ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях граждан,

поступивших в Администрацию Курской области

в марте 2022 года

 Всего в органы исполнительной власти Курской области и органы местного самоуправления Курской области в марте 2022 года поступило 3 239 обращений граждан, что на 7 % больше, чем в феврале 2022 года (2 997), и на 26 % меньше, чем в марте 2021 года (4 402).

В Администрацию Курской области в марте 2022 года поступило 868обращений граждан, что на 5 % меньше, чем в феврале 2022 года (825), и на 36 % обращений меньше, чем в марте 2021 года (1 361), из них: 710письменных, в том числе в форме электронных документов – 465, и 158устных;

коллективных – 38 (в феврале 2022 г. – 43, в марте 2021 г. – 68);

без подписи данных о заявителе – 17 (в феврале – 17, в марте 2021 г. – 21);

повторных – 48 (в феврале – 38, в марте 2021 г. – 200);

многократных – 0 (в феврале – 0, в марте 2021 г. – 35).

**Обращения граждан поступили из:**

|  |  |
| --- | --- |
| Адресант | Количество обращений граждан  |
| Февраль 2022 г. | Март 2022 г. | Февраль 2022/ Январь 2022 г.+ / – (%) |
| Непосредственно от заявителей | 562 | 604 | + 8 |
| Администрация Президента Российской Федерации | 188 | 177 | - 6 |
| Аппарат Правительства Российской Федерации | 14 | 10 | - 29 |
|  Федеральное Собрание Российской Федерации,в том числе через депутатов Государственной Думы  | 2018 | 2221 | + 10+ 17 |
| через депутатов Курской областной Думы | 6 | 1 | - 83 |

Поступило 846 заявлений граждан (в феврале 2022 г. – 729, в марте 2021 г. – 1313) с просьбой о реализации конституционных прав и свобод (749), сообщениями о нарушениях нормативных правовых актов и законов (26), о недостатках в работе государственных органов (25), органов местного самоуправления (45), в работе должностных лиц (69), критикой деятельности государственных органов (0), органов местного самоуправления (2), должностных лиц (3).

Поступило 5 жалоб (в феврале 2022 г. – 3, в марте 2021 г. – 6) с просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав и на действия (бездействие) должностных или уполномоченных лиц.

Поступило 5 предложений (в феврале 2022 г. – 13, в марте 2021 г. – 16) с рекомендациями по совершенствованию законов, улучшению различных сфер деятельности государства и общества.

Наибольшее количество обращений граждан в марте 2022 года поступило из городов: Курска – 380 (в феврале 2022 г. – 355, в марте 2021 г. – 657), Железногорска – 49 (в феврале 2022 г. – 41, в марте 2021 г. – 61), и районов: Курского – 33 (в феврале 2022 г. – 41, в марте 2021 г. – 90) и Мантуровского – 17 (в феврале 2022 г. – 28, в марте 2021 г. – 6).

В 73 обращениях граждан, поступивших на рассмотрение из Администрации Президента Российской Федерации, содержались вопросы социальной сферы, в 61 обращении – вопросы экономики, в 49 обращениях – жилищно-коммунальной сферы, в 56 – государства, общества, политики, в 22 – обороны, безопасности, законности.

В Администрацию Президента Российской Федерации наибольшее количество обращений граждан поступило из Курска (62) и Железногорска (12).

По компетенции поставленных вопросов рассмотрено:

**Письменных обращений граждан** **поступило** на 2 % меньше (710), чем в феврале 2022 г. (722), и на 42 % меньше, чем в марте 2021 г*.*(1 229).

**Количество устных обращений граждан** (158) в сравнениис февралем 2022 года увеличилось на 53 % (103) и на 25 % – в сравнении с мартом 2021 года (132).

**При проведении прямых эфиров на телевидении** поступило 7 обращений граждан (в феврале 2022 г. – 6, в марте 2021 г. – 11).

**Обращения через сетевой справочный телефонный узел**, применяемый в системе перевода звонков в реальном режиме времени, запросы в устной форме и электронные сообщения заявителей в форме аудиосообщений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в Администрацию Курской области не поступали.

Специалистами управления по работе с обращениями граждан проведена разъяснительная работа по 151 устному обращению граждан (в феврале 2022 г. – 97, в марте 2021 г. – 97).

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, обращения граждан группируются по темам, в которые входят тематики, состоящие из вопросов.

 Согласно проведенному анализу в обращениях в Администрацию Курской области наиболее актуальными для населения являются (как и в феврале) вопросы социальной сферы; по Курской области в целом вопросы жилищно-коммунальной сферы.

 **По характеру обращения граждан распределились следующим образом:**

 Более глубокий анализ показывает, что исходя из количества обращений в целом по Курской области наибольший интерес граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства вызвали вопросы «Коммунальное хозяйство» (1 077), в сфере экономики – «Хозяйственная деятельность» (830), в социальной сфере – «Здравоохранение. Физическая культура и спорт» (556).

 Динамика количества и характера обращений, вошедших в тематические разделы, рейтинг вопросов в обращениях представлены ниже.

**По вопросам социальной сферы поступило 323 обращения граждан (в феврале 2022 г. – 342, в марте 2021 г. – 521).**

Количество обращений в сравнении с февралем 2022 года уменьшилось на 6 % и на 38 % – в сравнении с мартом 2021 года.

Среди обращений указанной тематики наибольшее количество содержало информацию о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления и их должностных лиц по вопросам здравоохранения – 18.

В 117 обращениях по теме «Здравоохранение» (в феврале 2022 г. – 182, в марте 2021 г. – 301) содержались следующие вопросы: работа медицинских учреждений и их сотрудников – 29 (в феврале 2022 г. – 52, в марте 2021 г. – 66), обеспечение льготными лекарственными средствами – 25 (в феврале 2022 г. – 22, в марте 2021 г. – 108), лечение и оказание медицинской помощи – 29 (в феврале 2022 г. – 44, в марте 2021 г. – 76), санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 12 (в феврале 2022 г. – 38, в марте 2021 г. – 28), создание, ликвидация, реорганизация медицинских учреждений – 10 (в феврале 2022 г. – 23, в марте 2021 г. – 5) и др.

В 58 обращениях граждан (в феврале 2022 г. – 35, в марте 2021 г. – 68) содержались просьбы об оказании социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим от пожаров).

По вопросам образования поступило 40 обращений граждан (в феврале 2022 г. – 37, в марте 2021 г. – 50), в которых поднимались вопросы поступления в образовательные организации, условий проведения образовательного процесса, нехватки мест в дошкольных учреждениях, конфликтных ситуаций в образовательных организациях и др.

35 обращений (в феврале 2022 г. – 31, в марте 2021 г. – 62) поступило по вопросам предоставления мер поддержки инвалидам, ветеранам труда, участникам трудового фронта и др.

По вопросам труда и занятости населения поступило 31 обращение (в феврале 2022 г. – 20, в марте 2021 г. – 40).

Поступило 20 обращений по вопросам исчисления, выплаты пособий и компенсаций на ребенка гражданам, имеющим детей (в феврале 2022 г. – 27, в марте 2021 г. – 12).

55 обращений по вопросам социальной сферы решено положительно, 114 – рассмотрено коллегиально, 9 обращений рассмотрено с выездом на место.

В целом по Курской области из 1447 обращений по вопросам социальной сферы решено положительно 169, рассмотрено коллегиально 345, с выездом на место 36.

 **По вопросам экономики поступило 291 обращение граждан (в феврале 2022 г. – 283, в марте 2021 г. – 423).**

Количество обращений в сравнении с февралем 2022 года увеличилось на 3 % и уменьшилось на 31 % в сравнении с мартом 2021 года.

Наибольшее количество обращений с сообщениями граждан о недостатках в работе органов местного самоуправления и государственных органов поступило по вопросам хозяйственной деятельности – 39.

В обращениях поднимались вопросы:

строительства и ремонта дорог в городах и селах Курской области – 62 (в феврале 2022 г. – 52, в марте 2021 г. – 131),

торговли – 44 (в феврале 2022 г. – 12, в марте 2021 г. – 8),

организации транспортного обслуживания населения – 33 (в феврале 2022 г.– 44, в марте 2021 г. – 87),

уборки снега, мусора и посторонних предметов – 23 (в феврале 2022 г. – 79, в марте 2021 г. – 30),

сельского хозяйства – 21 (в феврале 2022 г. – 8, в марте 2021 г. –21),

отсутствия уличного освещения – 8 (в феврале 2022 г. – 10, в марте 2021 г. – 26),

газификации поселений и технологического присоединения объектов заявителя к газораспределительным сетям – 4 (в феврале 2022 г. – 7, в марте 2021 г. – 16).

Из них 56 обращений решено положительно, 115 – рассмотрено коллегиально, 24 – с выездом на место.

В целом по Курской области из 932 обращений по вопросам экономики решено положительно 226, рассмотрено коллегиально 256, с выездом на место – 118.

**По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 200 обращений граждан (в феврале 2022 г. – 207, в марте 2021 г. – 382).**

Количество обращений уменьшилось на 4 % в сравнении с февралем 2022 года и на 48 % – в сравнении с мартом 2021 года.

Поступило 38 обращений с сообщениями граждан о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления по вопросам коммунального хозяйства.

57 обращений граждан (в феврале 2022 г. – 42, в марте 2021 г. – 155) содержали просьбы об обеспечении жильем по договору социального найма, постановки на учет нуждающихся в жилье, о переселении из ветхого, аварийного жилья, об обеспечении жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, об обеспечении жильем инвалидов и др.

В 30 обращениях (в феврале 2022 г. – 30, в марте 2021 г. – 51) содержались вопросы оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства, оплаты взносов за капитальный ремонт, оплаты электроэнергии, вывоза мусора, предоставления льгот на оплату услуг.

В 25 обращениях содержались вопросы деятельности управляющих компаний (в феврале 2022 г. – 36, в марте 2021 г. – 32).

В 22 обращениях подняты проблемы перебоев в обеспечении водой (в феврале 2022 г. – 22, в марте 2021 г. – 16).

В 19 обращениях (в феврале 2022 г. – 15, в марте 2021 г. – 27) поднимались вопросы оказания коммунальных услуг ненадлежащего качества.

35 обращений по вопросам жилищно-коммунальной сферы решено положительно, 79 обращений рассмотрено коллегиально, 12 обращений – с выездом на место.

В целом по Курской области из 1 126 обращений по вопросам жилищно-коммунальной сферы решено положительно 140, рассмотрено коллегиально 73, с выездом на место – 51.

**По тематике «Государство, общество, политика» поступило 220 обращений (в феврале 2022 г. – 178, в марте 2021 г. – 343).**

Количество обращений увеличилось на 24 % в сравнении с февралем 2022 года и уменьшилось на 36 % в сравнении с мартом 2021 года.

По вопросам государства, общества, политики поступило 17 обращений с сообщениями граждан о недостатках в работе государственных органов и органов местного самоуправления.

По вопросам основ государственного управления поступило 166 обращений (в феврале 2022 г. – 134, в марте 2021 г. – 250), в которых заявители поднимали вопросы работы исполнительной власти и государственного управления, порядка рассмотрения непосредственно их обращений, просили о личном приеме и др.

17 обращений по вопросам государства, общества, политики решено положительно, 51 – рассмотрено коллегиально, 7 – с выездом на место.

В целом по Курской области из 435 обращений по данной теме решено положительно 41, рассмотрено коллегиально – 81, с выездом на место – 9.

**По вопросам обороны, безопасности, законности поступило 109 обращений (в феврале 2022 г. – 89, в марте 2021 г. – 157).**

Количество обращений увеличилось на 25 % в сравнении с февралем 2022 года и уменьшилось на 31 % в сравнении с мартом 2021 года.

По вопросам безопасности и охраны правопорядка поступило 56 обращений (в феврале 2022 г. – 52, в марте 2021 г. – 92), обороны – 25 (в феврале 2022 г. – 15, в марте 2022 г. – 15), прокуратуры, юстиции, нотариата и адвокатуры – 31 в феврале 2022 г. – 29, в марте 2021 г. – 70), правосудия – 5 (в феврале 2022 г. – 9, в марте 2021 г. – 6).

Обращения указанной тематики рассматривались в основном территориальными органами федеральных органов власти.

 На основе поступившей информации о результатах рассмотрения обращений и содержащихся в них вопросах установлено следующее:

|  |
| --- |
| Результаты рассмотрения обращений граждан |
|  | Всего количество ответов на обращения граждан | Способы достижения результатов | Результаты рассмотрения обращений |
| С выездом на место | Рассмотрено коллегиально | С участием автора | Поддержано | Меры приняты | Меры ответственности |
| Административная | Дисциплинарная | Уголовная |
| Администрация Курской области | 1 633 | 112 | 788 | 45 | 312 | 112 | 34 | 2 | 2 |
| Всего по Курской области | 6 117 | 409 | 1 707 | 154 | 940 | 416 | 60 | 3 | 2 |

В течении отчетного периода управлением по работе с обращениями граждан департамента документационного обеспечения Администрации Курской области осуществлялся контроль за рассмотрением обращений граждан, за исполнением Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в исполнительных органах государственной власти, органах местного самоуправления Курской области, организациях, осуществляющих публично значимые функции.