ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес Министерства транспорта и автомобильных дорог Курской области, за апрель 2023 года

Организация работы с обращениями граждан в Министерстве транспорта и автомобильных дорог Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в исполнительных органах Курской области, утвержденным от 12.12.2022 № 412-пг.

За апрель 2023 года поступило **- 180 обращения, из них**:

по вопросам транспортного обслуживания населения **– 89 обращений**,

по строительству дорог и уличного освещения **– 13 обращений**,

по ремонту, содержанию и благоустройству дорог – **67 обращений,**

по вопросам финансирования - **11** **обращений.**

Количество ответов на обращения граждан - **441,** из них:

Поддержано - **140** ,

Разъяснено - **301.**

Исполнено в срок:

дня направления - **2**, 15 дней - **136**, 30 дней – **283**, по продлению – **0**,

по дополнительному контролю – **2**.

Принимаются эффективные меры управленческого воздействия, направленные на снижение количества обращений граждан по проблемным вопросам, находящимся в компетенции Министерства.

А именно, проводится еженедельный комплексный анализ количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан. Проблемные вопросы строительства и реконструкции дорог и транспортного обслуживания населения Курской области рассматриваются на еженедельных планерках, особое внимание уделяется письмам, содержащим критические замечания. Не допускаются факты волокиты и бездействия при рассмотрении обращений, оставления обращений без рассмотрения по формальным основаниям.

На рабочих совещаниях определяются дополнительные меры по повышению результативности работы с обращениями граждан, по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы, повторные обращения.

В Министерстве ведется личный прием граждан, на котором практикуется рассмотрение наиболее важных проблем на месте (в настоящее время приостановлен в соответствии с постановлением Администрации Курской области от 27.09.2022 № 1069-па). Не допускается формальный подход в работе по личному приему граждан.

На регулярной основе по наиболее важным проблемным вопросам принимаются решения по выезду на место, для детального изучения всех вопросов, содержащихся в обращении граждан. Обеспечивается полная и всесторонняя проверка каждого довода обращения.

Министерством на постоянной основе будет продолжаться и совершенствоваться работа по снижению количества обращений граждан по проблемным вопросам.