособия в связи с причинением вреда здоровью (в связи с причинением тяжкого вреда здоровью или вреда здоровью средней степени тяжести в размере 600 тыс. руб.; в связи с причинением легкого вреда здоровью
в размере 300 тыс. руб.) и в связи с гибелью члена семьи в размере 1 млн. 500 тыс. руб. в равных долях каждому члену семьи.

За первый квартал 2025 года единовременные пособия направлены 139 гражданам на общую сумму 97 800,0 тыс. руб.

С 1 февраля текущего года в соответствии с постановлением Правительства Курской области от 26.02.2025 № 133-пп «Об установлении ежемесячной выплаты гражданам, местом жительства которых по состоянию на 6 августа 2024 г. являлась территория Курской области, на которой введены правовой режим контртеррористической операции, режим чрезвычайной ситуации федерального характера и в отношении жителей которой принято решение о временном отселении, в связи с утратой ими имущества первой необходимости» гражданам, местом жительства которых по состоянию на 6 августа 2024 года являлась территория Курской области, на которой введены правовой режим контртеррористической операции, режим чрезвычайной ситуации федерального характера и в отношении жителей которой принято решение о временном отселении, в связи с утратой ими имущества первой необходимости предоставляется ежемесячная выплата в размере 65 тыс. руб.

По состоянию на 01.04.2025 выплата направлена за февраль - 112 517 жителям приграничья, за март – 113 199 жителям приграничья на общую сумму 14621,1 млн.руб.

Кроме того, в соответствии с Законом от 28.02.2025 № 8-ЗКО «О единовременной денежной выплате семьям, проживавшим на территории Беловского, Большесолдатского, Глушковского, Кореневского, Льговского, Рыльского, Суджанского, Хомутовского муниципальных районов Курской области, города Льгова Курской области, в связи с рождением ребёнка (детей)» семьям, проживавшим по состоянию на 06.08.2024 на территории вышеуказанных районов и города Льгова Курской области, в которых после 06.08.2024, но не позднее 01.05.202 родился ребенок (дети), однократно за счет средств областного бюджета предоставляется единовременная денежная выплата в размере 150000 рублей на каждого родившегося в указанный период ребёнка. Единовременная денежная выплата в размере 150000 руб. направлена на 400 детей на общую сумму 60,0 млн.руб.

Несмотря на чрезвычайную ситуацию федерального характера и межрегионального характера на территории Курской области, все социальные выплаты, предусмотренные действующим законодательством, выплачиваются гражданам.

В 1 квартале 2025 года гражданам, проживающим на территории Курской области, предоставлялось 79 видов пособий, компенсаций и других социальных выплат, из которых 71 региональные.

В соответствии с Законом Курской области от 10.12.2008 № 108-ЗКО «О государственных поддержке семей, имеющих детей, в Курской области» осуществлялись выплаты:

- ежемесячного пособия семьям при рождении второго ребенка 5648 получателям в объеме 36416,1 тыс. руб.;

- ежемесячной денежной выплаты семьям при рождении третьего и каждого последующего ребенка 715 получателям в объеме 29336,8 тыс. руб. из средств федерального бюджета и 5031,7 тыс. руб. из средств областного бюджета.

В соответствии с указанным Законом осуществляется выдача сертификатов на областной материнский капитал. По итогам 1 квартала 2025 года сертификат получили 359 жителей региона, 358 владельцев сертификатов реализовали средства областного материнского капитала.

Во исполнение постановления Администрации Курской области от 11.10.2021 № 1072-па «О предоставлении отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг» в 1 квартале 2025 года направлены выплаты 158235 получателям в объеме 168276,9 тыс. руб. из средств федерального бюджета и 297391,1 тыс. руб. из средств областного бюджета.

Во исполнение Закона Курской области от 04.03.2016 № 9-ЗКО «О социальной поддержке отдельных категорий граждан по уплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме и внесении изменений в Закон Курской области «О наделении органов местного самоуправления Курской области отдельными государственными полномочиями Курской области в сфере социальной защиты населения» в 1 квартале 2025 года направлены выплаты 1241 получателю в объеме 549,8 тыс. руб. из средств федерального бюджета и 153,8 тыс. руб. из средств областного бюджета.

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» направлена субсидия 5352 получателям в объеме 40943,3 тыс. руб.

Важным направлением по оказанию адресной социальной помощи малообеспеченным семьям является оказание помощи на газификацию жилья.

Так, начиная с 2003 года, в Курской области оказывается в качестве дополнительной меры социальной поддержки адресная социальная помощь на газификацию домовладений отдельных категорий граждан, большинство из которых относятся к категории малоимущих.

Работа в этом направлении продолжается и в 2025 году. Адресная социальная помощь отдельным категориям граждан на газификацию их домовладений осуществляется в соответствии с постановлениями Администрации Курской области от 29.03.2013 №172-па «Об утверждении Правил предоставления адресной социальной помощи отдельным категориям граждан на проведение работ по газификации домовладений (квартир)».

Так, в 1 квартале 2025 года адресная социальная помощь за счет средств федерального и областного бюджетов оказана 63 получателям в объеме 6130,6 тыс. руб.

Острым, по-прежнему, остается вопрос оказания особо нуждающимся гражданам материальной помощи на неотложные нужды.

Для оказания различных видов адресной социальной помощи семьям с детьми привлекаются внебюджетные источники. За отчетный период в рамках благотворительных мероприятий в учреждения поступили товарно-материальные ценности на сумму около 3,1 млн. руб., что позволило 800 малообеспеченным семьям различных категорий получить адресную социальную помощь в виде продуктов питания, детской одежды и обуви.

С апреля 2021 года на территории Курской области осуществляется предоставление государственной социальной помощи малообеспеченным гражданам на основании социального контракта. В первом квартале 2025 года заключено 206 социальных контрактов на общую сумму 51,3 млн. руб. в т.ч. по направлениям: 37 – поиск работы, 129 – осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, 35 – на преодоление трудной жизненной ситуации, 5 – ведение личного подсобного хозяйства.

Ежегодно в рамках масштабной благотворительной акции - областного благотворительного марафона «Мир детства» материальную поддержку получают десятки опекунов, приемных родителей, семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Адресная материальная помощь оказывается по следующим направлениям: на дорогостоящее лечение, приобретение предметов первой необходимости для детей, улучшение жилищных условий, поддержку одаренных детей и другие нужды. Проводится работа по привлечению предприятий и учреждений муниципальных и городских округов области к сбору средств в рамках марафона.

На расчетный счет с начала 2025 года поступило более 7,2 млн. руб. Проведено 3 заседания оргкомитета марафона, помощь оказана 93 семьям региона на сумму более чем 1,6 млн. руб.

Рассмотрено 20 заявлений на сумму 1,3 млн. руб. об оказании адресной социальной помощи на лечение и реабилитацию тяжелобольных детей, восстановление жилья, пострадавшего в результате пожаров и стихийных бедствий, погашение задолженностей по оплате коммунальных платежей, а также на поддержку детей из многодетных семей и семей участников специальной военной операции, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жителей приграничных районов Курской области.

В числе оказанной помощи реализовано 2 социальных проекта на сумму 227618,0 руб., в которых приняли участие 73 человека.

За счет благотворительных средств оказана помощь 176 семьям из курского приграничья, вынужденно переселившимся из мест постоянного проживания в связи с обстрелами со стороны Украины в период проведения специальной военной операции, в приобретении сезонной одежды, обуви, постельных принадлежностей, посуды на сумму 2,6 млн. руб.

Студентам курского приграничья, получающим среднее специальное образование, вручено 759 ноутбуков на сумму 29,5 млн. руб.

Благотворительным фондом «Фонд помощи детям имени Примакова Е.М.» предоставлена гуманитарная (натуральная) помощь на сумму более 12,6 млн. руб.

Также, продолжают поступать в Министерство обращения от граждан – участников специальной военной операции и членов их семей. Наибольшее количество обращений связано с получением федеральных и региональных денежных выплат.

Продолжается работа по реализации обязательств Курской области в части предоставления участникам специальной военной операции и членам их семей дополнительных выплат за счет средств областного бюджета. Так, в первом квартале2025 года дополнительная мера социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты была предоставлена гражданам, заключившим через пункт отбора на военную службу по контракту (1 разряда) по Курской области, федеральное казенное учреждение «Военный комиссариат Курской области» или Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Курской области контракт или трудовое соглашение с Минобороны России о прохождении военной службы в зоне проведения специальной военной операции, на общую сумму 107300,0 тыс. руб.

Участникам специальной военной операции, получившим увечья (ранения, травмы, контузии) при исполнении обязанностей военной службы в ходе специальной военной операции, контртеррористической операции или при исполнении обязанностей военной службы по охране государственной границы Российской Федерации с 24 февраля 2022 года за счет регионального бюджета установлены единовременные денежные выплаты в случае получения военнослужащим в размере 500 тыс. руб., 300 тыс. руб. и 100 тыс. руб. в зависимости от степени тяжести полученного увечья (ранения, контузии, травмы).

Также, за счет регионального бюджета в случае гибели (смерти) участника специальной военной операции, контртеррористической операции или при исполнении обязанностей военной службы по охране государственной границы Российской Федерации с 24 февраля 2022 года (военнослужащего, мобилизованного, добровольца) при исполнении обязанностей военной службы, членам его семьи предоставляется единовременная денежная выплата в размере 1 млн. руб. в равных долях на каждого члена семьи.

 В первом квартале 2025г. выплата произведена раненным участникам специальной военной операции (военнослужащим, мобилизованным, добровольцам) и членам семей погибших участников специальной военной операции на общую сумму 347125,0 тыс. руб.

Всесторонняя поддержка участников специальной военной операции и членов их семей является одним из основных приоритетов региональной политики.

Данные граждане находятся на персонифицированном учете, и в первоочередном порядке получают психологическую, социальную помощь, услуги в сфере образования и культуры, содействие в реабилитации и трудоустройстве.

Кроме того, в регионе в соответствии с постановлением Губернатора Курской области от 13.10.2022 № 298-пг «О дополнительных мерах социальной поддержки» (с изменениями и дополнениями) членам семей военнослужащих, погибших при исполнении служебных обязанностей при проведении специальной военной операции, бесплатно предоставляются:

социальные услуги на дому, в стационарной, полустационарной формах (организациями социального обслуживания населения Курской области);

юридическая помощь по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов таких граждан.

Также, постановлением Губернатора Курской области от 13.10.2022 № 298-пг «О дополнительных мерах социальной поддержки» (с изменениями и дополнениями) для семей мобилизованных предусмотрен ряд мер социальной поддержки: в отношении детей-инвалидов из таких семей, граждан пожилого возраста и инвалидов I или II группы (социальное обслуживание), студентов и обучающихся 1–11-х классов государственных общеобразовательных организаций (предоставление бесплатного горячего питания), детей в возрасте полутора лет при направлении их в государственные дошкольные образовательные учреждения (вне очереди), детей, находящихся в интернате (освобождение от платы); содействие в поиске работы и оформлении социальных и иных выплат; оказание психологической и юридической помощи и др.; даны рекомендации органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов обеспечить предоставление ряда мер поддержки, в первую очередь в отношении детей (из семей мобилизованных граждан), посещающих муниципальные образовательные организации, и др.

В муниципалитетах созданы и работают координационные советы, на которых принимаются решения по индивидуальной помощи семьям.

За семьями закреплены социальные кураторы из числа сотрудников комплексных центров социального обслуживания, координируют работу – муниципальные органы социальной защиты.

Проводимая работа с семьями участников специальной военной операции, а также принятые на областном и муниципальном уровнях дополнительные меры социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей, позволили не допустить роста обращений от данной категории граждан.

В рамках подготовки к празднованию 80-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне введены новые региональные выплаты и увеличены существующие меры поддержки ветеранов войны.

Так, в соответствии с Законом Курской области от 7 февраля 2025 года № 4-ЗКО «О предоставлении отдельным категориям граждан денежных выплат и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Курской области» установлена ежемесячная денежная выплата проживающим на территории Курской области:

- инвалидам и участникам ВОВ в размере 20000 руб.;

- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя», лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда» в размере 3000 руб.;

- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, в размере 3000 руб.

- увеличены ежегодные выплаты вдовам/вдовцам погибших фронтовиков - 10 тыс. руб., детям войны - 7 тыс. руб.

На 01.04.2025 выплаты направлены:

49 инвалидам ВОВ, участникам ВОВ;

17 лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя», лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»;

158 - бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания.

Продолжает оставаться актуальной тема обеспечения жилыми помещениями граждан из числа детей-сирот.

По состоянию на 1 апреля 2025 года общая численность граждан из числа сирот, состоящих на учете в качестве нуждающихся в обеспечении жильем составляет 986 человек в возрасте от 14 лет и старше.

В рамках переданных полномочий в соответствии с Законом Курской области от 20 августа 2021 года № 77-ЗКО «О наделении органов местного самоуправления Курской области отдельным государственным полномочием по однократному предоставлению благоустроенных жилых помещений специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» органами местного самоуправления заключены контракты на приобретение 53 жилых помещений.

В 1 квартале 2025 года обеспечены жилыми помещениями 11 граждан, в том числе 6 – жилыми помещениями, приобретенными за счет субвенции текущего года.

В целях уменьшения количества обращений граждан на территории Курской области ведется системная работа по информированию населения о мерах социальной поддержки граждан, их размерах, порядке и условиях предоставления.

Министерством на официальном сайте регулярно размещались информационные материалы о мерах соцподдержки граждан и аналитические материалы о реализации в Курской области национального проекта «Демография».

На постоянной основе в социальных сетях в официальных сообществах Министерство размещает информацию о мерах социальной поддержки, социальных выплатах, пособиях и компенсациях, осуществляется тесное взаимодействие с Центром управления регионом.

В Курской области с 2022 года действует Единый контакт - центр взаимодействия с гражданами по вопросам предоставления мер социальной поддержки. В 1-м квартале 2025 года в Единый контакт центр поступило 1966 обращений, которые разрешены посредствам информирования обратившихся о порядке предоставления мер социальной поддержки.

Специалистами Министерства по телефонам горячей линии также осуществляется индивидуальное информирование граждан о полагающихся им социальных выплатах.

Кроме того, должностными лицами Министерства ведется постоянный контроль своевременного рассмотрения обращений граждан, проводится разъяснительная работа во время прямых эфиров и в Министерстве.

Работа по рассмотрению обращений граждан, их информированию, оказанию мер социальной поддержки является приоритетной и будет продолжена.