**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.04.2024 по 30.04.2024**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области

|  | **За отчетный период** | **С начала года** |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** | 10 | 98 | 10 | 38 | 22 | 258 | 129 | 1078 | 551 |
| **доложено руководителю** | 10 | 98 | 10 | 38 | 22 | 258 | 129 | 1078 | 551 |
| **взято на контроль** | 10 | 98 | 10 | 38 | 22 | 258 | 129 | 1078 | 551 |
| **рассмотрено с выездом на место** |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| **рассмотрено коллегиально** | 2 | 48 | 3 | 29 | 4 | 131 | 60 | 633 | 293 |
| **вопросы решены положительно** | 1 | 6 | 2 | 4 |   | 16 | 11 | 64 | 41 |
| **меры приняты** | 1 | 5 | 2 | 4 |   | 15 | 10 | 62 | 39 |
| **даны разъяснения** | 9 | 92 | 8 | 34 | 22 | 242 | 118 | 1014 | 510 |
| **отказано** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 4 | 32 | 2 | 6 | 6 | 67 | 38 | 330 | 175 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 3 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Находятся на рассмотрении** | 5 | 54 | 4 | 17 | 11 | 135 | 70 | 142 | 76 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **низкая правовая грамотность граждан** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **другие** | 10 | 98 | 10 | 38 | 22 | 258 | 129 | 1078 | 551 |