**Справка о рассмотрении обращений граждан  
с 01.09.2024 по 30.09.2024**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Министерство социального обеспечения, материнства и детства Курской области

|  | **За отчетный период** | | | | | | | **С начала года** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** | 95 | 515 | 20 | 89 | 113 | 1052 | 576 | 3648 | 1867 |
| **доложено руководителю** | 95 | 515 | 20 | 89 | 113 | 1052 | 576 | 3648 | 1867 |
| **взято на контроль** | 95 | 515 | 20 | 89 | 113 | 1052 | 576 | 3648 | 1867 |
| **рассмотрено с выездом на место** |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 |
| **рассмотрено коллегиально** | 7 | 45 | 3 | 26 | 5 | 114 | 47 | 1375 | 638 |
| **вопросы решены положительно** | 38 | 227 | 4 | 14 | 30 | 377 | 239 | 840 | 458 |
| **меры приняты** | 37 | 224 | 4 | 13 | 30 | 372 | 236 | 831 | 452 |
| **даны разъяснения** | 34 | 177 | 7 | 50 | 53 | 415 | 198 | 2542 | 1269 |
| **отказано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** | 17 | 63 | 1 | 14 | 8 | 125 | 70 | 809 | 441 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  | 11 | 10 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |  |  |  |  |  |  |  | 199 | 102 |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Находятся на рассмотрении** | 39 | 225 | 13 | 39 | 53 | 495 | 257 | 530 | 281 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **низкая правовая грамотность граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **другие** | 72 | 404 | 11 | 64 | 83 | 792 | 437 | 3378 | 1724 |