|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация о количестве и характере обращений граждан** | | | | | | | |
| **поступивших с 01.01.2025 по 31.01.2025** | | | | | | | |
|  |  |  | | |  |  |  | |
|  |  |  | | |  |  |  | |
|  |  |  | | |  |  |  | |
| Показатель | | | Текущий отчетный период | Прошлый отчетный период | | | |
| **Поступило всего** | | | **340** | **340** | | | |
|  |  |  | | |  |  |  | |
| По виду обращения | | | | | | | |
| **Всего** | | | **340** | **340** | | | |
|  | **Письменное** | | **293** | **293** | | | |
|  |  | с сайта | 122 | 122 | | | |
|  |  | онлайн запись на прием | 1 | 1 | | | |
|  |  | письмо | 75 | 75 | | | |
|  |  | депутатское | 8 | 8 | | | |
|  |  | МЭДО | 18 | 18 | | | |
|  |  | по электронной почте | 69 | 69 | | | |
|  | **Устное** | | **47** | **47** | | | |
|  |  | на личном приеме | 9 | 9 | | | |
|  |  | управление по работе с обращениями граждан | 8 | 8 | | | |
|  |  | по телефону | 8 | 8 | | | |
|  |  | Прямая линия Губернатора | 22 | 22 | | | |
|  |  |  | | |  |  |  | |
| По типу обращения | | | | | | | |
| **Всего** | | | **340** | **340** | | | |
|  | **Заявление** | | **308** | **308** | | | |
|  |  | З.00.Заявление | 1 | 1 | | | |
|  |  | З11.Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав | 284 | 284 | | | |
|  |  | З13.Просьба гражданина о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 25 | 25 | | | |
|  |  | З14.Просьба гражданина о содействии в реализации конституционных свобод других лиц | 4 | 4 | | | |
|  |  | З21.Сообщение гражданина о нарушении законов | 2 | 2 | | | |
|  |  | З23.Сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов | 6 | 6 | | | |
|  |  | З24.Сообщение гражданина о недостатках в работе органов местного самоуправления | 4 | 4 | | | |
|  |  | З25.Сообщение гражданина о недостатках в работе должностных лиц | 8 | 8 | | | |
|  | **Жалоба** | | **2** | **2** | | | |
|  |  | Ж11.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав | 21 | 21 | | | |
|  |  | Ж13.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов | 1 | 1 | | | |
|  |  | Ж14.Просьба гражданина о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц | 2 | 2 | | | |
|  |  | Ж16.Просьба гражданина о восстановлении или защите нарушенных законных интересов других лиц | 1 | 1 | | | |
|  | **Предложение** | | **1** | **1** | | | |
|  |  | П11.Рекомендации гражданина по совершенствованию законов | 2 | 2 | | | |
|  | **Не обращение** | | **30** | **30** | | | |
|  |  |  | | |  |  |  | |
| По типу заявителя | | | | | | | |
| **Всего** | | | **340** | **340** | | | |
|  | именное | | 309 | 309 | | | |
|  | коллективное | | 15 | 15 | | | |
|  | организация | | 1 | 1 | | | |
|  | без подписи | | 15 | 15 | | | |
|  |  |  | | |  |  |  | |
| По частоте обращения | | | | | | | |
| **Всего** | | | **340** | **340** | | | |
|  | первичное | | 323 | 323 | | | |
|  | повторное | | 17 | 17 | | | |
|  |  |  | | |  |  |  | |
| По типу автора | | | | | | | |
| **Всего** | | | **340** | **340** | | | |
|  | не установлено | | 2 | 2 | | | |
|  | от заявителя | | 132 | 132 | | | |
|  | Органы местного самоуправления Курской области | | 1 | 1 | | | |
|  | Администрация Президента РФ | | 115 | 115 | | | |
|  | Аппарат Правительства РФ | | 7 | 7 | | | |
|  | Государственная дума РФ | | 2 | 2 | | | |
|  | Аппарат Совета Федерации РФ | | 2 | 2 | | | |
|  | Министерство обороны РФ | | 8 | 8 | | | |
|  | Министерство здравоохранения РФ | | 1 | 1 | | | |
|  | Минстрой | | 9 | 9 | | | |
|  | Министерство транспорта РФ | | 1 | 1 | | | |
|  | Курская областная дума | | 2 | 2 | | | |
|  | Уполномоченный по правам человека в РФ | | 3 | 3 | | | |
|  | Уполномоченный по правам человека в Курской области | | 2 | 2 | | | |
|  | Приемная Д. А. Медведева | | 1 | 1 | | | |
|  | Приемная В. В. Путина | | 2 | 2 | | | |
|  | Депутат Курской областной Думы | | 2 | 2 | | | |
|  | другое | | 9 | 9 | | | |
|  | Депутат Государственной Думы | | 5 | 5 | | | |
|  | Следственное управление Следственного комитета России по Курской области | | 1 | 1 | | | |
|  | Прокуратура Курской области | | 2 | 2 | | | |
|  | Федеральные органы исполнительной власти | | 30 | 30 | | | |
|  | Органы исполнительной власти других субъектов Российской Федерации | | 1 | 1 | | | |
|  |  |  | | |  |  |  | |