



**ГУБЕРНАТОР
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Председателю
Курской областной Думы

305002, г. Курск,
Красная площадь, д. 1,
тел.: +7 (4712) 400-200, факс: +7 (4712) 70-82-09
e-mail: glava@kursk.ru;
kurskajaoblastь.pф

Н.И. Жеребилову

15.02.2021 № 01-11/155

На № _____ от _____

Уважаемый Николай Иванович!

Во исполнение Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также постановления Администрации Курской области от 25.09.2018 № 775-па «Об утверждении Порядка подготовки обязательного публичного отчета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Курской области и учредителем которых является Курская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций» направляю в Ваш адрес для рассмотрения обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Курской области и учредителем которых является Курская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за период с 1 января по 31 декабря 2020 года.

Приложение: на 212 л. в 1 экз.

С уважением,

Р. Старовойт

**Обязательный публичный отчет
Старовойта Романа Владимировича,
Губернатора Курской области**

о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории Курской области

с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты Курской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

N п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1.	Постановление Администрации Курской области	«О формировании независимой системы оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Курской области»	от 16.03.2018 № 207-па
2.	Постановление Администрации Курской области	«О внесении изменений в постановление Администрации Курской области от 16.03.2018 № 207-па «О формировании независимой системы оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Курской области»	от 08.08.2019 № 732-па

	<p>Постановление Администрации Курской области</p>	<p>"О внесении изменений в постановление Администрации Курской области от 16.03.2018 № 207-па "О формировании независимой системы оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Курской области"</p>	<p>от 07.09.2020 № 917-па</p>
--	--	--	-------------------------------

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

N п/п	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)	Информация о составе общественного совета (общественных советов)
1.	<p>Общественный совет при комитете социального обеспечения, материнства и детства Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Курской области</p>	<p>- определение перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями;</p> <p>- участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых комитетом социального обеспечения, материнства и детства Курской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - оператор);</p> <p>- осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором;</p>	<p>1. Муха Ирина Вячеславовна - Курская областная организация «Союз женщин России», председатель общественного совета;</p> <p>2. Миськова Людмила Николаевна - КРО ООО «Всероссийское общество инвалидов», секретарь общественного совета;</p> <p>3. Писклова Людмила Владимировна – Курская региональная детско-молодёжная общественная организация «Школа молодёжных лидеров», член общественного совета;</p> <p>4. Постнова Ольга Викторовна - Фонд социальной поддержки населения Курской области, находящегося в трудной жизненной ситуации, член общественного совета;</p> <p>5. Милевская Любовь Михайловна - КРО ООО «Союз пенсионеров России», член общественного совета.</p>

		<p>- представление в комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также предложений об улучшении качества их деятельности.</p>	
2	<p>Общественный совет при комитете по культуре Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Курской области</p>	<p>- определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями;</p> <p>- формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор);</p> <p>- участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором;</p> <p>- осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором;</p> <p>- представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой</p>	<p>1. Смородская Людмила Алексеевна – председатель Курской региональной организации профсоюза работников культуры, председатель общественного совета;</p> <p>2. Антипенко Тамара Николаевна – член Союза журналистов, Почётный работник культуры и искусства Курской области, заместитель председателя совета;</p> <p>3. Харина Любовь Борисовна – заслуженный работник культуры РФ, ответственный секретарь совета;</p> <p>4. Рыжков Павел Александрович – корреспондент газеты «Городские известия»;</p> <p>5. Радин Олег Михайлович – владелец частной галереи «АЯ»</p>

		оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности.	
3.	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями, на текущий год; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор); - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов контрактов, заключаемых комитетом здравоохранения Курской области с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором; - предоставление в комитет здравоохранения Курской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также предложений об улучшении их деятельности. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Лазарев Алексей Иванович – председатель Союза «Федерация организаций профсоюзов Курской области», председатель общественного совета; 2. Воробьева Марина Викторовна - председатель Курского регионального отделения Межрегиональной общественной ассоциации инвалидов с заболеванием несовершенный остеогенез «Хрустальные люди», заместитель председателя общественного совета; 3. Осипова Татьяна Сергеевна - заведующая отделом правозащитной работы Союза «Федерация организаций профсоюзов Курской области», секретарь общественного совета; 4. Тарасова Наталья Леонидовна – председатель Курского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов больных рассеянным склерозом член общественного совета; 5. Титова Елена Геннадьевна - председатель Курского областного регионального отделения общероссийской организации инвалидов "Российская ревматологическая ассоциация "Надежда", член общественного совета.
4.	Общественный совет при комитете образования и	- определение перечня организаций в сфере образования в отношении, которых проводится	1. Журавлев Владимир Борисович - директор Центра инноватики

	<p>науки Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования</p>	<p>независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями;</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере образования (далее - оператор), принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых комитетом; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования с учетом информации, представленной оператором; - представление в комитет результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а также предложения об улучшении их деятельности. 	<p>и бизнес-инжиниринга ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет», член Совета по науке и инновациям Курской области, председатель общественного совета;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Алехин Роман Юрьевич - директор Ассоциации социальных предпринимателей Курской области, заместитель председателя общественного совета; 3. Дюкарев Александр Борисович - председатель Курской областной организации «Всероссийское общество инвалидов», член общественного совета; 4. Колокольчикова Людмила Владимировна - директор ООО «Кадровое агентство «Персона», член общественного совета; 5. Корякина Ирина Васильевна - председатель Курской областной организации профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации, член общественного совета
--	---	--	---

2.1 Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества муниципальных образований и городских округов Курской области:
 - сфера образования

Н п/п	Муниципальное образование	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)	Информация о составе общественного совета (общественных советов)
1.	г. Курск	Общественный совет при комитете образования города Курска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями	Общественный совет определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности; проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями; представляет в комитет результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.	<p>1. Агапова Ирина Анатольевна, председатель Совета, председатель Курского областного отделения Международного общественного фонда «Российский фонд мира».</p> <p>2. Малков Иван Васильевич, заместитель председателя Общественного совета, председатель Курского городского Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда Вооруженных Сил и правоохранительных органов г. Курска.</p> <p>3. Непочатых Наталья Владимировна, заместитель председателя Курского регионального отделения общероссийской общественной организации «Общенациональный правозащитный союз «Человек и закон», секретарь Общественного совета.</p> <p>4. Банникова Татьяна Александровна, председатель Региональной общественной организации «Ассоциация приемных родителей».</p> <p>5. Качергис Александр Витасович, председатель Курского регионального отделения общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».</p> <p>6. Клецкина Оксана Викторовна, заместитель председателя Курской областной организации Всероссийского общества слепых.</p>

				<p>7. Паньков Виталий Валентинович, член правления Курской региональной православно-патристической кадетской организации «Пересвет».</p> <p>8. Сорокина Ольга Анатольевна, член правления Курского регионального отделения ООО «Национальная родительская ассоциация».</p> <p>9. Хороших Анна Владимировна, временно безработная.</p>
2.	г. Железнодорожск	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности при Управлении образования Администрации города Железнодорожска	<p>- определение перечня организаций социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности при Управлении образования Администрации города Железнодорожска;</p> <p>- формирование предложений для разработки технического задания с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор), участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством образования области с оператором;</p>	<p>1. Стефанович Владимир Сергеевич – начальник социального управления АО «Михайловский ГОК им. А.В. Варичева», председатель Общественного совета.</p> <p>2. Первенкова Дарина Фаритовна – методист МУ «Городской методический центр», секретарь Общественного совета.</p> <p>3. Жариков Петр Васильевич – председатель городского Совета ветеранов войны и труда, член Общественного совета.</p> <p>4. Чепелева Наталья Ивановна – заместитель председателя ГООР «Ответственное родительство», член Общественного совета.</p> <p>5. Рубцова Светлана Владимировна – заместитель главного врача по детству ОБУЗ «Железнодорожская городская больница №1» КЗ КО, член Общественного совета.</p> <p>6. Лысова Галина Васильевна – корреспондент МБУ «Редакция газеты «Железнодорожские новости», член Общественного совета.</p>

			<p>- осуществление независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с учетом информации, представленной оператором;</p> <p>- представление Главе г. Железнодорожска, Управлению образования Администрации г. Железнодорожска результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, а также предложения об улучшении качества деятельности образовательных организаций.</p>	
3.	г. Курчатов	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Комитету образования города Курчатова	<p>- определение стратегии проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений;</p> <p>- установление порядка оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений, на основании определенных критериев;</p> <p>- выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий Комитета образования города Курчатова, общественных и иных</p>	<p>1. Басова Инна Викторовна, член Курчатовского отделения Курской областной общественной организации «Союз женщин России».</p> <p>2. Быканова Инна Николаевна, член Курчатовского отделения Национальной родительской ассоциации.</p> <p>3. Меринова Татьяна Ивановна, председатель Курчатовского отделения Курской областной общественной организации Союза женщин России.</p> <p>4. Соборова Галина Ивановна, член Общественного совета при Главе города Курчатова.</p> <p>5. Степанов Анатолий Владимирович, председатель Курчатовского отделения общественной организации «Союз пенсионеров России».</p> <p>6. Шеремедцев Владимир Анатольевич, член Курчатовской районной общественной организации «Федерация дзю-до».</p>

			<p>негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности образовательных учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами. - организация и проведение конференций, "круглых столов", семинаров, дискуссий, публичных обсуждений по вопросам качества деятельности учреждений, оказывающих образовательные услуги. - представление в муниципальные органы власти информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, предложений об улучшении качества работы учреждений, а также об обеспечении доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за 	<p>7. Якименко Светлана Александровна, председатель Курчатовского районного отделения Курской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».</p>
--	--	--	--	---

			предоставлением услуг.	
4.	г. Щигры	Общественный совет муниципального образования «город Щигры» Курской области	Осуществление (проведение) независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных учреждений города Щигры	1. Горюшкин И.Е. – заместитель председателя общественного совета, АО «Щигровский комбинат хлебопродуктов», юрист. Члены общественного совета: 2. Акульшин А.В. – управляющая компания «ЩУК ЖКХ», генеральный директор; 3. Амелин В.И. – пенсионер; 4. Боровлев Н.А. – пенсионер; 5. Голдинов С.Н. – пенсионер; 6. Семенов М.В. – пенсионер; 7. Помошник В.М. – МБОУ «СОШ №2 г. Щигры», учитель; 8. Береснева А.Н. – пенсионер; 9. Гайдабунова И.В. – ОБУЗ «Щигровская ЦРБ», главный врач; 10. Царевская В.И. – пенсионер; 11. Владыка Паисий.
5.	Беловский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальными образовательными организациями района Беловского района Курской области	Общественный совет: - определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности; - принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого Управлением образования администрации Беловского района Курской	1. Ефременко Светлана Анатольевна – завсдующая отделением областного казенного учреждения «Солнцевский центр социальной помощи» по Беловскому району, председатель общественного совета. 2. Соборова Ольга Николаевна - главный бухгалтер отдела МВД России по Беловскому району, член родительского комитета. 3. Золотарева Светлана Афанасьевна - продавец-кассир магазина хозяйственные товары ООО «Псельское». 4. Федцова Алина Викторовна - руководитель Беловского местного отделения ВПП «Единая Россия» Беловского района Курской области.

			<p>области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором; - представляет в Управление образования администрации Беловского района Курской области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности. <p>Общественный совет для реализации возложенных на него функций вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> -привлекать к своей работе представителей Общественного совета при Главе Беловского района Курской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, для обсуждения и формирования 	<p>5. Локтионова Татьяна Кузьминична - заведующая филиалом ОБУК «Курский областной краеведческий музей» - филиал Беловский историко-этнографический музей.</p>
--	--	--	---	--

			<p>результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;</p> <p>-направлять запросы в заинтересованные федеральные государственные органы, органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления, общественные, образовательные и иные организации;</p> <p>-приглашать на заседания Общественного совета представителей Управления образованию администрации Беловского района Курской области, а также представителей заинтересованных федеральных государственных органов, органов государственной власти Курской области, органов местного самоуправления, общественных, образовательных и иных организаций;</p> <p>-взаимодействовать с Управлением образования администрации Беловского района Курской области по вопросам проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями.</p>	
--	--	--	---	--

6.	Большесолдатский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Большесолдатского района Курской области	<ul style="list-style-type: none"> - определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности; - принимает участие в рассмотрении документации и закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого Администрацией с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – оператор); - проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информация, предоставленной оператором; - представляет в Администрацию результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, а также предложения об улучшении их деятельности. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Маренкова Галина Ивановна - врач - педиатр областного государственного учреждения здравоохранения «Большесолдатская центральная районная больница», председатель общественного совета. 2. Ларина Людмила Николаевна - директор муниципального казенного учреждения культуры «Большесолдатская районная межпоселенческая библиотека» Большесолдатского района Курской области», член районного отделения общественного движения «Знание». 3. Панченко Татьяна Николаевна - директор муниципального казенного учреждения культуры «Большесолдатский районный дом народного творчества». 4. Мясищева Наталья Николаевна - директор областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Большесолдатского района Курской области». 5. Перькова Ольга Тимофеевна - заведующий муниципальным казенным учреждением «Большесолдатский районный методический кабинет» Большесолдатского района Курской области, председатель Большесолдатского отделения регионально общественной организации «Союз пенсионеров России».
7.	Глушковский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тертышник Наталья Николаевна – МКУ «Глушковский РМК», методист, председатель Глушковского муниципального отделения «Национальная родительская ассоциация», -

		осуществления образовательной деятельности	<p>независимая оценка качества условий;</p> <p>- проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, предоставленной оператором.</p>	<p>председатель общественного совета.</p> <p>2. Кушнерова Валентина Ивановна – МКУ «Глушковский РМК», методист, секретарь общественного совета.</p> <p>3. Зюбченко Александр Николаевич – МКУ ДО «Глушковский Центр детского творчества», педагог дополнительного образования, председатель территориальной профсоюзной организации Курской областной организации профсоюза работников народного образования и науки РФ.</p> <p>4. Рашидова Светлана Александровна – пенсионер, «Ветеран труда», «Отличник народного просвещения».</p> <p>5. Зюбченко Валентина Ивановна - пенсионер, «Ветеран труда», «Отличник народного просвещения».</p>
8.	Горшеченский район	Общественный совет муниципального района «Горшеченский район» Курской области	<p>Задачи:</p> <p>- осуществление общественного контроля в области качества условий осуществления образовательной деятельности и качества условий оказания услуг организациями культуры;</p> <p>- предоставление гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности и качества условий оказания услуг организациями культуры;</p> <p>- повышение качества условий осуществления образовательной деятельности и качества условий</p>	<p>1. Председатель Общественного совета – Кононова Наталья Вячеславовна, руководитель Горшеченского местного исполнительного комитета ВПП «Единая Россия».</p> <p>2. Заместитель председателя Общественного совета – Лукина Марина Александровна, заведующий муниципального казенного учреждения «Горшеченский районный методический кабинет».</p> <p>3. Секретарь Общественного совета – Кузнецова Людмила Викторовна, методист муниципального казенного учреждения «Горшеченский районный методический кабинет».</p> <p>Члены Общественного совета:</p> <p>4. Мазалова Нина Петровна – библиограф Горшеченской межпоселенческой библиотеки;</p> <p>5. Миронова Татьяна Евгеньевна - председатель</p>

			<p>оказания услуг организациями культуры.</p> <p>Полномочия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность и организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка; - устанавливать при необходимости критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры; - представлять в органы муниципальной власти результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. 	<p>местного отделения ООО «Союз пенсионеров России».</p>
9.	Дмитриевский район	Общественный совет при Управлении образования, опеки и попечительства Администрации	<p>определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий</p>	<p>1. Георгиева Татьяна Григорьевна - заслуженный учитель Российской Федерации, ветеран педагогического труда, председатель общественного совета.</p> <p>2. Головачева Тамара Николаевна – почетный</p>

		Дмитриевского района Курской области	<p>осуществления образовательной деятельности;</p> <p>приятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг;</p> <p>осуществление сбора и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;</p> <p>проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;</p> <p>представление в орган местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности</p>	<p>работник общего образования Российской Федерации, ветеран педагогического труда.</p> <p>3. Ефанов Дмитрий Анатольевич – иерей, настоятель храма Святого Великомученника Дмитрия Солунского г. Дмитриева.</p> <p>4. Родина Александра Андреевна – Дмитриевский Совет ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.</p> <p>5. Шаталова Наталья Алексеевна – МКУК «Дмитриевский районный Дом культуры»; заместитель директора.</p>
10.	Железногорский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества деятельности муниципальных организаций образования и культуры Железногорского района Курской области	<p>Повышение качества деятельности муниципальных организаций образования и культуры Железногорского района Курской области; повышение открытости, доступности информации о деятельности организаций</p>	<p>1. Гнездилова Г.Г., председатель профсоюзной организации работников образования г. Железногорска и Железногорского района, председатель общественного совета.</p> <p>2. Горбунова Т.А., член местного отделения ООО «Союз пенсионеров России».</p> <p>3. Матвеева И.З., председатель профсоюза работников учреждений культуры.</p> <p>4. Слабиков Н.И., председатель совета ветеранов</p>

				Железногорского района. 5.Кудашкина Е.Ф., член родительского комитета.
11.	Золотухинский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальными образовательными организациями Золотухинского района Курской области	<p>- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого отделом образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);</p> <p>- проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;</p> <p>- представляет в отдел образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении</p>	<p>1. Полянская Екатерина Александровна - директор МКУК «Золотухинский центр досуга и кино «Заря», председатель общественного совета.</p> <p>2. Умеренкова Галина Владимировна - председатель Золотухинского Районного Отделения Курского Областного Совета Ветеранов Войны и Труда.</p> <p>3. Сохина Наталья Николаевна - председатель родительского комитета МБОУ «Золотухинская средняя общеобразовательная школа» Золотухинского района Курской области.</p> <p>4. Иванова Надежда Ивановна - заведующая филиалом ОКУ «Щигровский межрайонный центр социальной помощи семье и детям» по Золотухинскому району.</p> <p>5. Алутина Наталья Николаевна - заведующий отделением ОБУСО «КЦСОН Золотухинского района».</p>

12.	Касторенский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Касторенского района, осуществляющими образовательную деятельность, и независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры Касторенского района	<p>их деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление общественного контроля в области качества условий осуществления образовательной деятельности и качества условий оказания услуг организациями культуры; - предоставление гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности и качестве условий оказания услуг организациями культуры; - повышение качества условий осуществления образовательной деятельности и качества условий оказания услуг организациями культуры. - определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность и организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка; - определение при необходимости дополнительных критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и независимой оценки качества условий оказания услуг 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Гайдукова Нина Николаевна - главный бухгалтер МКУ "ОДА", председатель Общественного совета; 2. Путенцева Елена Михайловна - секретарь нотариуса Касторенского нотариального округа Курской области, заместитель председателя Общественного совета. 3. Пожидаева Наталья Александровна - директор ОБУСО "КЦСОН Касторенского района" Курской области, секретарь Общественного совета. 4. Домарев Иван Гаврилович – пенсионер, член Общественного совета. 5. Мухина Татьяна Ивановна - главный редактор АУКО "Редакция газеты "Вести", член Общественного совета. 6. Святышев Сергей Митрофанович - врач ОБУЗ "Касторенская ЦРБ", член Общественного совета.
-----	--------------------	--	--	--

			<p>организациями культуры;</p> <p>- представление в органы муниципальной власти результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.</p>	
13.	Конышевский район	<p>Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Конышевского района Курской области</p>	<p>- определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий</p> <p>- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого Администрацией Конышевского района Курской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее оператор);</p> <p>- проводит независимую оценку качества условий образовательной деятельности организациями с</p>	<p>1. Олексенко Александр Михайлович - председатель Совета ветеранов войны и труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Конышевского района, председатель Общественного совета.</p> <p>2. Данилова Марина Алексеевна - член совета молодых специалистов Конышевского района, секретарь Общественного совета.</p> <p>3. Литвинова Раиса Николаевна - председатель местного отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России».</p> <p>4. Коровина Людмила Николаевна - председатель совета молодых специалистов Конышевского района.</p> <p>5. Рыжков Сергей Николаевич - председатель райкома профсоюза работников культуры Конышевского района.</p>

			<p>учетом информации, представленной оператором;</p> <p>- представляет в администрацию Коньшевского района Курской области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.</p>	
14.	Корневский район	<p>Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Корневского района Курской области</p>	<p>- определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;</p> <p>- принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых Администрацией Корневского района Курской области (далее по тексту – орган местного самоуправления) с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее по тексту - оператор);</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Румянцева Светлана Юрьевна - отделение общественной организации «Союз женщин России», председатель общественного совета. 2. Чикалов Алексей Викторович, совет ветеранов войны и труда, секретарь общественного совета. 3. Пальчун Раиса Ивановна - отделение ВОО «Молодая гвардия Единой России». 4. Лященко Николай Иванович - совет «Российский союз ветеранов». 5. Клименко Роза Гавриловна - совет «Российский союз ветеранов».

			<p>- проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;</p> <p>- представляет в орган местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.</p>	
15.	Курский район	Общественный совет при управлении по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района	<p>- участие в формировании и реализации программ, планов и проектов управления, направленных на обеспечение основных приоритетов государственной политики и достижение целей социально-экономического развития Курского района Курской области;</p> <p>- оценка с позиции интересов гражданского общества эффективности деятельности управления, в том числе оценка результатов исполнения бюджета, предоставления муниципальных услуг и исполнения муниципальных функций, а также оценка эффективности</p>	<p>1. Бартенева Раиса Николаевна - Курское муниципальное отделение общественной организации «Женщины России», председатель Общественного совета.</p> <p>2. Шелехов Михаил Маркович - ветеран педагогического труда.</p> <p>3. Каменева Алла Васильевна - ветеран педагогического труда.</p> <p>4. Афанасьев Виктор Иванович - муниципальный совет ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.</p> <p>5. Черкашина Ольга Васильевна - Курская районная общественная организация Курской областной организации профессионального союза работников народного образования и науки РФ.</p>

			<p>регулирования в установленной сфере деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Курского района Курской области, осуществляющими образовательную деятельность; - изучение и обобщение инициатив, потребностей и интересов граждан, проживающих на территории Курского района Курской области, деловых кругов и общественных объединений в сфере образования; - повышение информированности общественности по основным направлениям деятельности управления; - формирование антикоррупционных инициатив в управлении; - оценка проводимой работы с обращениями и жалобами граждан по вопросам предоставления муниципальных услуг в управлении; - проведение общественных обсуждений, слушаний и публичных консультаций по наиболее значимым решениям 	
--	--	--	--	--

			<p>управления;</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка рекомендаций по совершенствованию и эффективному применению федерального и областного законодательства в установленной сфере деятельности; - участие членов общественного совета в составе конкурсных комиссий управления; - осуществление контроля полноты, качества, достоверности и своевременности раскрываемой информации о деятельности управления; - выработка предложений по совместным действиям общественных объединений, научных учреждений и средств массовой информации по вопросам сферы образования; - проведение общественной экспертизы проектов нормативных правовых и иных документов, включая программные, разрабатываемых управлением. 	
16.	Курчатовский район	Общественный Совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности в	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций, оказывающих социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета муниципального района «Курчатовский район», в 	<p>1. Быков Александр Васильевич – товарищ агамана Курчатовского станичного общества, председатель общественного совета;</p> <p>2. Бодарева Ирина Алексеевна - член Союза журналистов России, заместитель председателя общественного совета;</p>

		социальной сфере Курчатовского района Курской области	<p>отношении которых проводится независимая оценка качества;</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотрение проектов документаций о закупках работ, услуг, проектов муниципального контракта, с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий предоставления социальных услуг (далее-оператор); - проведение независимой оценки качества условий работы учреждений, с учетом информации представленной оператором; - представление результатов независимой оценки качества условий работы учреждений, а также предложения об улучшении их деятельности. 	<p>3. Манжосова Валентина Николаевна – председатель Курчатовской районной общественной организации Курской области Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, секретарь общественного совета;</p> <p>Члены общественного совета</p> <p>4. Гусакова Наталья Алексеевна – член ассоциации замещающих родителей Курчатовского района Курской области;</p> <p>5. Пашков Сергей Иванович – председатель Совета отцов муниципального образования «Макаровский сельсовет» Курчатовского района Курской области.</p>
17.	Льговский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Льговского района Курской области	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий; - рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого Отделом образования с организацией, которая осуществляет сбор и 	<p>1. Ларина И.Н. – председатель общественного совета, директор МКУ «Льговский РДК».</p> <p>2. Савенкова А.Н. – секретарь общественного совета, методист МКУ «Льговский РДК».</p> <p>3. Черкасов Н.А.- пенсионер.</p> <p>4. Сафонова М.И. – пенсионер.</p> <p>5. Колупаев В.В. - пенсионер.</p>

			<p>обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;</p> <p>- проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, предоставленной оператором;</p> <p>- предоставление в Отдел образования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности;</p> <p>- обсуждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;</p> <p>- запрашивает у оператора документы, материалы и отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;</p> <p>- оказывает консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки</p>	
--	--	--	---	--

			<p>качества условий образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территориях Льговского района;</p> <p>- осуществляет иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные Отделом образования в пределах компетенции Общественного совета по проведению независимой оценки качества образования.</p>	
18.	Мантуровский район	<p>Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Мантуровского района Курской области</p>	<p>- определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;</p> <p>- формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее - оператор);</p> <p>- рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемых органами местного самоуправления с оператором;</p> <p>- установление при необходимости дополнительных критериев оценки качества образовательной</p>	<p>1. Лашин Николай Михайлович - пенсионер, председатель Совета ветеранов войны и труда, правоохранительных органов, председатель Общественного совета.</p> <p>2. Борякина Елена Владимировна, главный редактор газеты «Время и мы», ответственный секретарь общественного совета.</p> <p>3. Квасова Оксана Михайловна – специалист отдела опеки и попечительства Администрации Мантуровского района Курской области, член правления районной организации Союз женщин России Мантуровского района Курской области (по согласованию).</p> <p>4. Меркулова Ольга Юрьевна – начальник отдела ОКУ «Центр социальных выплат Мантуровского района» (по согласованию).</p>

			<p>деятельности организаций;</p> <p>- проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций с учетом информации, предоставленной оператором.</p>	
19.	Медвенский район	Общественный Совет Медвенского района Курской области	Подготовка предложений и рекомендаций органам местного самоуправления по вопросам местного значения	<p>1.Веревкин Александр Сергеевич - атаман Медвенского станичного казачьего общества, председатель Общественного совета.</p> <p>2.Веревкин Юрий Георгиевич - глава КФХ, секретарь Общественного совета.</p> <p>3.Демин Евгений Петрович - председатель районного Совета ветеранов войны.</p> <p>4.Евсюкова Ирина Юрьевна - сотрудник дополнительного офиса ОАО «Россельхозбанк».</p> <p>5.Емельянова Вера Ивановна - директор МОБУ «Вторая Рождественская СОШ».</p> <p>6.Киреев Виталий - благочинный Медвенского района церковного округа.</p> <p>7.Конорева Людмила Васильевна - заведующая МКУК «Межпоселенческая библиотека Медвенского района».</p> <p>8.Кузьмина Мария Дмитриевна - директор ОБУСО «КЦСОН Медвенского района».</p> <p>9.Орлова Оксана Александровна - индивидуальный предприниматель.</p> <p>10.Петров Виктор Николаевич - глава КФХ.</p> <p>11.Теплов Алексей Александрович - директор МБОУ «Медвенская СОШ».</p> <p>12.Хмелевской Сергей Александрович - главный врач ОБУЗ «Медвенская ЦРБ».</p> <p>13. Олейникова Людмила Николаевна - председател</p>

				Совета местного отделения политической партии «Справедливая Россия» в Медвенском районе.
20.	Обоянский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений в муниципальном районе «Обоянский район» Курской области	<p>- оптимизация взаимодействия органов местного самоуправления и гражданского общества при проведении оценки качества работы Учреждений;</p> <p>-обеспечение участия граждан, общественных объединений и иных организаций в обсуждении и выработке предложений по повышению качества работы;</p> <p>-запрашивает и получает от Учредителя и Учреждений документы, материалы и информацию, необходимые для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Учреждений;</p> <p>-проводит опросы общественного мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности учреждений, оказывающих услуги в сфере образования;</p> <p>-привлекает к своей работе, в том числе по проведению опросов общественного мнения, специализированные рейтинговые агентства, консультантов, экспертов, представителей</p>	<p>1. Афанасьева Ольга Михайловна – председатель общественного совета, председатель районной организации профсоюза работников образования.</p> <p>2. Довбняк Валентина Николаевна – секретарь общественного совета, заведующий Обоянским краеведческим музеем филиалом ОБУК «Курский областной краеведческий музей», член Общественной палаты Обоянского района Курской области.</p> <p>3. Губанова Валентина Васильевна – заместитель редактора газеты «Обоянская газета».</p> <p>4. Коваленко Нелли Сергеевна – директор МКУ «Межпоселенческая библиотека Обоянского района Курской области».</p> <p>5. Буренкова Вера Степановна – председатель районной общественной организации «Союз женщин России».</p> <p>6. Апостолов Геннадий Александрович – председатель совета ветеранов.</p> <p>7. Шелдунова Наталья Семёновна - Художественный руководитель МБУК «Обоянский районный Дом народного творчества».</p>

			<p>научного сообщества, специалистов научно-исследовательских учреждений;</p> <p>-приглашает на заседания общественного совета должностных лиц Учредителя, представителей Учреждений, граждан;</p> <p>-принимает участие в заседаниях, рабочих совещаниях, конференциях, «круглых столах», семинарах и иных мероприятиях, проводимых Учредителем.</p> <p>-осуществляет функции по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Учреждений, осуществляющих образовательную деятельность:</p> <p>-определяет перечни Учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности;</p> <p>-проводит общественные обсуждения критериев планируемых оценочных процедур, итогов независимой оценки качества образования при участии экспертных организаций и отдельных экспертов, готовит предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых</p>	
--	--	--	---	--

			<p>Учреждениями;</p> <p>-утверждает график проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями;</p> <p>-координирует деятельность по организации общественной экспертизы предлагаемых и реализуемых методик независимой оценки качества образования;</p> <p>-принимает участие в определении организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве услуг, оказываемых образовательными учреждениями, в том числе формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности Учреждений (далее - оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых Учредителем с организацией, которая</p>	
--	--	--	--	--

			осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями; -утверждает результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.	
21.	Октябрьский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Октябрьского района Курской области	- определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий; - принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого Администрацией Октябрьского района Курской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее оператор); - проводит независимую оценку качества условий образовательной деятельности организациями с учётом информации, представленной оператором; - представляет в Администрацию	1. Рослякова Екатерина Михайловна – режиссер МКУК «Районный дом народного творчества» Октябрьского района Курской области, член координационного совета духовно-культурного центра Октябрьского района Курской области, председатель общественного совета. 2. Верютина Алла Ивановна - председатель местного отделения «Союз пенсионеров России», секретарь общественного совета. 3. Кузьмичева Надежда Ивановна – начальник отдела МКУ «ЦБ учреждений образования» Октябрьского района Курской области, заместитель председателя Совета солдатских матерей Октябрьского района Курской области. 4. Жукова Алена Геннадьевна - делопроизводитель МКУК «Октябрьский РДНТ», член правления районной организации Союз женщин России Октябрьского района Курской области. 5. Ситникова Валентина Михайловна – пенсионер, член Национальной ассоциации приемных родителей. 6. Ковалева Надежда Николаевна – заведующая историко-этнографического музея – филиала ОБУК «Курский музей археологии», секретарь Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и

			Октябрьского района Курской области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.	правоохранительных органов Октябрьского района Курской области. 7. Шмигирилова Ольга Владимировна – директор МКУК «Межпоселенческая библиотека» Октябрьского района Курской области.
22.	Поныровский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Поныровского района Курской области	- определяет перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка; -принимает участие в определении организации-оператора; -проводит НОКУООД с учетом информации, представленной оператором; -представляет в администрацию Поныровского района/отдел образования администрации результаты НОКУООД; -направляет в администрацию Поныровского района/отдел образования администрации предложения об улучшении деятельности образовательных организаций и др.	1. Бирюкова Елена Вячеславовна – директор МКУ «Межпоселенческая библиотека» Поныровского района Курской области, заместитель председателя районной Общественной организации «Союз женщин России», председатель общественного совета. 2. Карелина Надежда Николаевна – заведующая отделом кадров МКУК «Поныровский центр культуры и досуга», секретарь общественного совета. 3. Буданов Александр Михайлович – представитель общественности п. Поныри. 4. Буданов Виктор Захарович – председатель Совета ветеранов войны и труда п. Поныри. 5. Огурцов Михаил Викторович – председатель районного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил правоохранительных органов. 6. Торубарова Валентина Алексеевна – председатель районного отделения общественной организации «Союз женщин России», директор ОКУСОН «Курский областной социальный приют для детей и подростков». 7. Данилова Виктория Александровна – главный редактор АУКО «Редакция газеты «Знамя Победы».
23.	Пристенский район	Общественный совет по проведению независимой оценки	- определение перечня организаций в сфере образования Пристенского района Курской	1. Гирькина И.Н. - председатель общественного совета; 2. Миненкова Татьяна Григорьевна – председатель

		<p>качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Пристенского района Курской области</p>	<p>области в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями;</p> <p>- формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере образования (далее - оператор), принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Администрацией;</p> <p>- осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Пристенского района Курской области с учетом информации, представленной оператором;</p> <p>- представление в Администрацию результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а также предложений об улучшении их деятельности.</p>	<p>совета профсоюзов работников народного образования и науки Пристенского района;</p> <p>3. Гирькина Ирина Николаевна – председатель Пристенского отделения Всероссийского общественного движения «Матери России»;</p> <p>4. Катунина Светлана Геннадьевна – председатель ассоциации замещающих семей Пристенского района;</p> <p>5. Томонова Валентина Ивановна - председатель Пристенского отделения Всероссийского общественного движения «Союз женщин России»;</p> <p>6. Фентисов Сергей Григорьевич – член Пристенского муниципального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «БОЕВОЕ БРАТСТВО».</p>
24.	Рыльский район	Общественный совет по проведению	- определяет перечень организаций в отношении которых проводится	1.Петряева Нина Сергеевна - член родительского комитета МБОУ «Рыльская средняя

		<p>независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Рывьского района Курской области</p>	<p>независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;</p> <p>- проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность с учетом предоставленной информации, представленной организацией - оператором;</p> <p>-принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого управлением по образованию Администрации Рывьского района Курской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;</p> <p>- представляет в управление по образованию Администрации Рывьского района Курской области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, а</p>	<p>общеобразовательная школа №4», председатель Общественного совета.</p> <p>2.Демченко Людмила Филипповна - председатель Рывьского отделения Курской областной организации Союза женщин России, заместитель председателя Общественного совета.</p> <p>3.Киреева Наталья Ильинична - председатель Рывьского отделения Курской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», секретарь.</p> <p>4.Аношков Владимир Алексеевич - председатель Совета Рывьского первичного отделения российской общественной организации «Союз пенсионеров России» им. И.Ф.Жукова.</p> <p>5.Серых Татьяна Егоровна - председатель Рывьского районного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов.</p>
--	--	--	---	---

			также предложения об улучшении их деятельности.	
25.	Советский район	Общественный совет при Администрации Советского района	<p>-определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий;</p> <p>-рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого Управлением с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;</p> <p>-проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором; представление в Управление результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности</p>	<p>1. Широкова Екатерина Викторовна - директор МКУ «Управление хозяйственного обслуживания» Советского района Курской области, председатель Общественного совета.</p> <p>2. Терских Лариса Ивановна - главный редактор АУКО «Редакция газеты "Нива», заместитель председателя Общественного совета.</p> <p>3. Гусева Людмила Алексеевна - секретарь - машинистка МКУ «Управление хозяйственного обслуживания» Советского района Курской области, секретарь Общественного совета.</p> <p>4. Дорохина Надежда Кимовна - хормейстер МКУК «Советский ДНТ», член совета.</p> <p>5. Бабичева Елена Николаевна - методист МКУК «Межпоселенческая библиотека» Советского района Курской, член совета.</p>

26.	Солнцевский район	Общественный совет при Управлении образовании Администрации Солнцевского района Курской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий; - рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого Управлением с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее — оператор); - проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором; - представление в Управление результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности; - формирование из числа членов Общественного совета по проведению независимой оценке 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Акишина Наталья Анатольевна - заведующий стационарным отделением ОКУ «Солнцевский межрайонный центр социальной помощи семье и детям» Курской области, председатель общественного совета; 2. Гридасова Светлана Николаевна - заместитель главного редактора АУКО «Редакция газеты «За честь хлебороба», заместитель председателя общественного совета; 3. Мальцева Ольга Михайловна - заместитель директора МКУК «Солнцевский ДК», секретарь общественного совета. 4. Шеховцова Вера Владимировна - член родительского комитета МКОУ "Солнцевского района Курской области; 5. Утина Инга Васильевна врач - нарколог ОБУЗ «Солнцевская ЦРБ».
-----	-------------------	--	---	---

			<p>рабочих групп для реализации целей и задач;</p> <ul style="list-style-type: none"> - участвует в заседаниях координационных, совещательных, экспертных и иных органов, созданных Управлением, иных мероприятиях, проводимых Управлением, а также мероприятиях, проводимых органами местного самоуправления муниципального образования Солнцевского района, институтами гражданского общества по согласованию с указанными органами и организациями; - привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества образования; - вносит предложения по совершенствованию деятельности организаций образования, расположенных на территории Солнцевского района и определяет перечень образовательных организаций Солнцевского района и иных организаций, расположенных на территории Солнцевского района и 	
--	--	--	---	--

			<p>осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Солнцевского района, в отношении которых проводится независимая оценка;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обсуждает показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями; - запрашивает у оператора документы, материалы и отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности; - оказывает консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Солнцевского района; - осуществляет иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные Управлением в пределах компетенции Общественного совета по проведению независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности. 	
--	--	--	---	--

27.	Суджанский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями Суджанского района Курской области	<ul style="list-style-type: none"> - определяет перечень организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка; - принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых с организацией, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями; - проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями; - представляет в орган местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Васильев Александр Петрович – председатель общественного совета, совет ветеранов войны и труда; 2. Немеришин Петр Владимирович – заместитель председателя, отделение общественной организации «Суджанское общество слепых»; 3. Шиенкова Диана Алексеевна – секретарь, «Совет пенсионеров»; 4. Жилина Елена Андреевна – член общественного совета, «Совет пенсионеров»; 5. Пасько Ирина Викторовна – член общественного совета, «Совет пенсионеров».
28.	Тимский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> - осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальными организациями образования; - обеспечивает 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Чунихина Наталья Витальевна - заведующая ЗАО «Целитель», председатель Общественного совета; 2. Гринь Надежда Сергеевна – руководитель общественной приемной Тимского местного отделения ВПП «Единая Россия», заместитель

		<p>организациями образования Тимского района Курской области</p>	<p>взаимодействия организаций и граждан с Управлением образования Администрации Тимского района; обеспечение информационной открытости деятельности Управления образования Администрации Тимского района и организаций образования .</p> <p>участвовать в пределах компетенции в совещаниях, конференциях и семинарах, иных мероприятиях, проводимых Управлением образования, а также других мероприятиях, проводимых муниципальными органами по согласованию с указанными органами и организациями;</p> <p>запрашивать и получать в установленном порядке необходимую информацию от органов местного самоуправления и организаций, расположенных на территории муниципального образования;</p> <p>создавать из числа членов общественного совета по независимой оценке комиссии и рабочие группы для реализации функций и задач;</p> <p>знакомиться с общедоступной информацией, в том числе с</p>	<p>председателя Общественного совета;</p> <p>3. Жигалкина Татьяна Александровна – преподаватель в филиале ОБОУСПО «Советский социально-аграрный техникум», секретарь Общественного совета;</p> <p>4. Локтионов Николай Алесандрович – член общественной организации «Боевое братство»;</p> <p>5. Холина Ирина Владимировна - работник ОБУЗ «Тимская ЦРБ».</p>
--	--	--	---	---

			<p>нормативными правовыми актами, публикациями в средствах массовой информации по вопросам, отнесенным к компетенции Общественного совета по независимой оценке; приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке должностных лиц Управления образования, представителей общественных объединений и руководителей организаций, граждан по рассматриваемым вопросам; вносить предложения по совершенствованию деятельности организаций образования, расположенных на территории муниципального образования; утверждать рекомендуемый перечень организаций образования, расположенных на территории муниципального образования, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг; запрашивать у оператора документы и материалы, отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки муниципальными организациями</p>	
--	--	--	---	--

			образования; оказывать консультативную и иную помощь по вопросам проведения независимой оценки организациями образования; осуществлять иные полномочия, установленные действующим законодательством в пределах компетенции Общественного совета по независимой оценке.	
29.	Фатежский район	Общественный совет при Управлении образования Администрации Фатежского района Курской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями	- определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности; - принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого Управлением образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор); - проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной	1. Толстых Наталья Владимировна - член Российской ассоциации родителей, председатель общественного совета; 2. Посевина Гатьяна Владимировна - член Российской ассоциации родителей, секретарь общественного совета; 3. Пузанова Ольга Николаевна - член президиума районного Совета ветеранов войны и труда, пенсионеров вооруженных сил, правоохранительных органов; 4. Ванина Ольга Михайловна – председатель Управляющего Совета МКОУ «Фатежская средняя общеобразовательная школа №1»; 5. Бабухина Елена Юрьевна – председатель Совета школы МКОУ «Фатежская средняя общеобразовательная школа №2».

			<p>оператором;</p> <p>- представляет в Управление образования результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.</p>	
30.	Черемисиновский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	<p>- вносит предложения по совершенствованию деятельности организаций образования, расположенных на территории Черемисиновского района;</p> <p>- обсуждает показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности образовательными организациями;</p> <p>- запрашивает у оператора документы, материалы и отчет о проделанной работе;</p> <p>- осуществляет иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные управление в пределах компетенции Общественного совета по проведению независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>1.Новикова Валентина Геннадьевна - МКУ «Черемисиновский РМК», заведующая, председатель общественного совета;</p> <p>2.Чеснокова Татьяна Юрьевна - МКОУДО «Черемисиновская ДШИ», преподаватель, руководитель исполкома Черемисиновского местного отделения ВПП «Единая Россия» секретарь общественного совета;</p> <p>3.Сапрунова Елена Валерьевна - МКУ ДО «Черемисиновский Дом детского творчества», методист, руководитель местной общественной приёмной Черемисиновского местного отделения ВПП «Единая Россия»;</p> <p>4.Наумова Галина Леонидовна - пенсионер, «Ветеран труда», «Отличник народного просвещения»;</p> <p>5.Рязанова Анна Михайловна - МКУ ДО «Черемисиновский Дом детского творчества», методист, председатель профсоюзной организации работников образования Черемисиновского района, «Отличник народного просвещения».</p>
31.	Щигровский	Общественный совет по	- определение перечня	1. Кутузова Валентина Алексеевна - директор МКРУК

район	<p>проведению оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Щигровского района Курской области</p>	<p>организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий;</p> <p>- рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого Управлением образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (далее - оператор);</p> <p>- проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;</p> <p>- представление в Управление образования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности;</p> <p>- вносит предложения по</p>	<p>«Щигровская межпоселенческая районная библиотека», председатель общественного совета;</p> <p>2. Фунтикова Валентина Ивановна - пенсионер, «Отличник народного просвещения», секретарь общественного совета;</p> <p>3. Кошелева Татьяна Егоровна - пенсионер, «Почётный работник общего образования Российской Федерации»;</p> <p>4. Голдинов Сергей Николаевич - пенсионер, Председатель районного Совета ветеранов;</p> <p>5. Полякова Светлана Леонидовна - пенсионер.</p>
-------	---	---	---

			<p>совершенствованию деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Щигровского района и определяет перечень образовательных организаций Щигровского района, в отношении которых проводится независимая оценка;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обсуждает показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями; - запрашивает у оператора документы, материалы и отчет о проделанной работе по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности; - осуществляет иные полномочия, установленные действующим законодательством и возложенные Управлением образования в пределах компетенции Общественного совета по проведению независимой оценки качества образования. 	
--	--	--	--	--

- сфера культуры

1.	Большесолдатский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Большесолдатского района	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор); - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Попова Елена Николаевна-методист по работе с детскими и юношескими объединениями МККООДО "Большесолдатский РДДТ, председатель общественного совета"; 2. Котова Татьяна Викторовна-ведущий специалист-эксперт; 3. Маренкова Галина Викторовна-врач-педиатр ОБУЗ "Б-Солдатская ЦРБ"; 4. Мясищева Наталья Николаевна-директор ОБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Большесолдатского района"; 5. Перькова Ольга Тимофеевна-заведующий МКУ "Большесолдатский районный методический кабинет"
----	------------------------	--	--	---

			сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности.	
2.	Горшеченский район	Общественный совет по проведению независимой оценке качества условий осуществления культурно-досуговой деятельности организациями Горшеченского района	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор); - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Кононова Наталья Вячеславовна – помощник депутата Курской областной Думы, председатель общественного совета; 2. Лукина Марина Александровна – заведующая МКУ «Горшеченский районный методический кабинет» отдела образования Горшеченского района; 3. Кузнецова Людмила Викторовна – методист МКУ «Горшеченский районный методический кабинет» отдела образования Горшеченского района; 4. Климов Василий Иванович – пенсионер; 5. Миронова Татьяна Евгеньевна – председатель местного отделения ООО «Союз пенсионеров России»

			сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности.	
3.	Дмитриевский район	Общественный совет, по независимой оценке, качества работы учреждений культуры и образования в сфере культуры, подведомственных отделу по вопросам культуры, молодёжной политики, физкультуры и спорта Администрации Дмитриевского района Курской области	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор); - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пронская Эмма Евгеньевна - директор областного коррекционного образовательного учреждения «Дмитриевская школа-интернат», председатель общественного совета; 2. Тяпина Тамара Владимировна - библиотекарь Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1 г. Дмитриева»; 3. Алексейцева Нина Алексеевна – пенсионерка; 4. Клемешова Наталья Владимировна - преподаватель Областного бюджетного профессионального учреждения «Дмитриевский сельскохозяйственный техникум»; 5. Олонцева Людмила Георгиевна - пенсионерка; 6. Плетнёва Татьяна Николаевна - учитель Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1 г. Дмитриева»; 7. Пузанов Владимир Михайлович - главный редактор газеты «Дмитриевский вестник»

			сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности.	
4.	Железнодорожный район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Железнодорожного района	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор); - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Косинова Елена Михайловна – пенсионер, председатель общественного совета; 2. Коньш Юрий Викторович – гл. редактор газеты «Жизнь района»; 3. Фиклистова Тамара Ивановна – председатель совета ветеранов войн и труда; 4. Фонарева Людмила Михайловна – член Союза женщин России; 5. Литвинова Татьяна Павловна – пенсионер; 6. Кулаков Александр Александрович – директор МКУ «Управление районного хозяйства»; 7. Скоркина Анастасия Игоревна – корреспондент газеты «Жизнь района»

			сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности.	
5.	Золотухинский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Золотухинского района	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор); - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Панькова Екатерина Сергеевна – заместитель директора МБОУ «Золотухинская СОШ», председатель общественного совета; 2. Умеренкова Галина Валентиновна - пенсионер; 3. Боева Елена Николаевна – корреспондент АУКО «Редакция газеты «Золотухинская жизнь»; 4. Никулина Надежда Семеновна – главный бухгалтер МКУ «Централизованная бухгалтерия учреждений образования Золотухинского района»; 5. Котова Лидия Ивановна - пенсионер

			сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности.	
6.	Касторенский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Касторенского района	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор); - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Гайдукова Нина Николаевна-главный бухгалтер МКУ «ОДА», председатель общественного совета; 2. Путенцева Елена Михайловна - секретарь нотариуса Касторенского нотариального округа Курской области; 3. Пожидаева Наталья Александровна - директор ОБУСО «КЦСОН Касторенского района»; 4. Мухина Татьяна Ивановна-главный редактор АУКО «Редакция газеты «Вести»; 5. Святышев Сергей Митрофанович - врач ОБУЗ «Касторенская ЦРБ»; 6. Белозеров Виктор Николаевич – пенсионер; 7. Домарев Иван Гаврилович - пенсионер

			сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности.	
7.	Коньшевский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Коньшевского района	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор); - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 	<p>1. Алтухова Наталья Анатольевна – председатель районной организации Курской областной общественной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, председатель общественного совета;</p> <p>2. Чередниченко Алексей Васильевич – член Совета молодых специалистов Коньшевского района;</p> <p>3. Данилова Марина Алексеевна – член Совета молодых специалистов Коньшевского района;</p> <p>4. Литвинова Раиса Николаевна – председатель местного отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»;</p> <p>5. Олексенко Александр Михайлович – председатель Совета ветеранов войны и труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Коньшевского района</p>

			сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности	
8.	Курский район	Общественный совет при отделе культуры, по делам молодежи, физкультуры и спорта Администрации Курского района Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор); - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 	<ul style="list-style-type: none"> 1.Балахнина Лилия Николаевна - заслуженный работник культуры РСФСР, председатель общественного совета; 2.Давыдченков Иван Трофимович - председатель муниципального совета пенсионеров Курского района; 3. Михалева Ольга Михайловна – пенсионерка, ветеран труда; 4.Ртицева Наталья Константиновна - помощник депутата Курской областной Думы; 5.Глазкова Надежда Игоревна - корреспондент газеты "Сельская новь"

			сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности.	
10.	Льговский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Льговского района	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор); - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Татаренкова Ольга Семёновна – председатель райкома профсоюзов работников агропромышленного комплекса, председатель общественного совета; 2. Бормотова Любовь Ивановна – председатель местного отделения ООО «Союз пенсионеров России»; 3. Малыгина Елена Владимировна – пенсионерка; 4. Сидоренко Виктор Егорович – пенсионер; 5. Петрова Надежда Васильевна - пенсионерка

			сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности.	
11.	Медвенский район	Общественный совет Медвенского района	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор); - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Хмелевской Сергей Александрович - главврач ОБУЗ «Медвенской ЦРБ», председатель общественного совета; 2. Альянов Сергей Петрович - Заместитель начальника Отд МВД России по Медвенскому району; 3. Воронкин Василий Николаевич - Член политической партии ЛДПР, житель Медвенского района; 4. Долженков Дмитрий Викторович - Клирик Успенского храма п. Медвенка; 5. Емельянова Любовь Павловна - Член районного Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, ветеран труда; 6. Иванченко Александр Сергеевич - Член Курского регионального отделения политической партии «Справедливая Россия», житель Медвенского района; 7. Какурин Игорь Александрович - Директор МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Медвенского района»; 8. Козлитина Валентина Алексеевна -

			<p>сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности.</p>	<p>Член Курского регионального отделения ООД «Социал-демократический Союз Женщин России», жительница Медвенского района;</p> <p>9. Кузьмина Мария Дмитриевна - Директор ОБУСО «КЦСОН Медвенского района»;</p> <p>10. Патрикеева Светлана Егоровна - Заведующий МДКОУ ДО «Детский сад «Улыбка», п.Медвенка»;</p> <p>11. Переверзева Алена Вячеславовна - Член КПРФ, жительница Медвенского района;</p> <p>12. Петров Андрей Викторович - Генеральный директор ООО «Петроком»;</p> <p>13. Сивцев Александр Алексеевич - Генеральный директор ООО «Спаская Нива»;</p> <p>14. Чеботарсва Ираида Викторовна - Методист МКУК «Межпоселенческая библиотека Медвенского района»;</p> <p>15. Дронова Галина Александровна - Заведующая «Амосовской сельской библиотекой-филиалом»;</p> <p>16. Домашев Анатолий Егорович - Преподаватель ОБЖ «Спасской СОШ»;</p> <p>17. Басенкова Оксана Александровна -</p>
--	--	--	--	--

				<p>Учитель МОБУ «Вышнереутчанская СОШ»;</p> <p>18. Грида Марина Николаевна - Житель Гостомлянского с/с;</p> <p>19. Евглевский Александр Валерьевич - Житель Китаевского с/с, ИП;</p> <p>20. Гурова Маргарита Александровна - Учитель МОКУ «Любачанская СОШ»;</p> <p>21. Есенков Василий Алексеевич - Житель Нижнереутчанского с/с;</p> <p>22. Танкова Валентина Владимировна - Директор Паникинского СДК;</p> <p>23. Шаброва Людмила Александровна - Житель Панинского с/с, ИП;</p> <p>24. Бабакина Наталья Владимировна - Директор МОКУ «Чермошнянская СОШ»;</p> <p>25. Переверзев Николай Викторович - Председатель Совета ветеранов п. Медвенка.</p>
12.	Обоянский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в муниципальном районе «Обоянский район»	<p>- определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями;</p> <p>- формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор,</p>	<p>1. Апостолов Геннадий Александрович - председатель районного Совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, председатель общественного совета;</p> <p>2. Довбняк Валентина Николаевна - директор Обоянского краеведческого музея - филиала областного ОБУК «Курский областной</p>

		Курской области	<p>обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор);</p> <p>- участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором;</p> <p>- осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором;</p> <p>- представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности.</p>	<p>краеведческий музей;</p> <p>3. Трубчанинов Сергей Иванович – председатель Обоянского отделения Курской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Российский Союз ветеранов Афганистана»;</p> <p>4. Максина Галина Александровна – специалист по социальной работе ОКУ «Центр сопровождения замещающих семей и граждан из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;</p> <p>5. Киреев Сергей Иванович – председатель Обоянского районного отделения Курской областной общественной организации Общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов</p>
13.	Пристенский район	Общественный совет при отделе «Отдел культуры и молодежной политики Администрации Пристенского района Курской»	<p>- определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями;</p> <p>- формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор,</p>	<p>1. Мальцев Сергей Павлович-председатель Совета ветеранов Пристенского района, председатель общественного совета;</p> <p>2. Прозоров Александр Алексеевич-председатель правления Пристенского отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство»;</p> <p>3. Шелухина Любовь Викторовна-</p>

			<p>обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор);</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности. 	<p>председатель местного отделения «Союза пенсионеров» Пристенского района;</p> <p>4. Булгакова Галина Павловна-председатель территориальной организации работников образования;</p> <p>5. Колесникова Наталья Александровна-председатель первичной организации профсоюза ОБУЗ «Пристенская ЦРБ»</p>
14.	Рыльский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры Рыльского района	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Демченко Людмила Филипповна - председатель Рыльского отделения «Союз женщин России», председатель общественного совета; 2. Отец Владимир (Ефремов) – благочинный Рыльского церковного округа, протоиерей; 3. Серых Татьяна Егоровна – председатель Рыльского района Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;

		Курской области	<p>обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор);</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности. 	<p>4. Киреева Наталья Ильинична – председатель Рьльского отделения Курской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;</p> <p>5. Аношков Владимир Алексеевич – председатель Совета Рьльского первичного отделения российской общественной организации районный «Союз пенсионеров России».</p>
15.	Советский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Советского района	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, 	<p>1. Терских Лариса Ивановна – главный редактор АУКО «Редакция газеты «Нива»</p> <p>2. Алексеева Марина Сергеевна - АО «Агрокомплекс «Мансурово», бухгалтер;</p> <p>3. Ковалева Валентина Николаевна - ОКЦ «Щигровский центр социальной помощи»,</p>

			<p>обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор);</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности. 	<p>специалист по социальной работе;</p> <p>4. Бондарева Таиьяна Викторовна - ведущий юрисконсульт МКУ «Управление хозяйственного обслуживания Советского района»;</p> <p>5. Пашков Игорь Викторович - генеральный директор ООО «Кшенское АТП»</p>
16.	Суджанский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями в сфере культур и образования Суджанского района Курской области	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, 	<p>1. Васильев Алексей Петрович - член совета общественной общероссийской организации «Российский союз ветеранов Афганистана», председатель общественного совета;</p> <p>2. Немиришин Петр Владимирович – настоятель храма Преображения Господня с. Замостья, благочинный Суджанского района;</p>

			<p>обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор);</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности. 	<p>3. Шиенкова Диана Алексеевна – ответственный секретарь районного совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;</p> <p>4. Жилина Елена Андреевна – пенсионерка, секретарь первичной ветеранской организации;</p> <p>5. Пасько Ирина Викторовна – председатель Суджанской местной организации «Всероссийское ордена трудового красного знамени общество слепых» (ВОС)</p>
17.	Фатежский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры Фатежского района Курской области	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - формирование предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, 	<p>1. Соколова Ольга Тольевна – член Фатежской организации Союз женщин России, председатель общественного совета;</p> <p>2. Воронцов Вячеслав Михайлович – член Фатежского районного отделения Союз пенсионеров России;</p> <p>3. Костикова Оксана Евгеньевна – член Фатежской</p>

			<p>обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – оператор);</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным органом исполнительной власти Курской области, органами государственной власти Курской области или органами местного самоуправления с оператором; - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности. 	<p>районной организации Союз женщин России;</p> <p>4. Зубков Анатолий Максимович - член районного совета ветеранов войны и труда, пенсионеров вооруженных сил, правоохранительных органов;</p> <p>5. Гребенькова Валентина Степановна – член районного совета ветеранов войны и труда, пенсионеров вооруженных сил, правоохранительных органов</p>
18.	Хомутовский район	Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при отделе по вопросам культуры, молодежи, физической культуры и	<ul style="list-style-type: none"> - определение перечня организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями; - участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг по сбору, обобщению информации о качестве 	<p>1. Бандурин Тамара Владимировна - редактор отдела Автономного учреждения Курской области (редакция газеты «Районные новости»), председатель общественного совета;</p> <p>2. Черепнина Валентина Петровна - председатель Хомутовского местного отделения Общероссийской общественной организации</p>

		<p>спорта Администрации Хомутовского района Курской области</p>	<p>условий оказания услуг организациями культуры, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых органами местного самоуправления с оператором;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с учётом информации, представленной оператором; - представление в уполномоченные органы государственной власти Курской области, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, а также предложений об улучшении их деятельности. 	<p>«Союз пенсионеров России»;</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Иеромонах Софроний (Долгов) - благочинный Хомутовского церковного округа; 4. Матюхина Людмила Ивановна - методист по дошкольному воспитанию МКУ СДПО (ПК) «Хомутовский РМК» Хомутовского района Курской области; 5. Абрамова Анна Вячеславовна - индивидуальный предприниматель, страховая компания «ВСК»
--	--	---	--	--

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы:

N п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти	Наименование оператора	Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
1.	Комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области	Общество с ограниченной ответственностью «Исследовательский центр «НОВИ» (г. Орёл)	Государственный контракт от 08.06.2020 г. № 62	38 000 руб.
2.	Комитет здравоохранения Курской области	Общество с ограниченной ответственностью «Исследовательский центр «НОВИ» (г. Орёл)	Договор от 21.09.2020 г. № 227	100 000 руб.
3.	Комитет образования и науки Курской области	Общество с ограниченной ответственностью «Исследовательский центр «НОВИ» (г. Орёл)	Государственный контракт от 09.10.2020 № 0744200000220002061_147336	17 559 руб.

4.	Комитет по культуре Курской области	ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"	Государственный контракт № 22/20 от 03.08.2020 г.	6 000 руб.
----	-------------------------------------	--	---	------------

3.1 Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципальных образований и городских округов:

сфера образования -

№ п/п	Наименование муниципалитета	Наименование оператора	Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы (руб.)
1.	г. Курск	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 1944029 от 07.09.2020	11 3886 руб.
2.	г. Железногорск	Центр независимой оценки	Государственный контракт № 74 от	24 000 руб.

		качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	02.11.2020 Государственный контракт № 87 от 05.11.2020 Государственный контракт № 18 от 26.11.2020 Государственный контракт № 58 от 30.11.2020 Государственный контракт № 84 от 07.12.2020 Государственный контракт № 96 от 07.12.2020 Государственный контракт № 53 от 09.12.2020 Государственный контракт № 40 от 09.12.2020	
3.	г. Курчатов	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 8 от 03.11.2020	33 000 руб.
4.	г. Щигры	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики	Государственный контракт №1 от 17.12.2020; Государственный контракт №2 от 17.12.2020;	3 000 руб. 3 000 руб.

		и бизнеса»		
5.	Беловский район	Курская региональная общественная организация поддержки предпринимательства «Гражданин предприниматель»	Государственный контракт №1 от 03.12.2020; Государственный контракт №2 от 03.12.2020; Государственный контракт №3 от 03.12.2020; Государственный контракт №4 от 03.12.2020; Государственный контракт №5 от 03.12.2020; Государственный контракт №6 от 03.12.2020; Государственный контракт №7 от 03.12.2020; Государственный контракт №8 от 03.12.2020	4 250 руб. 4 250. руб. 4 250. руб. 4 250 руб. 4 250 руб. 4250 руб. 4 250 руб. 4 250 руб.
6.	Большесолдатский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 1 от 29.05.2020; Государственный контракт № 2 от 29.05.2020; Государственный контракт № 3 от 29.05.2020; Государственный контракт № 4 от 29.05.2020; Государственный контракт № 5 от 29.05.2020; Государственный контракт № 6 от 29.05.2020; Государственный контракт № 7 от	21 000 руб.

			29.05.2020;	
7.	Глушковский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт №1 от 09.11.2020	16 000 руб.
8.	Горпеченский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт №1 от 01.04.2020	24 000 руб.
9.	Дмитриевский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 1 от 26.10.2020; Государственный контракт № 2 от 26.10.2020; Государственный контракт № 3 от 26.10.2020; Государственный контракт № 4 от 26.10.2020; Государственный контракт № 5 от 26.10.2020;	18 000 руб.

			Государственный контракт № 6 от 26.10.2020	
10.	Железногорский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 3 от 01.10.2020; Государственный контракт № 4 от 01.10.2020; Государственный контракт № 1 от 01.10.2020; Государственный контракт № 5 от 01.10.2020; Государственный контракт № 6 от 04.10.2020; Государственный контракт № 7 от 03.12.2020	3 000 руб. 3 000 руб. 3 000 руб. 3 000 руб. 3 000 руб. 3 000 руб.
11.	Золотухинский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 1 от 11.09.2020; Государственный контракт № 2 от 11.09.2020; Государственный контракт № 3 от 11.09.2020; Государственный контракт № 4 от 11.09.2020; Государственный контракт № 5 от 11.09.2020; Государственный контракт № 6 от 11.09.2020; Государственный контракт № 7 от 11.09.2020	21 000 руб.

12.	Касторенский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт №0027 от 05.11.2020 года;	3 000 руб.
			Государственный контракт №0028 от 05.11.2020 года;	3 000 руб.
			Государственный контракт №0029 от 05.11.2020 года;	3 000 руб.
			Государственный контракт №0030 от 05.11.2020 года;	3 000 руб.
			Государственный контракт №0031 от 05.11.2020 года;	3 000 руб.
			Государственный контракт №0032 от 05.11.2020 года;	3 000 руб.
			Государственный контракт №0033 от 05.11.2020 года;	3 000 руб.
			Государственный контракт №0034 от 05.11.2020 года	3 000 руб.
13.	Коньшевский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 337 от 05.11.2020	3 000 руб.
			Государственный контракт №338 от 05.11.2020	3 000 руб.
14.	Корнеевский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский	Государственный контракт № 21 от 16.11.2019	21 000 руб.

		институт менеджмента, экономики и бизнеса»		
15.	Курский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 3 от 01.10.2020	33 000 руб.
16.	Курчатовский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 29 от 13.08.2020; Государственный контракт № 24 от 24.12.2020; Государственный контракт № 23 от 01.07.2020; Государственный контракт №70 от 17.12.2020	3 000 руб. 2 000 руб. 2 000 руб. 2 000 руб.
17.	Льговский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 1-НО от 18.11.2020	24 000 руб.
18.	Мантуровский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг	Государственный контракт №1 от 01.11.2020	18 000 руб.

		организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»		
19.	Медвенский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 158 от 29.06.2020	30 000 руб.
20.	Обоянский район	Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ»	Муниципальный контракт №0844300057610000001-01 от 05.10.2020	29 779,27 руб.
21.	Октябрьский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт №1 от 05.11.2020	18 000 руб.
22.	Поныровский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования	Государственный контракт № 37 от 10.06.2020	18 000 руб.

		и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»		
23.	Пристенский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 1 от 1.08.2020	21 000 руб.
24.	Рыльский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 2 от 29.06.2020	18 000 руб.
25.	Советский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 1 от 30.10.2020	14 000 руб.

26.	Солнцевский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 1 от 01.10.2020	15 000 руб.
27.	Суджанский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 1 - 12 от 25.11.2020	36 000 руб.
28.	Тимский район	Курская региональная общественная организация поддержки молодежного предпринимательства «Гражданин-предприниматель»	Государственный контракт № 1 от 26.10.2020;	4 000 руб.
			Государственный контракт № 2 от 26.10.2020;	4 000 руб.
			Государственный контракт № 3 от 26.10.2020;	4 000 руб.
			Государственный контракт № 4 от 26.10.2020;	4 000 руб.
			№ Государственный контракт 5 от 26.10.2020;	4 000 руб.

			Государственный контракт № 6 от 26.10.2020;	4 000 руб.
			Государственный контракт № 7 от 26.10.2020	4 000 руб.
29.	Фатежский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт №1 от 30.08.2020	18 000 руб.
30.	Черемисиновский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 1 от 02.12.2020	3 000 руб.
31.	Щигровский район	Центр независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры при Частном образовательном учреждении высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики	Государственный контракт №1 от 30.11.2020	15 000 руб.

		и бизнеса»		
--	--	------------	--	--

сфера культуры –

№ п/п	Наименование органа, заключившего государственный контракт	Наименование оператора	Номер государственного контракта (ов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора
1.	Большесолдатский район	ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"	Государственный контракт №1 от 11.11.2020 г.; Государственный контракт № 2 от 23.10.2020 г.; Государственный контракт № 3 от 23.10.2020 г.; Государственный контракт № 4 от 11.11.2020 г.	3 000 руб. 3 000 руб. 3 000 руб. 3 000 руб.
2.	Горшеченский район	ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"	Соглашение № 1 от 01.04.2020 г.	9 000 руб.
3.	Отдел по вопросам культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта администрации Дмитриевского района	ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса	Государственный контракт № 001 от 15.09.2020 г. Государственный контракт № 002 от 15.09.2020 г.	3 000 руб. 3 000 руб.

4.	Управление культуры Администрации Железногорского района	ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 13 от 16.11.2020 г.;	2 000 руб.
			Государственный контракт № 39 от 16.11.2020 г.;	2 000 руб.
			Государственный контракт № 33 от 16.11.2020 г.;	2 000 руб.
			Государственный контракт № 2 от 16.11.2020 г.	2 000 руб.
5.	Отдел культуры Администрации Золотухинского района	ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № 1 от 13.11.2020 г.;	3000 руб.
			Государственный контракт № 2 от 13.11.2020 г.;	3000 руб.
			Государственный контракт № 3 от 13.11.2020 г.	3000 руб.
6.	Отдела по делам культуры, молодежи, физкультуры и спорта Администрации Касторенского района	КРОО ПМП «Гражданин Предприниматель»	Контракт б/н от 12.10.2020 г.	3 500 руб.
7.	Отдел по вопросам культуры, молодежи, физической культуре и спорту администрации Копышевского района Курской области	ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"	Контракт б/н от 15.09.2020 г.;	3 000 руб.
			Контракт б/н от 15.09.2020 г.;	3 000 руб.
			Контракт б/н от 15.09.2020г.;	3 000 руб.
			Контракт б/н от 15.09.2020 г.	3 000 руб.

8.	Отдел культуры, по делам молодежи, физкультуры и спорта Администрации Курского района Курской области	ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"	Договор № 1 от 10.06.20	30 000 руб.
9.	Отдел культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта Администрации Льговского района	ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Контракт № б/н от 16.10.2020 г.	9 000 руб.
10.	Администрация Медвенского района Курской области	ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Муниципальный контракт №157 от 29.06.2020	12 000 руб.
11.	Управление культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта Администрации Обоянского района	ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"	Контракт № б/н от 17.09.2020	15 000 руб.
12.	Пристенский район	ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"	Контракт №1 от 01.06.2020	18 000 руб.

13.	Рыльский р-н	ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"	Государственный контракт от 19.11.2020г. № 6/н; Государственный контракт от 03.12.2020г. № 08-15/231; Государственный; контракт от 19.11.2020г. № 20 Государственный контракт от 24.11.2020г. №14	3 000 руб. 3 000 руб. 3 000 руб. 3 000 руб.
14.	Советский район	ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Договор №7 от 26.10.2020 г.; Договор №5 от 26.10.2020 г.; Договор № 6 от 26.10.2020 г.	3 000 руб. 3 000 руб. 3 000 руб.
15.	Отдел культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта Суджанского района Курской области	ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"	Государственный контракт № 348 от 10.11.2020 г.; Государственный контракт № 349 от 10.11.2020 г.; Государственный контракт № 350 от 10.11.2020 г.; Государственный контракт №1 от 10.11.2020 г. Государственный контракт №2 от 10.11.2020 г.	15 000 руб.

16.	Отдел культуры Администрации Фатежского района Курской области	ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Государственный контракт № от 01.09.2020 г.	15 000 руб.
17.	Хомутовский район	ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"	Муниципальный контракт №б/н от 08.10.2020 г.; Муниципальный контракт №б/н от 08.10.2020 г.; Муниципальный контракт №б/н от 08.10.2020 г.; Муниципальный контракт №б/н от 08.10.2020 г.; Муниципальный контракт №б/н от 08.10.2020 г.; Муниципальный контракт №б/н от 08.10.2020 г.; Муниципальный контракт №б/н от 08.10.2020 г.; Муниципальный контракт №б/н от 08.10.2020 г.; Муниципальный контракт №23 от 08.10.2020 г.; Муниципальный контракт №24 от 08.10.2020 г.	30 000 руб.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

N п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%)	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным
1.	Курская область (с учетом организаций муниципального подчинения)	428	28,3	558 (40,45%)
2.	Комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области	16	31	27 (53%)
3.	Комитет здравоохранения Курской области	27	36,5	21 (28,8%)
4.	Комитет образования и науки Курской области	14	29,7	16 (34%)
5.	Комитет по культуре Курской области	2	20	5 (50%)

4.1 Информация об организациях социальной сферы муниципальных образований и городских округов, подлежащих независимой оценке качества:

сфера культуры –

Органы управления в сфере культуры муниципальных районов и городов Курской области	Общее количество муниципальных организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес муниципальных организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа муниципальных организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%)	Планируемый охват независимой оценкой качества муниципальных организаций по отрасли на период (год), следующий за отчетным
	75	16,4	229 (50,11%)

сфера образования -

Органы управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области	Общее количество муниципальных организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес муниципальных организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа муниципальных организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%)	Планируемый охват независимой оценкой качества муниципальных организаций по отрасли на период (год), следующий за отчетным
	294	31,8	260 (26,8%)

№ п/п	Наименование субъекта / отраслевого органа исполнительной власти	Значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов
-------	--	---	---	---

		исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" по отрасли социальной сферы		
1.	Курская область (с учетом организаций муниципального подчинения)	Показатель оценки качества организаций социальной сферы по Курской области - 85,3	МКОУ «Большесолдатская средняя общеобразовательная школа» - 100 баллов; МКОУ «Маховоколодезская основная общеобразовательная школа» - 100 баллов; МКОУ «Сторожевская основная общеобразовательная школа» - 100 баллов; МКОУ «Ржавская основная общеобразовательная школа» - 100 баллов	МКУК «Танеевский сельский Дом культуры» - 34,6 баллов
2.	Комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области	Показатель оценки качества по отрасли социального обслуживания в Курской области – 96,4	ОБУССОКО «Букреевский психоневрологический интернат» - 99,84 баллов; ОБУССОКО «Обоянский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 99,84 баллов	Частное учреждение стационарного социального обслуживания Курской области «Пансионат для инвалидов и пожилых людей «Милосердие» - 87,33 баллов

3.	Комитет здравоохранения Курской области	Показатель оценки качества по отрасли здравоохранения – 87,4	ООО «Аквила» - 90,1 баллов	ОБУЗ «Хомутовская центральная районная больница» - 82,9 баллов
4.	Комитет образования и науки Курской области	Показатель оценки качества по отрасли образования – 88,05	ОБОУ «Лицей-интернат № 1» г. Курска - 95,3 баллов	ОКОУ «Курская областная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» - 77,1 баллов
5.	Комитет по культуре Курской области	Показатель оценки качества по отрасли культуры – 85,12	ОБУК «Курскоблкиновидефонд» - 86,82 баллов	ОБУК «Областной Дом народного творчества» – 83,42 балла

Муниципальные районы, городские округа:

Сфера культуры –

N п/п	Наименование муниципалитета / органа управления в сфере культуры муниципальных районов и городов Курской области	Значение <u>показателя</u> "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов
----------	---	---	--	---

		эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" по отрасли социальной сферы		
1.	Большесолдатский район, отдел по вопросам культуры, молодежной политике, физкультуры и спорта	55,6	МКУК «Скороднянский ЦСДК» - 67,0 баллов	МКУК «Любостанский ЦСДК» - 41,06 баллов
2.	Горшеченский район, отдел по вопросам культуры, молодежи, физической культуры и спорта	70,3	МКУК «Горшеченская сельская библиотека» - 72,8 баллов	МКУК «Никольский СДК» - 68,6 баллов
3.	Дмитриевский район, отдел по вопросам культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта	66,4	МКУК «Старогородский ЦСДК» - 66,92 баллов	МКУК «Почепской ЦСДК» - 65,9 баллов
4.	Железногорский район, управление культуры администрации Железногорского района	81,04	МКУК «Дом народного творчества» - 89,9 баллов	МКУ «Магнитная поселковая библиотека» - 68,8 баллов
5.	Отдел культуры Администрации Золотухинского района	62,47	МКУК «Апальковский сельский Дом культуры» - 65,14 баллов	МКУК «Никулинский сельский Дом культуры» - 60,1 баллов

6.	Касторенский район, отдел по делам культуры, молодёжи, физкультуры и спорта	73,9	МКУК «Олымская поселковая библиотека» - 73,9 баллов	-
7.	Коньшевский район, отдел по вопросам культуры, молодёжи, физической культуре и спорту	69,39	МКУ «Шустовский сельский Дом культуры» - 72,76 баллов	МКУ «Машкинский СДК» - 66,86 баллов
8.	Курский район, отдел культуры, по делам молодёжи, физкультуры и спорта	69,16	МКУК «Полянский СДК» - 75,46 баллов	МКУК «В-Касиновский СДК» - 63,04 баллов
9.	Льговский район / Отдел культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта Администрации Льговского района	78,87	МБУК «Льговский РДК» - 90,48 баллов	МКУК «Марицкий ЦСДК» - 58,38 баллов
10.	Медвенский район, управление по вопросам культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта	61,01	МКУК «Лубянский сельский Дом культуры» - 70,68 баллов	МКУК «Танесевский сельский Дом культуры» - 34,6 баллов
11.	Обоянский район, управление культуры,	66,1	МКУК «Чекмаревский СДК» - 70,0 баллов	МКУК «Быкановский СДК» - 60,82 баллов

	молодёжной политики, физической культуры и спорта			
12.	Пристенский район, отдел культуры и молодёжной политики	65,0	МКУК «Пристенский РДК» - 79 баллов	МКУК «Луговской ЦСДК» - 57,6 баллов
13.	Рыльский район, отдел культуры	56,46	МКУК «Михайловский СДК» - 59,72 баллов	МКУ «Дуровский СДК» - 51,48 баллов
14.	Советский район, Управление культуры Администрации Советского района	86,83	МКУК «Петровокарцевский ЦСДК» - 89,68 баллов	«МКУК «Петропавловский ЦСДК» - 85,1 баллов
15.	Суджанский район, отдел культуры, молодёжной политики, физкультуры и спорта	70,34	МКУК «Районный Центр народного творчества» - 83,2 баллов	МКУК «Новоивановский ЦСДК» - 46,34 баллов
16.	Фатежский район, отдел культуры Администрации Фатежского района Курской области	71,47	МБУК «Фатежский РДНТ» - 88,42 баллов	МКУК «Нижнехалчанский СДК» - 65,1 баллов
17.	Хомутовский район, отдел по вопросам культуры, молодёжи, физической культуры и спорта	68,08	МКУК «Хомутовский ДНТ» - 89,1 баллов	МКУК «Ольховский ЦСДК» - 49,04 баллов

Сфера образования –

N п/п	Наименование муниципалитета / органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области	Значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" по отрасли социальной сферы	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов
1.	г. Курск, комитет образования города Курска	88,8	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 33» - 99,76 баллов	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 53» - 79,48 баллов
2.	г. Железногорск, Управление образования Администрации города Железногорска	88,5	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» - 93,2 баллов	МВСОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» - 85,6 баллов
3.	г. Курчатова, комитет образования города Курчатова Курской области	97,3	МБОУ «Гимназия №2» - 84,98 баллов	МКОУ «Школа для детей с ограниченными возможностями здоровья №7» - 78,22 баллов

4.	г. Щигры, отдел образования администрации города Щигры	81,4	МКУ ДО «Дом пионеров и школьников» г. Щигры Курской области» - 84,9 баллов	МКУ ДО «ДЮСШ» г. Щигры Курской области» баллов – 78 баллов
5.	Беловский район, Управление образования администрации Беловского района Курской области	78,2	МКДОУ «Беловский ДС №1» - 83,88 баллов	МКДОУ «Вишневогорский ДС» - 69,02 баллов
6.	Большесолдатский район, Управление образования Администрации Большесолдатского района Курской области	99,5	МКОУ «Большесолдатская средняя общеобразовательная школа» - 100 баллов; МКОУ «Маховоколодезская основная общеобразовательная школа» - 100 баллов; МКОУ «Сторожевская основная общеобразовательная школа» - 100 баллов; МКОУ «Ржавская основная общеобразовательная школа» - 100 баллов	МКОУ «Большесолдатская детская школа искусств» - 98,8 баллов
7.	Глушковский район, отдел образования Администрации Глушковского района Курской области	79,7	ОБОУ ДО «Теткинская детская школа искусств» - 84,52 баллов	МКОУ «Глушковская вечерняя (сменная общеобразовательная школа) - 76,82 баллов
8.	Горшеченский район,	86,9	МКОУ «Среднеапоченская	МКОУ «Бекетовская НОШ» - 84,2 баллов

	отдел образования Администрации Горшеченского района Курской области		средняя общеобразовательная школа» - 88,6 баллов	
9.	Дмитриевский район/Управление образования, опеки и попечительства Администрации Дмитриевского района Курской области	84,58	МКДОУ «Детский сад № 5 п. Нива» - 88,12 баллов	МКДОУ «Детский сад № 7 п. Первоавгустовский» - 79,8 баллов
10.	Железнодорожный район, Управление образования, по делам молодежи, по физической культуре и спорту Администрации Железнодорожного района Курской области	85,1	МКОУ «Басовская основная общеобразовательная школа» Железнодорожного района Курской области - 86,2 баллов; МКОУ «Клишинская средняя общеобразовательная школа» Железнодорожного района Курской области - 86,2 баллов	МКОУ ДО «Центр детского творчества» Железнодорожного района Курской области - 84,3 баллов
11.	Золотухинский район, отдел образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района Курской области	80,97	МКУ ДО «Свободинский районный Дом детского творчества» – 89 баллов	МКОУ «Шестопаповская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза П.Л.Пашина» - 73,2 баллов
12.	Касторенский район, управление образования Администрации	87,2	МКОУ "Касторенская средняя общеобразовательная школа №1" - 91,12 баллов	МКОУ "Озёрская основная общеобразовательная школа" - 73,42 баллов

	Касторенского района Курской области			
13.	Коньшевский район, управление образования Администрации Коньшевского района	85,2	МКУ ДО «Коньшевский Дом детского творчества» - 86,8 баллов	МКДОУ «Детский сад пос. Коньшевка» - 83,76 баллов
14.	Корневский район, управление по образованию, опеке и попечительству Администрации Корневского района Курской области	82,84	МКУ ДО «Корневская районная ДЮСШ» - 89,4 баллов	МКДОУ «Снагостский детский сад» - 78,2 баллов
15.	Курский район, управление по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района Курской области	84,37	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Родничок» - 91,12 баллов	МБДОУ «Полянский детский сад» - 81,46 баллов
16.	Курчатовский район, Управление образования, опеки и попечительства Администрации Курчатовского района Курской области	91,5	МАДОУ «Детский сад «Солнышко» - 98,98 баллов	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» Курчатовского района Курской области - 85,22 баллов
17.	Льговский район, отдел образования	85,27	МБОУ «Цуканово-Бобрикская ООШ» - 89 баллов	МКОУДО «Дом детского творчества» - 85,12 баллов

	Администрации Льговского района Курской области			
18.	Мантуровский район, Управление образования Администрации Мантуровского района Курской области	83,35	МДОУ «Сеймский детский сад - 85,8 баллов	МОУ «Гущинская основная общеобразовательная школа» - 80,2 баллов
19.	Медвенский район, МКУ «Управление по вопросам образования и молодежной политики Медвенского района»	81,94	МКОУ «Медвенская средняя общеобразовательная школа» - 88,3 баллов	МОКУ «Вышне-Дубовецкая ООШ» - 75,1 баллов
20.	Обоянский район, Управление образования Администрации Обоянского района Курской области	87	МКДОУ «Детский сад № 5» - 91,5 баллов	МБДОУ «Зоринский детский сад» - 82,0 баллов
21.	Октябрьский район, Управление образования Администрации Октябрьского района Курской области	85,4	МКДОУ «Детский сад «Дюймовочка»» - 87,88 баллов	МКДОУ «Детский сад «Колокольчик»» - 83,96 баллов
22.	Поныровский район, отдел образования администрации Поныровского района	85,3	МКДОУ «Поныровский детский сад «Ромашка» -93,32 баллов	МКОУ ДО «Поныровская детская школа искусств» -78,44 баллов

	Курской области			
23.	Пристенский район, Управление образования, опеки и попечительства Администрации Пристенского района Курской области	85	МКОУ «Кировская средняя общеобразовательная школа» - 87,5 баллов	МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» - 81,43 баллов
24.	Рыльский район, Управление по образованию Администрации Рыльского района Курской области	86,23	МБОУ ДО «Рыльский Дом детского творчества» - 87,9 баллов	МБДОУ «Детский сад «Забава» - 84,6 баллов
25.	Советский район, Управление образования Администрации Советского района Курской области	85,19	МКОУ «Кшенская основная общеобразовательная школа» - 90,59 баллов	МКУ ДО «Кшенская детская школа искусств» - 81,43 баллов
26.	Солнцевский район, Управление образования Администрации Солнцевского района Курской области	83,5	МКОУ «Чермошняянская основная общеобразовательная школа» - 87,4 баллов	МКОУ «Афанасьевская основная общеобразовательная школа» - 79,42 баллов

27.	Суджанский район/ Управление образования Администрации Суджанского района	84	МКДОУ «Детский сад общеобразовательного вида №6» - 95,7 баллов	ОБОУДО «Суджанская детская школа искусств» - 76,7 баллов
28.	Тимский район, Управление образования Администрации Тимского района Курской области	79,7	МКОУ «Быстрецкая средняя общеобразовательная школа им. Т.Ф. Орехова» - 86,5 баллов	МКОУ «Рождественская основная общеобразовательная школа им. И.М. Чертенкова» - 72,8 баллов
29.	Фатежский район, Управление образования Администрации Фатежского района	94,7	МКОУ «Солдатская основная общеобразовательная школа» - 88,2 баллов	МКОУ «Верхнехалчанская основная общеобразовательная школа» - 70,8 баллов
30.	Черемисиновский район, Управление образования Администрации Черемисиновского района Курской области	82,2	МКДОУ "Черемисиновский детский сад комбинированного вида "Солнышко" - 82,2 баллов	-
31.	Щигровский район, Управление образования Администрации Щигровского района Курской области	87,31	МКОУ «Косоржанская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н.И. Кононенко» - 89,86 баллов	МКДОУ «Косоржанский детский сад» - 85,8 баллов

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

N п/п	Комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	Общественным советом при комитете социального обеспечения, материнства и детства Курской области проведено независимой оценки качества условий оказания услуг были представлены следующие материалы, содержащие результаты независимой оценки: - итоговые отчеты о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг отдельно по каждой организации (16 отчетов) с предложениями по улучшению деятельности организаций социального обслуживания; - рейтинг организаций социального обслуживания населения с указанием количества набранных баллов и выявленных недостатков; - сводная таблица по итогам мониторинга <u>Основные результаты независимой оценки качества</u> 8 организаций социального обслуживания населения Курской области из 16 набрали более 99 баллов по четырем группам показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания: I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении); II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения); V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг В девяти организациях выявлены недостатки, касающиеся соответствия информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами. У 10 организаций мониторинг показал недостаточный уровень доступности получения услуг инвалидами
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании,	1032

	социологических опросах	
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	Основные недостатки, выявленные во всех организациях социального обслуживания, касаются I и III группы показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации и доступность получения услуг для инвалидов
4.	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	Организациям социального обслуживания необходимо привести в соответствие с законодательством состав информации об организации – поставщике социальных услуг, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях организаций; осуществить работы по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), поручнями, адаптировать санитарно-гигиенические помещения к возможностям инвалидов; обеспечить расширение дверных проемов, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
№ п/п	Комитет здравоохранения Курской области (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	Общественным советом при комитете здравоохранения Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями протоколом от 10.11.2020 утверждены итоги независимой оценки в 2020 году, утвержден рейтинг медицинских организаций, находящихся в ведении комитета здравоохранения Курской области, сформированный по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, а также сформированы рекомендации по улучшению качества работы медицинских организаций по итогам проведения независимой оценки. Сбор и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Курской области осуществлялось по следующим критериям: 1-й: открытость и доступность информации об организации, осуществляющей медицинскую деятельность; 2-й: комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания; 3-й: доступность

		услуг для инвалидов; 4-й: доброжелательность, вежливость работников медицинской организации; 5-й: удовлетворенность условиями оказания услуг. На этапе представления результатов сотрудниками ООО ИЦ «Нови» было рассчитано итоговое значение интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями для каждой из 27 медицинской организации. Показатель оценки качества по отрасли здравоохранения в Курской области - 87,4
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	14 490
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	Основные недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения, касаются обеспечения доступности предоставления медицинских услуг и комфортности пребывания в медицинских учреждениях для инвалидов.
4.	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	Приобретение и установка необходимого оборудования для обеспечения оказания медицинских услуг инвалидам, наполнение официальных сайтов в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
№ п/п	Комитет образования и науки Курской области (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	Общественным советом при комитете образования и науки Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования. Протоколом № 2 от 27.11.2020 утверждены итоги независимой оценки в 2020 году, утвержден рейтинг образовательных учреждений, подведомственных комитету образования и науки Курской области, сформированный по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности, а также сформированы предложения по улучшению качества работы учреждений по итогам проведения

		<p>независимой оценки.</p> <p>По итогу независимой оценки в 2020 году представлен и проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг; рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений.</p> <p>Из 14 образовательных организаций максимальный балл набран ОБОУ «Лицей-интернат № 1» г. Курска - 95,26 балла, минимальный балл набран ОКОУ «Курская областная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» - 77,11 балла, средний балл по образовательным организациям составил 88,05 балла.</p>
2	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	2 469
3	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Курской области показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785. не в полной мере созданы условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов; несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций; на официальных сайтах образовательных организаций отсутствует информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

4.	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.</p> <p>Обеспечить наличие опции поиска по сайтам образовательных организаций и опции «Электронная приемная» с возможностью отслеживания результатов обращений граждан, опции поиска, по ключевым словам, необходимой информации на сайте.</p> <p>Обратить внимание на реализацию раздела часто задаваемых вопросов – наличие данного раздела поможет решить многие вопросы в процессе взаимодействия потребителей образовательных услуг и образовательной организации.</p> <p>Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p> <p>Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.</p>
№ п/п	Комитет по культуре Курской области (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>Независимая оценка качества проведена организацией-оператором ЧОУ ВО "Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса". Оценка проведена методом анкетирования в соответствии с рекомендациями Минтруда России, по которым проведен сбор обобщения и анализ информации. В ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг было исследовано 2 учреждения культуры, что составило 20 % от общего числа. Всего за 2018, 2019, 2020 г. охвачено 12 учреждений, что составляет 100 % от общего числа. Данные независимой оценки качества размещены на официальном сайте комитета по культуре Курской области. По результатам проведенного анкетирования уровень удовлетворенности населения качеством услуг показал, что учреждения культуры района вполне удовлетворяют предложения населения по качеству предоставляемых услуг.</p>

2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	151
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствует электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок; 5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации 6. Доступность питьевой воды; <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4.	Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций сферы культуры	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - наличие и понятность навигации внутри организации. - оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами/подъемными платформами <p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Уделить внимание информированию населения, проживающего в сельской местности, о предстоящих культурно – досуговых мероприятиях.
----	---	--

5.1 Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципальных районов и городских округов:
сфера культуры -

1.	Большесолдатский район	
	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация о деятельности учреждений размещена на информационных стендах, полностью соответствует ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами. 2. Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг населению. 3. Удовлетворенность предоставлением услуг. 4. Уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений культуры по оценке респондентов высокий и способствует высокому качеству оказываемых услуг 5. В целом условиями оказания услуг и графиком работы респонденты довольны.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	270
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	Создать официальные сайты организации; недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения; недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими; замечания по качеству коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении;
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	Необходимо проводить следующие мероприятия: 1. Создать официальные сайты учреждений культуры и систематически осуществлять мониторинг информации на официальных сайтах. 2. создать возможность бронирования услуг 3. наличие навигации внутри учреждения. 4. Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками, выполненным и рельефно – точечным прифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика). Выделить места для стоянок автотранспортных средств, наличие специально оборудованных комнат в учреждениях; 5. Помощь работникам организации, прошедших необходимое обучение.
2.	Горшеченский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	Независимая оценка качества проведена организацией-оператором МЭБИК г. Курск. Оценка проведена методом анкетирования, по которым проведен сбор обобщения и анализ информации. В ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными казенными учреждениями культуры Горшеченского района было исследовано 3 учреждения культуры, что составило 9,52 % от общего числа. Всего за 2018, 2019, 2020 г. охвачено 21 учреждения, что составляет 100 % от общего числа. Данные независимой оценки качества размещены на официальном сайте Горшеченского районного Дома творчества. На основании данных результаты следующие: интегральное значение МКУК «Горшеченская сельская библиотека» -72,8 баллов, по рейтингу -1 место, МКУК «Ключевский СДК» -69,4 баллов, по рейтингу -2 место, МКУК «Никольский СДК» -68,6 баллов, по рейтингу -3 место. По результатам проведенного анкетирования уровень удовлетворенности населения качеством услуг показал, что учреждения культуры района вполне удовлетворяют предложения населения по качеству предоставляемых услуг.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	560
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствуют официальные сайты организации. <p>По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 2. Наличие и понятность навигации внутри организации; <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов; 3. Наличие сменных кресел-колясок; <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>Сделать официальные сайты организации.</p> <p>Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p> <p>Наличие и понятность навигации внутри организации;</p> <p>Обеспечить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>Приобрести сменные кресла-коляски;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>

	(тифлосурдопереводчика); Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
3.	Дмитриевский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	В независимой оценке учреждений культуры Дмитриевского района приняли участие 2 учреждения, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной. Всеми учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации о деятельности на официальном сайте учреждения - обеспечены комфортные условия для предоставления услуг; - созданы возможности развития творческих способностей и интересов детей; - помещения и прилегающие территории учреждений оборудованы с учетом доступности для инвалидов; - уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения достаточно высок и благоприятно влияет на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности.
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	450
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	- Отсутствует официальный сайт организации. - Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; Санитарное состояние помещений организации. - Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном

	режиме.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<ul style="list-style-type: none"> - Создать официальный сайт организации. - Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; Санитарное состояние помещений организации; Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.); Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме. профессиональной этики; Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций;
4.	Железногорский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>Оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводилась в отношении 4 учреждений культуры Железногорского района.</p> <p>Наибольшее количество баллов набрало МКУК «Дом народного творчества» и занимает первое место в независимом рейтинге среди учреждений, прошедших НОК в 2020 году.</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	148
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>Не оборудованы территории, прилегающие к учреждениям и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: отсутствует наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>В организациях не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом</p>

	Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение. В МКУ «Магнитная поселковая библиотека» отсутствует официальный сайт.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	Учреждениям культуры рекомендуется оборудовать территории, прилегающие к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
5.	Золотухинский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг по каждому из 3 муниципальных бюджетных учреждений культуры осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 (далее – приказ Минкультуры России №599).
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	300
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	Соблюдать сроки обновления информации на сайте. Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте. Проводить мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта. Проводить разъяснительную работу с работниками. Организовывать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым

	<p>законодательством.</p> <p>Формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики.</p> <p>Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций.</p>
6.	Касторенский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В независимой оценке учреждений культуры Касторенского района приняло участие 1 муниципальное казенное учреждение культуры «Олымская поселковая библиотека», общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности учреждения признал удовлетворительной, также организацией – оператором представлены результаты показателей оценки качества условий оказания услуг. Учреждением осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости, обеспечению доступности и актуальности информации о деятельности учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечены комфортные условия для предоставления услуг сферы культуры; - помещения и прилегающие территории ОУ оборудованы с учетом доступности для инвалидов; - уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждения достаточно высок и благоприятно влияет на создание комфортных условий осуществления деятельности. - достаточно высок уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении.
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	310
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение; 2. отсутствует официальный сайт учреждения и информация о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан; 3. в недостаточной мере развита услуга «Доступность услуг для инвалидов».

Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание официального сайта учреждения и соблюдение сроков обновления информации на сайте; 2. О возможности направить работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим программам, выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика); 3. Запланировать средства для создания комфортной среды для инвалидов; 4. Своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей услуг, развивать информационные сервисы для потребителей услуг
7.	Коньшевский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В независимой оценке учреждений культуры Коньшевского района приняли участие 4 культурно-досуговых учреждения. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры работу этих учреждений признал удовлетворительной. Протоколом №4 от 16.11.2020 г. «Об утверждении отчета о проведении независимой оценки качества условий осуществления деятельности муниципальных учреждений культуры Коньшевского района Курской области и об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг», утверждены рейтинги учреждений культуры Коньшевского района по независимой оценке в 2020 году и план по устранению выявленных недостатков. По итогам проведения независимой оценки рекомендовано создать сайты учреждений, заключить договоры об информационном сотрудничестве с иными организациями, оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, обеспечить наличие поручней расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	278

<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>1. Отсутствие официальных сайтов организаций. 2. Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг лицам, с ограниченными возможностями.</p>
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>Создать сайты учреждений. Заключить договоры об информационном сотрудничестве с иными организациями. Распространять билеты, афиши на предприятиях, в школах, иных организациях. Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, обеспечить наличие поручней расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.</p>
<p>8.</p>	<p>Курский район</p>
<p>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом</p>	<p>В независимой оценке образовательных учреждений Курского района приняли участие 10 учреждений культуры, Анализ информации, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях учреждений культуры был проведен в целях расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», характеризующего критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>Анализ информации, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальные сайты) и информационных стендах в помещениях учреждений культуры, показал, что во всех организациях отсутствует официальный сайт, а, следовательно, не обеспечена открытость и доступность следующей информации в сети «Интернет»</p>

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	1635
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<ul style="list-style-type: none"> - наличие официальных сайтов. - наличие возможности бронирования услуги/ доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) - в полной мере оборудования территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. наличие возможности обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	Создать официальный сайт организации, необходимо обеспечить возможность бронирования услуги/ доступность записи для получения услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.), обеспечить в полной мере оборудованием территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
9.	Льговский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В независимой оценке учреждений культуры Льговского района приняли участие 3 учреждения (МБУК «Льговский РДК», МКУК «Льговская МБ», МКУК «Марицкий ЦСДК»). Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления культурной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной и отметил следующие положительные моменты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. МБУК «Льговский РДК» и МКУК «Льговская МБ» осуществляют последовательную работу по развитию информационной открытости учреждений культуры, обеспечению доступности и актуальности информации о деятельности на официальных сайтах учреждений. 2. обеспечение в учреждениях комфортных условий для предоставления услуг населению: <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри учреждений; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной

	<p>бумаги и пр.);</p> <p>- санитарное состояние помещений.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>1386</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствует официальный сайт в МКУК «Марицкий ЦСДК». <p>По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); 2. Наличие и понятность навигации внутри организации; 3. Доступность питьевой воды; 4. Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений; 5. Санитарное состояние помещений организации; 6. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. Наличие сменных кресел-колясок; 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создать официальный сайт организации. <p>По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); 2. Наличие и понятность навигации внутри организации; 3. Доступность питьевой воды; 4. Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений; 5. Санитарное состояние помещений организации; 6. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. Наличие сменных кресел-колясок; 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение.
10.	Медвенский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В независимой оценке учреждений культуры Медвенского района приняли участие 4 учреждения культуры, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления культурной деятельности работу этих учреждений признал удовлетворительной, Решение № 6/н от 18.09.2020 г. «О результатах независимой оценки учреждений культуры Медвенского района» утверждены рейтинги культурных учреждений, по независимой оценке, в 2020 году. Культурным организациям рекомендовано дать возможность бронирования услуги/доступность</p>

	<p>записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p> <p>создать официальные сайты организаций культуры, оборудовать территории, прилегающие к организациям, и их помещениям с учетом доступности для инвалидов, обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, создать наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений, комфортной зоны отдыха, а также наличие и понятность навигации внутри организации, обеспечить доступность питьевой воды.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>600</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>Открытость и доступность информации об организации культуры: отсутствует - официальный сайт организации.</p> <p>Комфортность условий предоставления услуг: Отсутствует - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.); наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.</p> <p>Доступность услуг для инвалидов:</p> <p>Отсутствует - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации; наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов.</p> <p>Отсутствует - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание официальных сайтов организаций культуры 2. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 3. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 4. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 5. Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений 6. Наличие и понятность навигации внутри организации 7. Доступность питьевой воды 8. Наличие комфортной зоны отдыха.
11.	Обоянский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	В независимой оценке учреждений культуры Обоянского района приняли участие 5 учреждений культуры, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности муниципальных учреждений культуры в муниципальном районе «Обоянский район» Курской области работу этих учреждений признал удовлетворительной. Протоколом №2 от 01.12.2020 г. «О подведении итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Обоянского района» утверждены рейтинги учреждений, по независимой оценке, в 2020 году. Общий показатель оценки качества по Обоянскому району в 2020 году составил 66,1 баллов.
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	511
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие официальных сайтов в учреждениях культуры, технической возможности для выражения мнения граждан о качестве предоставления услуг; 2) Отсутствие оборудованных помещений с учетом доступности для инвалидов;

Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<ol style="list-style-type: none"> 1. Руководителям муниципальных учреждений культуры Обоянского района рекомендовать создать официальные сайты учреждений; 2. Руководителям учреждений культуры, рекомендовать провести работу по созданию условий доступности оказания услуг для инвалидов.
12.	Пристенский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В независимой оценке учреждений культуры Пристенского района приняли участие 6 учреждений, Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Пристенского района Курской области, оказывающих услуги в сфере культуры, работу этих учреждений признал удовлетворительной, Протоколом №2 от 09.11.2020 г. утверждены результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в Пристенском районе Курской области в 2020 году. Учреждениям культуры рекомендовано учесть все недостатки по результатам проведения НОК и принять исчерпывающие меры по их устранению.</p> <p>В целом общественным советом дана положительная оценка качества условий, оказания услуг учреждениями культуры Пристенского района.</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	405
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствует официальный сайт организации. <p>По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов; 4. Наличие сменных кресел-колясок; <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными

	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение 6. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» создать официальный сайт организации.</p> <p>По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие комфортной зоны отдыха; 2. Наличие и понятность навигации внутри организации; 3. Доступность питьевой воды; 4. Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений; 5. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов; 4. Наличие сменных кресел-колясок; 5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение

	6. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
13.	Рыльский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В целом по результатам НОК все учреждения культуры имеют достаточно высокий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания. Информация о деятельности, размещенная на информационных стендах в помещениях учреждений, подвергавшихся НОК, полностью соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, однако все исследуемые учреждения: МКУ «Костровской СДК», МКУК «Михайловский СДК», МКУ «Дуровский СДК», МКУ «Нехаевский СДК» не имеют официальных сайтов. Потому по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» баллы распределились следующим образом: МКУ «Костровской СДК»-31; МКУ «Дуровский СДК»-31,8; МКУК «Михайловский СДК» -33; МКУ «Нехаевский СДК»-33,8. Тем не менее, надо отметить, что данные учреждения имеют свои странички в социальных сетях, на которых регулярно информируют население о всех проводимых мероприятиях и, в условиях сложившейся эпидемиологической обстановки, активно вели свою деятельность посредством данного информативного ресурса, однако, к сожалению, при проведении НОК оператором данный аспект не рассматривался. По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» баллы распределились от 45 в МКУ «Дуровский СДК» до 65 в МКУК «Михайловский СДК». По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», все учреждения, к сожалению, находятся в равных, весьма неблагоприятных условиях и получили соответственно по 8 баллов. По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» самый высокий балл (97,8) у МКУ «Костровской СДК», самый низкий (82,6) у МКУ «Дуровский СДК». По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по данным рейтинговой таблицы лидером стал МКУК «Михайловский СДК» (96,6 б.), аутсайдером - МКУ «Дуровский СДК» (90 баллов). Таким образом, по итогу пяти показателей на первое место в рейтинговой таблице с результатом 59,72 баллов вышел МКУК «Михайловский СДК», на последнее место - МКУ «Дуровский СДК» с результатом 51,48 баллов.</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	400
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие официальных сайтов учреждений; 2. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 3. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети

	<p>"Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; 5. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 6. Наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов; 7. Наличие сменных кресел-колясок; 8. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 9. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение.
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создать официальные сайты организаций, продолжить работу на страничках социальных сетей в Интернет-пространстве; <p>По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, на соцстраницах, при личном посещении и пр. при востребованности услуги); 2. Обеспечит доступность питьевой воды с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм; 3. Организовать комфортные зоны отдыха; <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов; 4. Наличие сменных кресел-колясок; 5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

	<p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; <p>Продолжить осуществление регулярного мониторинга удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг.</p>
14.	Советский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	Независимой оценке качества в 2020 году были подвергнуты 3 организаций муниципальных казенных учреждений культуры. На основании данных представленных оператором общественный совет признал работу образовательных организаций удовлетворительной (Протокол №2 от 30.11.2020 г.)
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	150
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 2. Наличие сменных кресел-колясок; 3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

	<p>2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;</p> <p>3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение.</p>
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» отсутствует:</p> <p>1. Обеспечить возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p> <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствует:</p> <p>1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>2. Наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации</p> <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует:</p> <p>4. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>5. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>6. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;</p> <p>3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение.</p>
15.	Суджанский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>Независимой оценке качества в 2020 году были подвергнуты 5 учреждений культуры. На основании данных представленных оператором общественный совет признал работу образовательных организаций удовлетворительной (Протокол №2 от 16.11.2020г.). Практически Всеми учреждениями культуры осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации о деятельности на официальном сайте учреждения. Организациям культуры рекомендовано улучшить условия, обеспечивающие профессиональную компетентность работников организации, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями.</p>

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	850
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>1.Отсутствует (у некоторых организаций) сайт организации;</p> <p>2.Отсутствует возможность бронирования услуги по телефону или с использованием сети «Интернет»;</p> <p>3. Отсутствует (в некоторых учреждениях) комфортная зона отдыха, питьевая вода;</p> <p>4.Отсутствие (в некоторых организациях) оборудованных входных групп, автостоянок спец. гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями.</p>
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>1. Создание официального сайта организации. Создать электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>2. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p> <p>Наличие комфортной зоны отдыха;</p> <p>Доступность питьевой воды;</p> <p>Наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>3. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.</p> <p>Обучение сотрудников организаций оказанию помощи людям в ограниченных возможностями</p>
16.	Фатежский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры, проведена проверка в отношении 5 учреждений культуры: МБУК «Фатежский РДНТ», МКУК «Верхнехотемльский СДК», МКУК «Хмелевской СДК», МКУК «Нижнехалчанский СДК», МКУК «Алисовский сельский клуб».</p> <p>Деятельность этих учреждений культуры признана удовлетворительной.</p> <p>Выводы по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Фатежского района размещены на официальных сайтах и информационных стендах учреждений культуры.</p>

	<p>Рейтинг по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями Фатежского района опубликован на официальных сайтах и информационных стендах учреждений культуры.</p> <p>По предложениям об улучшении качества услуг, оказываемых данными учреждениями, отделом культуры Администрации Фатежского района Курской области разработан План действий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления услуг муниципальными учреждениями культуры и утвержден приказом № 33-А от 03. 12.2020 г.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	700
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>Недостаточная обеспеченность материально-технического оснащения и условий для комфортного пребывания инвалидов, возможность получения ими услуг наравне с другими.</p> <p>Замечания по качеству коммуникационных услуг при личном контакте и дистанционном обращении.</p> <p>Неудовлетворенность при составлении графика мероприятий, работы клубных формирований.</p>
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение. 2. Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, установить электронный сервис для подачи электронного обращения, жалобы, предложения в разделе «Часто задаваемые вопросы». 3. Предоставить возможность в бронировании услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 4. Расширить спектр применения дистанционных технологий, в том числе для организации работы с посетителями с ОВЗ и инвалидов. 5. Приобрести оборудование для создания доступной среды при организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов 6. Улучшить качество условий доступности услуг для инвалидов: оснастить учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенические помещения, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.); размещать информацию, необходимую для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и

	графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне).
17.	Хомутовский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Хомутовского района в 2020 году была проведена в 10 муниципальных учреждениях культуры. На основании данных, представленных оператором, общественный совет признал работу организаций культуры удовлетворительной. По итогам всех критериев для всех 10 организаций муниципальных казённых учреждений культуры был сформирован их рейтинг. В ходе проведения независимой оценки установлено, что по Показатель оценки качества в целом по муниципальному району «Хомутовский район» Курской области в сфере культуры составил 68,08 .
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	1104
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствует официальный сайт организаций. <p>По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 2. Доступность питьевой воды; 3. Наличие комфортной зоны отдыха; 4. Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги). <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. Наличие сменных кресел-колясок; 3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации; 4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

	<p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение; 5. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создать официальный сайт организации: МКУК «Калиновский ЦСДК», МКУК «Петровский ЦСДК», МКУК «Дубовицкий СДК», МКУК «Гламаздинский СДК», МКУК «Романовский ЦСДК», МКУК «Сальновский ЦСДК», МКУК «Сковородневский ЦСДК», МКУК «Ольховский ЦСДК». <p>По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.); 2. Доступность питьевой воды; 3. Наличие комфортной зоны отдыха; 4. Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги). <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 3. Наличие сменных кресел-колясок; 4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

	<p>2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение;</p> <p>6. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме.</p>
--	---

сфера образования –

1.	г. Курск
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>По первому критерию всеми образовательными организациями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения.</p> <p>В период работы эксперта с информацией на официальном сайте, технических сбоях и нарушений в работе не зафиксировано.</p> <p>Навигация официальных сайтов удобна и соответствует требованиям.</p> <p>По второму критерию в образовательных организациях обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг.</p> <p>Состояние и качество среды, в которой осуществляется образовательная деятельность, соответствует основным требованиям и комфорта для потребителей услуг, и участников образовательных отношений.</p> <p>В организациях отмечены возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>По третьему критерию оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- оборудование в образовательных организациях входных групп пандусами.</p> <p>По четвертому критерию уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательных учреждений по оценке респондентов, достаточно высокий и благоприятно влияет на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>По пятому критерию, по заключению эксперта, удовлетворенность условиями оказания услуг достаточно высокая.</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	9 350

<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>По первому критерию в некоторых образовательных организациях недостаточно обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>По второму критерию в отдельных образовательных организациях отсутствует возможность бронирования услуг, доступности предварительной записи на получение услуги.</p> <p>По третьему критерию в некоторых образовательных организациях отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, подъемники для инвалидных колясок, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p> <p>Отсутствуют в отдельных образовательных организациях надписи и графическая информация знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.</p> <p>По четвертому критерию в некоторых образовательных организациях наблюдается не сто процентная удовлетворённость респондентов, т.е. родители недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p> <p>По пятому критерию в отдельных образовательных организациях недостаточно используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении.</p> <p>Необходимо совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников, в процессе совместных мероприятий.</p>
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>Создание на официальных сайтах образовательных организаций электронных форм для обращений участников образовательных отношений.</p> <p>Обеспечение доступности информации о ходе рассмотрения обращений потребителей услуг, поступивших в учреждение.</p> <p>Размещение на официальных сайтах образовательных организаций ранжированной информации об обращениях, жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от потребителей услуг.</p> <p>Размещение результатов обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов.</p> <p>Привлечение образовательными организациями спонсоров к материально-техническому оснащению.</p> <p>Организация работы с попечительскими советами ОО по выделению средств на материально-техническое оснащение.</p> <p>Осуществление мероприятий по доступности образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика.</p> <p>Создание условий для педагогов по повышению квалификации по образовательным программам для работы с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ, в том числе слабовидящих и слабослышащих.</p>

	<p>Проведение разъяснительной работы с работниками, тренинги, деловые игры, мастер-классы.</p> <p>Проведение опросов, анкетирования родителей, законных представителей для установления удовлетворенности/неудовлетворенности условиями оказания услуг</p> <p>Проведение заседаний коллегиальных органов управления образованием по результатам НОК УОУ.</p>
2.	<p>г. Железногорск</p>
<p>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом</p>	<p>Общественным советом при Управлении образования Администрации города Железногорска по организации и проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности протоколом № 2 от 14.12.2020 утверждены итоги независимой оценки в 2020 году и рейтинг образовательных учреждений, подведомственных Управлению образования Администрации города Железногорска, сформированного по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности, а также сформированы предложения по улучшению качества работы учреждений по итогам проведения независимой оценки.</p> <p>Сбор и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлялось по следующим критериям:</p> <p>1-й: открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность; (Своевременное обеспечение информации на информационных стендах, официальных сайтах общеобразовательных организаций)</p> <p>2-й: комфортность условий предоставления образовательных услуг; (Обеспечение в общеобразовательной организации наличие зоны отдыха, для комфортного пребывания)</p> <p>3-й: доступность услуг для инвалидов; (Обеспечение в общеобразовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)</p> <p>4-й: доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющую образовательную деятельность; (в общеобразовательной организации получатели удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при первичном контакте, при использовании дистанционных форм взаимодействия)</p> <p>5-й: удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг. (Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в общеобразовательной организации и готовы рекомендовать, при выборе образовательной организации)</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>1342</p>

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>Основными недостатками являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточные условия для получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья; - недостаточная приспособленность информации, содержащейся на официальных сайтах учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - оборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами/ подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - оказывать помощь работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p style="text-align: center;">г. Курчатов</p>
3.	
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>Признать результаты независимой оценки качества удовлетворительными.</p> <p>Отмечено, что информация о деятельности, размещенная на информационных стендах и официальных сайтах указанных учреждений, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совершенствовать работу над содержанием сайтов образовательных организаций в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; - продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в образовательных организациях; - повысить уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации с получателями

	<p>образовательных услуг;</p> <p>- обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья; принять меры по повышению комфортности условий в образовательных организациях для лиц этой категории;</p> <p>Общественным советом сформулированы предложения, направленные на повышение качества условий оказания услуг и удовлетворенности граждан их качеством в отношении каждой конкретной организации.</p> <p>Информация о результатах независимой оценки будет размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях.</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	2 726
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>По критерию «Комфортность предоставления услуг»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. наличие и понятность навигации внутри организации; 2. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания). <p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 2. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; 3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. наличие сменных кресел-колясок; 5. наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений. <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; 4. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; 5. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>Общественного совет внес следующие предложения по улучшению деятельности организаций образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; - обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы'), направленных на повышение

	компетентности работников; - мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса.
4.	г. Щигры
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>По первому критерию осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения. В период работы эксперта с информацией на официальном сайте, технических сбоев и нарушений в работе не зафиксировано.</p> <p>По второму критерию выявлено, что состояние и качество среды, в которой осуществляется образовательная деятельность, соответствует основным требованиям и комфортна для потребителей услуг и участников образовательных отношений в Доме пионеров, но выявлены недостатки в ДЮСШ.</p> <p>По третьему критерию в обеих организациях выявлены недостатки: отсутствуют пандусы, стоянки, поручней, сменных кресел-колясок, специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений, по пункту 3.2 – в обеих организациях отсутствуют дублирование для инвалидов звуковой и зрительной информации, надписей и знаков, выполненные шрифтом Брайля, услуги сурдопереводчика.</p> <p>По четвертому критерию: уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения, по оценке респондентов, высокий и способствует высокому качеству оказываемых образовательных услуг.</p> <p>По пятому критерию: анкетирование респондентов выявило высокий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности.</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	527
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по Пункту 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 2.электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

	<p>По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» по Пункту 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. наличие и понятность навигации внутри организации; 2. доступность питьевой воды; 3. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. <p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; 2. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. наличие сменных кресел-колясок; 5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. 4. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); 5. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	Уделить особое внимание доступности услуг для инвалидов. Рассмотреть вопрос о выделении средств для создания и развития комфортной среды для инвалидов, обучать педагогов (повышение квалификации) для работы с инвалидами
5.	Беловский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В соответствии с критериями оценивания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Во всех организациях, прошедших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности, на информационных стендах размещен необходимый минимум актуальной информации, включая название организации и место расположения, копии устава, лицензии, свидетельства, режим, график работы, контактные телефоны, адреса официального сайта и электронной почты, краткую информация о руководителе

	<p>образовательной организации.</p> <p>2. Официальные сайты организаций содержат актуальную информацию. Примером качественного наполнения сайта может служить МКДОУ «Беловский ДС №1».</p> <p>3. Оценка условий комфортности предоставления услуг методом визуального осмотра помещений образовательных организаций показала: во всех организациях, прошедших независимую оценку, создана комфортная зона отдыха (ожидания) для посетителей, функционирует санитарно-гигиеническое помещение, санитарное состояние помещений находится на удовлетворительном уровне; - в большинстве исследованных организаций обеспечен доступ к питьевой воде для посетителей, размещены понятные указатели навигации.</p> <p>4. У всех организаций существует альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, что является положительным моментом.</p> <p>5. Оценка методом анкетирования удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг продемонстрировала в целом высокие показатели по 6 из 8 образовательных организаций Беловского района Курской области, прошедшим независимую оценку качества образовательной деятельности в 2020 году.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>321</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>1. Визуальный осмотр информационных стендов в помещениях образовательных организаций позволил выявить такой общий недостаток, как неполнота отражения информации об образовательной организации (например, в большинстве образовательных организаций на информационных стендах не размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, копии плана финансово-хозяйственной деятельности и т.д.).</p> <p>2. Анализ официальных сайтов образовательных организаций позволил выявить следующие недостатки: - отсутствие информации об образовательной организации, предусмотренной Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (например, копий плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации и отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, копий приказов о приеме обучающихся и т.д.); - использование всего двух каналов обратной связи с потребителями услуг (телефон и электронная почта).</p> <p>3. Руководству МКДОУ «Беловский ДС №2» следует обратить внимание на низкий показатель удовлетворенности</p>

	<p>потребителей комфортностью предоставления услуг.</p> <p>4. Оценка образовательных услуг для инвалидов позволила выявить следующие проблемные моменты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - во всех образовательных организациях Беловского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2020 году, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, не производится дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>Организациям рекомендовано:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Регулярно (1 раз в полугодие) проводить методические семинары с лицами, ответственными за размещение информации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, с целью разъяснения требований по наполнению информационных стендов, размещению актуальной информации и ее регулярному обновлению: <ul style="list-style-type: none"> - проводить самообследование полноты представления информации на официальном сайте и ее соответствие требованиям Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»; - переформатировать структуру и содержание разделов, вкладок на сайте, для устранения дублирования информации; - подходить к размещению информации на сайте организации с позиции удобства для его потенциальных посетителей (родителей и/или законных представителей воспитанников); - с целью улучшения взаимодействия с потребителями образовательных услуг создать на сайте организации страницу «Часто задаваемые вопросы»; - формировать родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, расписания кружков, секций и т.п. с целью улучшения взаимодействия. 2. Учитывая высокую стоимость приобретения необходимого для создания доступной среды для инвалидов оборудования, необходимость проведения строительно-монтажных работ, сложности процедур по созданию выделенных мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов, Управлению образования Администрации Беловского района Курской области рекомендовано выработать комплексный подход к решению данной проблемы с привлечением бизнес-сообщества района, а также региональных и всероссийских общественных организаций (например, Всероссийского общества слепых). Кроме того, рекомендуется провести методический семинар (или обучение) для представителей образовательных организаций по вопросам работы с инвалидами (сопровождение

	<p>инвалидов в помещении организации, оказание прочей необходимой помощи при получении образовательных услуг).</p> <p>Образовательным организациям рекомендуется провести малозатратные мероприятия по формированию доступной среды для инвалидов. Также рекомендуется создать страницы на официальных сайтах для размещения информации о формировании в образовательных организациях доступной среды для инвалидов.</p> <p>3. Для повышения (закрепления достигнутых) показателей образовательным организациям рекомендуется следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. Данный мониторинг может проводиться как в традиционной форме (заполнение бумажных анкет), так и с использованием современных информационных технологий; - с целью повышения удовлетворенности потребителей образовательных услуг создать на сайте организации страницу «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, контактного телефона и адреса электронной почты; - обеспечить технические условия приема письменных обращений граждан - ящик для приема обращений, размещенный в помещении у входа в образовательную организацию, а также журнал учета обращений, как это сделано в МКДОУ «Беличанский ДС».
6.	Большесолдатский район
<p>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом</p>	<p>Средний балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» составил 97,4 балла. Анализ информации, размещенной на официальных сайтах учреждений образования в информационно-телекоммуникативной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях учреждений образования, показал, что обеспечена открытость и доступность информации в соответствии с требованиями приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» все образовательные организации получили высший балл – 100. Респонденты удовлетворены условиями, в том числе наличием комфортными зонами отдыха доступностью питьевой воды, санитарным состоянием помещений, наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Средний балл по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» составил 22,87. Создание условий для инвалидов внесено в план работы Управления образования, образовательных организаций по итогам независимой оценки. По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации»,</p>

	«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» средние баллы – 99,8 и 99,7 соответственно. Практически все опрошенные респонденты удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации и готовы порекомендовать организацию родственникам и знакомым.
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	209
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	Недостатки в работе сайтов образовательных организаций. Недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	1. Необходимо обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальном сайте. 2. Необходимо обеспечить: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).
7.	Глушковский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	По итогам расчета всех критериев для всех 8 организаций муниципальных казенных общеобразовательных учреждений Глушковского района Курской области был сформирован их рейтинг и сделаны выводы по всем критериям: 1. информация о деятельности, размещенная на информационных стендах в помещениях указанных учреждений, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами; 2. информация о деятельности, размещенная на официальных сайтах указанных учреждений, у всех организаций соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами; 3. более 88% получателей образовательных услуг довольны качеством их предоставления, наличием доступа к питьевой воде, удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения, транспортная доступность

	<p>учреждения;</p> <p>4. основная доля образовательных учреждений оборудования для предоставления услуг для инвалидов, реализуется программа «Доступная среда», переоборудованы учебные кабинеты, туалетные комнаты, имеются пандусы.</p> <p>5. свыше 95 % получателей услуг довольны доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение и готовы их рекомендовать.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>6 501</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>Недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения. Недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими. Замечания по качеству коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении, неудовлетворенность при составлении графика мероприятий, кружков</p>
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов, так как потребители образовательных услуг в недостаточной мере информированы об их деятельности в образовательном учреждении.</p> <p>Направить педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам.</p> <p>Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика).</p> <p>Провести разъяснительную работу с работниками.</p> <p>Организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством.</p> <p>Формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики.</p> <p>Организовать повышение квалификации работников.</p> <p>Разработать кодекс профессиональной этики.</p> <p>Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций.</p>

8.	Горшеченский район
<p>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом</p>	<p>Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в апреле 2020 года в отношении 8 общеобразовательных организаций. Охват получателей образовательных услуг, принявших участие в исследовании, составил 37,4%. Средний балл по 8 образовательным учреждениям составил 86,97.</p> <p>1.Информация о деятельности организаций, размещенная на информационных стендах в помещениях указанных учреждений, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>2.Информация о деятельности, размещенная на официальных сайтах указанных учреждений, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>В рамках проведения анкетирования удовлетворенности образовательных услуг комфортностью получения услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг продемонстрировали в целом высокие показатели по всем образовательным организациям Горшеченского района Курской области, прошедшим независимую оценку качества образовательной деятельности.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>370</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 3.наличие сменных кресел-колясок; 4.наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3.возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4.помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>Разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Горшеченского района, в 2020 году на официальном сайте отдела образования Администрации Горшеченского района и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).</p> <p>Довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Горшеченского района образовательным организациям.</p> <p>Обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки образовательной деятельности.</p> <p>Осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>Провести методический семинар с директорами школ и ответственными за размещение информации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, с целью разъяснения требований по наполнению информационных стендов, размещению актуальной информации, и ее регулярному обновлению. При определении содержания и формы размещаемой на информационных стендах организаций информации рекомендуется ориентироваться на положения Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».</p>
<p>9.</p>	<p align="center">Дмитриевский район</p>
<p>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом</p>	<p>Общественным советом при Управлении образования, опеки и попечительства Администрации Дмитриевского района Курской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования утверждены итоги независимой оценки в 2020 году, рейтинг образовательных учреждений, сформированы предложения по улучшению качества работы учреждений по итогам проведения независимой оценки. Сбор и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлялось по следующим критериям:</p> <ul style="list-style-type: none"> открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доступность образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организации; удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

	<p>По 1 критерию: информация о деятельности соответствует перечню информации и требованиям к ней; на официальных сайтах имеется информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.</p> <p>По 2 критерию: обеспечены комфортные условия; получатели услуг удовлетворены комфортностью условий.</p> <p>По 3 критерию: ни во всех учреждениях оборудована территория к зданиям и обеспечены условия доступности.</p> <p>По 4 критерию: все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при первичном контакте, при обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>По 5 критерию: все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы и условиями оказания услуг, а также рекомендуют организации родственникам и знакомым.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>219</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» по Пункту 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность отсутствуют:</p> <p>возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении);</p> <p>наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов; 2.наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3.наличие сменных кресел-колясок; 4.наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации. <p>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3.возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

	<p>4.помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p> <p>5.наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость, работников организации» не обеспечена стопроцентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.</p>
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по Пункту 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении); 2.наличие и понятность навигации внутри организации. <p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:</p> <p>по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов; 2.наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3.наличие сменных кресел-колясок; 4.наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации. <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3.возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4.помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); 5.наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. <p>По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность</p>

	образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость, работников организации» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.
10.	Железногорский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» средний балл составляет 98.</p> <p>По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по 100 баллов имеет каждая образовательная организация.</p> <p>По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» средний балл по шести образовательным организациям составляет 25,6, на что следует обратить внимание при составлении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.</p> <p>Четвертый критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» каждая образовательная организация из шести имеет по 100 баллов.</p> <p>Пятый критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации» каждая из образовательных организаций набрала по 100 баллов.</p> <p>По пяти критериям средний показатель по району составил 85,08 балла</p> <p>В независимом рейтинге первое место занимает МКОУ «Басовская ООШ» и МКОУ «Клишинская СОШ».</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	178
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	Недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>соблюдать сроки обновления информации на сайте;</p> <p>продолжить работу по своевременному размещению информации на сайтах ОО;</p> <p>проводить мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайга.</p> <p>Организовывать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов. Выделить средства для создания комфортной среды для детей-инвалидов,</p>

	инвалидов. Формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями с учетом требований кодекса профессиональной этики. Организовывать повышение квалификации работников.
11.	Золотухинский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» во всех организациях на официальных сайтах и информационных стендах обеспечена открытость и доступность информации об организации, сведения о руководителе и его заместителях, информация о составе педагогических работников, названия и копии необходимых документов.</p> <p>По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» во всех образовательных организациях созданы комфортные условия для осуществления образовательной деятельности, зоны отдыха для ожидания предоставления услуги, наличие и понятность внутри организации.</p> <p>По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» организации оборудованы входными пандусами, работники организации прошли необходимое обучение, в большинстве организаций выделена стоянка для автотранспорта инвалидов.</p> <p>По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» во всех образовательных организациях высоко оценена доброжелательность и вежливость работников.</p> <p>По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации» респонденты ответили в опросе, что удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности и рекомендовали бы учреждение родственникам и знакомым.</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	275
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<ol style="list-style-type: none"> 1.Отсутствие обратной связи на сайтах ОО, недостаточно информации о поступающих жалобах и обращениях граждан. 2.Недостаточное количество педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов в ОО. 3.Недостаточно технических средств для инвалидов.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдать сроки обновления информации на сайте. Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте. Проводить мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта. 2.Организовывать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов,

	<p>логопедов, социальных педагогов.</p> <p>3. Выделить денежные средства для создания комфортной среды для инвалидов.</p> <p>4. Проводить разъяснительную работу с работниками. Организовывать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством. Формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики. Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций.</p> <p>5. Формировать расписания образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих детей и обучающихся. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг</p>
12.	Касторенский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<ul style="list-style-type: none"> - всеми образовательными учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения; - навигация официальных сайтов удобна и соответствует требованиям; - обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг; - созданы возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся; - помещения и прилегающие территории ОУ оборудованы с учетом доступности для инвалидов; - уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения достаточно высок и благоприятно влияет на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности.
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	513
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение; - отсутствует на официальных сайтах ранжируемая информация о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан; - в недостаточной мере потребители образовательных услуг знакомы со спецификой деятельности педагогов-психологов, учителей-логопедов, социальных педагогов;
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<ul style="list-style-type: none"> - провести методический семинар с лицами, ответственными за размещение информации на информационных стендах в помещениях образовательной организации, с целью разъяснения требований по наполнению информационных стендов, размещению актуальной информации, и её регулярному обновлению. При определении

	<p>содержания и формы размещаемой на информационных стендах организации информации рекомендуется ориентироваться на положения Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести самообследование полноты представления информации на официальном сайте и её соответствие требованиям Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»; - с целью улучшения взаимодействия с потребителями образовательных услуг создать на сайте организации страницу «Часто задаваемые вопросы»; - формировать у родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о её деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписания уроков, кружков, секций и т.п.; - провести малозатратные мероприятия по формированию доступной среды для инвалидов; - осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. Данный мониторинг может проводиться как в традиционной форме (заполнение бумажных анкет), так и с использованием современных информационных технологий (например, опросы в официальных сообществах образовательной организации в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, Инстаграм).
13.	Коньшевский район
<p>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом</p>	<p>Приказ по управлению образования от 06.11.2020 г. № 71 «О результатах рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности», Протокол №2 от 09.11.2020г.</p> <p>Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Коньшевского района Курской области, были представлены следующие материалы, содержащие результаты независимой оценки качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> -рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Коньшевского района Курской области, в 2020 году. -предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Коньшевского района Курской области, по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными

	<p>образовательными организациями Коньшевского района Курской области в 2020 году.</p> <p>Основные результаты независимой оценки качества:</p> <p>В двух организациях по четырем группам показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:</p> <p>по первому критерию всеми ОО осуществлялась последовательная работа по развитию информационной открытости обеспечения доступности и актуальности информационной образовательной деятельности на официальном сайте учреждения. В период работы эксперта с информацией на официальном сайте, технического сбоя и нарушения в работе не зафиксировано. Навигация официальных сайтов удобна и соответствует требованиям;</p> <p>по второму вопросу состояние и качество среды, в которой осуществляется образовательная деятельность, соответствует требованиям и комфортно для потребителей услуг и участников образовательных отношений;</p> <p>по третьему вопросу оборудование в ОО входных групп пандусами отсутствуют или не полностью соответствуют требованиям;</p> <p>по четвертому вопросу уровень доброжелательности достаточно высокий и благоприятно влияет на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности;</p> <p>по пятому критерию удовлетворенность условиями оказания услуг достаточно высокая.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>200</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>МКУ ДО «Коньшевский Дом детского творчества»:</p> <p>по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов; 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. наличие сменных кресел-колясок; 4. наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации <p>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

	<p>4.помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p> <p>По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», не обеспечена сто процентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям</p> <p>МКДОУ «Детский сад пос. Коньшевка» выявлены следующие недостатки:</p> <p>по Пункту 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 2.наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); <p>по Пункту 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении); <p>по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; 2.наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3.наличие сменных кресел-колясок; 4.наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации; <p>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3.возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4.наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. <p>По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную</p>
--	--

	<p>деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» не обеспечена сто процентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требования.</p>
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов, т.к. потребители образовательных услуг в недостаточной мере информированы об их деятельности в образовательном учреждении;</p> <p>направить педагогов, иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам, выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика);</p> <p>провести разъяснительную работу с работниками, организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством, формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики, организовать повышение квалификации работников, наладить обратную связь при общении, жалобах, получении консультаций;</p> <p>формировать расписание образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих детей и обучающихся, использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг.</p>
14.	Кореневский район
<p>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом</p>	<p>Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности. На заседании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Кореневского района Курской области (Протокол от 14.10.2020 г. №1) был определен перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году в количестве 7 учреждений (6 дошкольных образовательных организаций, 1 учреждение дополнительного образования) и принят проект контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Кореневского района Курской области между управлением по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области и ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса», осуществляющей услуги в качестве оператора по</p>

	<p>проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В ходе организации работы оператором был проведен анализ сведений об образовательных организациях, представленных на официальных сайтах организаций в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.06.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; изучены условия оказания услуг учреждениями образования, в том числе: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных учреждений, прилегающих территорий и предоставляемых услуг; изучено мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями образования путем анкетирования 148 респондентов.</p> <p>По результатам обобщения информации, размещенной на официальных сайтах учреждений образования и информационных стендах в помещениях учреждений образования выявлено, что информация о деятельности, размещенная на информационных стендах в помещениях указанных учреждений, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, информация о деятельности, размещенная на официальных сайтах указанных учреждений, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Средний балл по данному критерию составил – 93,49, 94% респондентов удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Доброжелательностью, вежливостью работников организаций удовлетворены 100% респондентов, удовлетворенностью условиями осуществления образовательной деятельности - 100%</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>148</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>Основным недостатком в работе образовательных учреждений Кореневского района, выявленным в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг является несоответствие оборудования территории, прилегающей к организациям, и их помещений требованиям доступности для инвалидов. В частности, в 6 учреждениях, в отношении которых проведена процедура НОКУООД, отсутствуют пандусы, не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов, во внутренней конструкции зданий не предусмотрены адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, отсутствуют сменные кресла-коляски. Только в одной организации (МКУ ДО «Кореневская районная ДЮСШ») выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов, во внутренней конструкции здания предусмотрены расширенные дверные проемы).</p> <p>Кроме того, не позволяет инвалидам получать услуги наравне с другими отсутствие в образовательных организациях оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей,</p>

	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, услуг сурдопереводчика.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:</p> <p>по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. пандусы/подъемные платформы; 2. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. наличие сменных кресел-колясок; <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); 4. возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; 5. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
15.	Курский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>Анализ показал удовлетворенность информацией о деятельности организаций, размещенных на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p>Официальные сайты организаций обеспечивает наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>Лидерами по критерию 1. «Открытость и доступность информации» стали МКОУ «Никольская СОШ» и МКОУ «Ново-Сергеевская СОШ» – по 100 баллов</p> <p>100% респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайтах в сети «Интернет».</p> <p>По критерию «Комфортность условий» наибольшее количество баллов набрали МКОУ «Никольская СОШ» и МКОУ «Ново-Сергеевская СОШ», в школах имеются возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, занятия спортом.</p> <p>по критерию «Доступность услуг для инвалидов» наибольшее количество баллов набрало дошкольное учреждение</p>

	<p>ДОУ «Солнышко»: оборудован пандус, удобные туалетные комнаты.</p> <p>По результатам обследования и анкетирования выявлено, что 67% опрошенных удовлетворено оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Данные по критерию 4 позволяют сделать вывод, что:</p> <p>100% опрошенных отметили удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;</p> <p>оценили доброжелательность и вежливость сотрудников при дистанционных формах взаимодействия;</p> <p>удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию.</p> <p>По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 1000% респондентов полностью устраивает график работы и в целом устраивают оказанные услуги, все респонденты рекомендуют родственникам и знакомым эти учреждения.</p> <p>Наиболее критичными у всех обследованных учреждений оказались результаты по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов», низкими условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>Таким образом, наибольшее количество баллов набрала МАДОУ «Солнышко» Курчатовского района и занимает первое место в независимом рейтинге.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>240</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>Наиболее критичными у всех обследованных учреждений оказались результаты по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов», низкими условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>у большинства учреждений отсутствует оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов,</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов оборудованных санитарно – гигиенических помещений проемов, наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</p>

<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>Обеспечить: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) при необходимости.</p>
<p>16.</p>	<p>Курчатовский район</p>
<p>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом</p>	<p>Анализ показал удовлетворенность информацией о деятельности организаций, размещенных на общедоступных информационных ресурсах. Официальные сайты организаций обеспечивают наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. По результатам обследования и анкетирования выявлено, что 60% опрошенных удовлетворено оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 90% опрошенных отметили удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Наибольшее количество баллов набрала МОУДО «Центр детского творчества» Курчатовского района и занимает первое место в независимом рейтинге.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>410</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>Наиболее критичными у всех обследованных учреждений оказались результаты по критерию «доступность услуг для инвалидов». Отсутствуют оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, оборудованные санитарно – гигиенические помещения сменные кресла-коляски, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>

Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>Обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; 2.выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4.наличие сменных кресел-колясок; 5.наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений; 6. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 7.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 8.возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
17.	Льговский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>Процедура НОКУООД проводилась в отношении 8 образовательных учреждений. Результаты признаны удовлетворительными.</p> <p>По первому критерию информация о деятельности, размещенная на информационных стендах в помещениях указанных учреждений, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>По второму критерию в образовательных организациях обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг. Обеспечивается доступность и актуальность информации об образовательной деятельности на официальных сайтах учреждений. Навигация удобна и соответствует требованиям.</p> <p>По третьему критерию доступность образовательной деятельности для инвалидов признана удовлетворительной.</p> <p>По четвертому критерию уровень доброжелательности и вежливости работников образовательных учреждений. Показатель достаточно высокий, что благотворно влияет на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>По пятому критерию удовлетворенность условиями оказания услуг достаточно высокая.</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	348
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 2.наличие сменных кресел-колясок.

	<p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. 4. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций Рекомендовать отделу образования Администрации Льговского района разработать план по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций Льговского района, подготовленных по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2020 году</p>	
18.	Мантуровский район
<p>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом</p>	<p>По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» Всеми учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения. В период работы эксперта с информацией на официальном сайте, технических сбоев и нарушений в работе не зафиксировано. Навигация официального сайта удобна и соответствует требованиям. Максимальный балл набрали МОУ «1-Засеймская СОШ» - 99,3 балла; МОУ «2-Засеймская СОШ» - 97 баллов.</p> <p>По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» следует отметить следующее: состояние и качество среды, в которой осуществляется образовательная деятельность – соответствует основным требованиям и комфортна для потребителей услуг и участников образовательных отношений. В организациях отмечены возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях. По данному критерию высший балл (100 баллов) - МОУ «1-Засеймская СОШ», МОУ «Гущинская ООШ», МОУ «Зареченская ООШ», МДОУ «Сеймский д/с».</p> <p>По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» в ходе независимой оценки выявлены положительные аспекты: оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудование входных групп пандусами; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Однако выявлены

	<p>следующие несоответствия требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок. <p>Наибольший балл по данному критерию МОУ «2-Засеймская СОШ» 37 баллов, МОУ «Безлепкинская ООШ» 37баллов.</p> <p>Сведения по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации». Уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения, по оценке респондентов, достаточно высокий и благоприятно влияет на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>Сведения по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» Анкетирование респондентов выявило достаточный уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности.</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	278
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<ol style="list-style-type: none"> 1.Открытость и доступность информации об организации - соблюдать сроки обновления информации на сайте. Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайтах образовательных организаций. 2.Комфортность условий предоставления услуг - недостаточная обеспеченность материально - технического оснащения. 3.Доступность услуг для инвалидов - недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими. 4. Доброжелательность, вежливость работников организации - замечания по качеству коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<ol style="list-style-type: none"> 1.Открытость и доступность информации об организации Проводить мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта. 2.Комфортность условий предоставления услуг Организовывать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов. 3.Доступность услуг для инвалидов Направлять педагогов (преподавателей), иных работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам.

	<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации Проводить разъяснительную работу с работниками. Организовывать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством. Формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики. Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций</p> <p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг Формировать расписания образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих детей и обучающихся. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг</p>
19.	Медвенский район
<p>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом</p>	<p>По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: в период работы эксперта с информацией на официальном сайте, технических сбоев и нарушений в работе не зафиксировано; навигация официальных сайтов удобна и соответствует требованиям.</p> <p>По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг»: В образовательных организациях обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; соблюдение питьевого режима (наличие и доступность питьевой воды); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательных организаций.</p> <p>Состояние и качество среды, в которой осуществляется образовательная деятельность, соответствует основным требованиям и комфортна для потребителей услуг и участников образовательных отношений.</p> <p>В организациях отмечены возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.</p> <p>По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» в некоторых образовательных</p>

	<p>учреждениях отсутствуют: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации»: уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательных учреждений по оценке респондентов, достаточно высокий и благоприятно влияет на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности. По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» По заключению эксперта удовлетворенность условиями оказания услуг достаточно высокая.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>388</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: недостаточное количество информационной базы, по мнению потребителей услуг, размещенной на официальном сайте некоторых образовательных организаций. Недостаточно обеспечена доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организации, не размещается на официальном сайте образовательных организаций информация о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан, не отражается результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов. По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг»: в некоторых организациях отсутствует возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении). По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» в некоторых образовательных учреждениях отсутствуют: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>

	<p>наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации. По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации»: в основном родители удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательных организаций. По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: недостаточно используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении; несвоевременно рассматриваются предложения потребителей об улучшении условий оказания образовательных услуг; недостаточно развиты информационные сервисы для потребителей образовательных услуг; необходимо совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников, в процессе совместных мероприятий.</p>
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее). Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью. Проводить опросы, анкетирования родителей, законных представителей для установления удовлетворенности/неудовлетворенности условиями оказания услуг. Размещение на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций ранжированной информации об обращениях, жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от потребителей услуг. Размещение результатов обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов. Проведение мероприятий, направленных на привлечение активных пользователей сайта.</p>
20.	Обоянский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» проведен анализ соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах. Получены следующие результаты: по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат 94,96 балла набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Пригородный детский сад»; по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 96,83 балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Полукотельниковская средняя общеобразовательная школа»; по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат 90,81 балла набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Обоянская детско-юношеская</p>

	<p>спортивная школа» Курской области.</p> <p>По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» осуществлен анализ обеспечения в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. По данному критерию получены следующие результаты:</p> <p>по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрало муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5»;</p> <p>по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали три организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Быкановская средняя общеобразовательная школа», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Полукотельниковская средняя общеобразовательная школа» и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уланская средняя общеобразовательная школа».</p> <p>По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» получены следующие результаты:</p> <p>по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат 64 балла набрало муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5»;</p> <p>по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 70 баллов набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зоринская средняя общеобразовательная школа»;</p> <p>по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат 44 балла набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Обоянский районный Дом пионеров и школьников Курской области».</p> <p>По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» получены следующие результаты:</p> <p>наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрало муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5»;</p> <p>по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрало две организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Быкановская средняя общеобразовательная школа» и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Полукотельниковская средняя общеобразовательная школа»;</p> <p>по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат 98,67 балла набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Обоянская детско-юношеская спортивная школа» Курской области.</p>
--	--

	<p>По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» получены следующие результаты:</p> <p>по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрало муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5»;</p> <p>по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали четыре организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Обоянская средняя общеобразовательная школа №3», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Быкановская средняя общеобразовательная школа», муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Полукотельниковская средняя общеобразовательная школа» и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Рыбинобудская средняя общеобразовательная школа»;</p> <p>по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат 97,91 балла набрало муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Обоянский районный Дом пионеров и школьников Курской области».</p> <p>Самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности набрало МКДОУ «Детский сад №5» - 91,5 баллов, МБОУ «Зоринская СОШ» - 90,1 баллов, МБОУ «Обоянская СОШ №1» - 90,1 баллов.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>1358</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг; 2) отсутствие на сайте организации раздела для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов; 3) отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг; 4) не в достаточной мере условий для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>1.Руководителям муниципальных образовательных организаций привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13</p>

	<p>Федерального закона от 29.12.2012 №273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и обеспечить своевременное обновление и наполнение необходимой информацией.</p> <p>2.Руководителям муниципальных образовательных организаций разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение комфортности условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>3.Руководителям образовательных организаций, подведомственных Управлению образования Администрации Обоянского района Курской области создать раздел на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>4.Руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в целях активизации взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.</p> <p>5.Рекомендовать руководителям муниципальных образовательных организаций осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.</p> <p>6. Рекомендовать руководителям муниципальных образовательных организаций разработать план мероприятий «дорожная карта» по укреплению материально-технической базы образовательных учреждений на период до 2025 года.</p> <p>7. Руководителям муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность разработать на 2021 год план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.</p> <p>8.Рекомендовать рассмотреть вопрос о награждении образовательных организаций дипломами по результатам НОКУООД в 2020 году, набравших наибольшее количество баллов, а к их руководителям применить меры поощрительного характера.</p>
21.	Октябрьский район
<p>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом</p>	<p>Население удовлетворено качеством условий оказания услуг общеобразовательными учреждениями Октябрьского района</p> <p>По критерию «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах учреждений образования и информационных стендах в помещениях учреждений образования» следующие выводы: анализ информации, размещенной на официальных сайтах учреждений образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальные сайты) и информационных стендах в помещениях</p>

	<p>учреждений образования, показал, что обеспечена открытость и доступность необходимой информации; во всех организациях присутствует на официальном сайте информация об организации и дистанционных способах обратной связи и взаимодействия; имеются копии необходимых документов и сведения о руководителе образовательной организации и его заместителях; имеется информации, касающаяся образовательного процесса и материально-технического обеспечения образовательной деятельности. Выводы по результатам обобщения информации, размещенной на официальных сайтах учреждений образования и информационных стендах в помещениях учреждений образования: информация о деятельности, размещенная на информационных стендах в помещениях указанных учреждений, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами; информация о деятельности, размещенная на официальных сайтах указанных учреждений, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» удовлетворенность населения составила от 90% до 100 %. По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» во всех организациях показатель – 100% По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации» - 100%</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>407</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют: 1. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 3. наличие сменных кресел-колясок. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>

Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>3. возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</p> <p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; 2. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. наличие сменных кресел-колясок; 5. наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации. <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
22.	Поныровский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В целом дана положительная оценка качества условий осуществления образовательной деятельности ОО Поныровского района. Получатели услуг удовлетворены:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждений, размещенной на информационных стендах в помещении учреждений; 2. полнотой и доступностью информации о деятельности учреждений, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»; 3. комфортностью условий предоставления услуг в учреждениях; 4. доброжелательностью и вежливостью работников учреждений, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в учреждения; 5. доброжелательностью, вежливостью работников учреждений, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения; 6. организационными условиями предоставления услуг (графиком работы учреждений, навигацией внутри учреждений, наличием информационных табличек, указателей и прочее). 7. большинство получателей услуг готовы рекомендовать учреждения родственникам и знакомым.
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании,	1199

социологических опросах	
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	Недостаточное обеспечение: - доступности образовательной деятельности для инвалидов; - доступности услуг для инвалидов.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг.
23.	Пристенский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» в период работы эксперта с информацией на официальном сайте, технических сбоев и нарушений в работе не зафиксировано, организации осуществляют последовательную работу для обеспечения информационной открытости и обеспечению доступности информации об образовательной организации на официальном сайте и информационных стендах. Навигация официальных сайтов соответствует требованиям. По второму критерию «Комфортность предоставления услуг» условия, в которых осуществляется образовательная деятельность, соответствуют основным требованиям и удовлетворяют потребителей услуг и участников образовательных отношений. По третьему критерию оборудование территории, прилегающей к образовательной организации ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование поручней расширенных дверных проемов, По четвертому критерию уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательных учреждений по оценке респондентов, достаточно высокий. По пятому критерию по заключению эксперта, удовлетворенность условиями оказания услуг достаточно высокая.
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	1050
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	1. Недостаточное обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации 2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	-повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций; -повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов; -активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения

	информации на сайте, стендах образовательной организации, в социальных сетях.
24.	Рыльский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В целом по результатам НОКУООД все представленные образовательные организации имеют достаточно высокий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий образовательной деятельности.</p> <p>В образовательные организации обеспечивают достаточно высокий уровень информационной открытости деятельности.</p> <p>Всеми образовательными учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения: обеспечивается доступность и актуальность информации об образовательной деятельности на официальных сайтах учреждений, навигация официальных сайтов удобна и соответствует требованиям.</p> <p>Образовательные организации имеют хороший потенциал развития качества условий образовательной деятельности и создания комфортных условий для их получателей.</p> <p>Уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательных учреждений достаточно высок и благоприятно влияет на создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности.</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	491
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>Недостаточная обеспеченность в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>Замечания по недостаточному оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.</p>
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>Учесть результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в управленческой деятельности и при формировании программ развития образовательных организаций.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими участниками образовательного процесса.</p> <p>Оборудование территорий, прилегающих к зданиям организаций с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Регулярно осуществлять мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений качеством условий осуществления образовательной деятельности.</p>
25.	Советский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные	Независимой оценке качества в 2020 году были подвергнуты 8 образовательных организаций. Анализ информации, размещенной на официальных сайтах учреждений образования в информационно-телекоммуникационной сети

общественным советом	<p>«Интернет» (далее – официальные сайты) и информационных стендах в помещениях учреждений образования, показал, что обеспечена открытость и доступность следующей информации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая информация об учреждении образования; 2. Информация о деятельности учреждения образования. <p>Во всех организациях присутствует на официальном сайте информация об организации и дистанционных способах обратной связи и взаимодействия.</p> <p>Во всех организациях имеются сведения о руководителе образовательной организации и его заместителях, имеется информации, касающейся образовательного процесса, о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности: На основании данных, представленных оператором, Общественный совет признал работу образовательных организаций удовлетворительной (Протокол №2 от 02.12.2020г.)</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	350
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:</p> <p>по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»: не оборудованы входные группы пандусами/подъемными платформами; нет сменных кресел-колясок; нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» не обеспечена возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»: оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами; обеспечить наличие сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организациях.</p> <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>
26.	Солнцевский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	Анализ информации, размещенной на официальных сайтах учреждений образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» показал, что обеспечена открытость и доступность следующей информации: общая информация об учреждении образования: полное и сокращенное наименование, место

	<p>нахождения, почтовый адрес, схема проезда; дата создания учреждения образования, сведения об учредителе; учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения образования); структура учреждения образования, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты; фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения образования.</p> <p>Во всех организациях имеются;</p> <p>сведения о руководителе образовательной организации и его заместителях,</p> <p>информация о деятельности учреждения образования: сведения о видах предоставляемых услуг; копии нормативных правовых актов, информация о планируемых мероприятиях; отчет о результатах деятельности учреждения,</p> <p>информация о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы. Информации, касающаяся образовательного процесса: об уровне образования, о формах обучения, о нормативном сроке обучения, копии учебных планов, календарного учебного графика,</p> <p>информация об организации и дистанционных способах обратной связи и взаимодействия. Присутствуют копии ряда документов: Устав, лицензия на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации, план финансово-хозяйственной деятельности, локальных нормативных актов, регламентирующих правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>По результатам обобщения информации, размещенной на официальных сайтах учреждений образования: информация о деятельности, размещенная на официальных сайтах учреждений, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>91</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); 2.техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее). <p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», пункт 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:</p>

	<p>1.оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</p> <p>2.выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4.наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>5.наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>пункт 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:</p> <p>1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3.возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;</p> <p>4.наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>Обеспечить на официальных сайтах в системе «Интернет» размещение электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее).</p> <p>Размещение полной информации о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью, так как во всех учреждениях района есть возможность предоставления услуг детям - инвалидам на дому. Продолжение работы по обеспечению материально — технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (в т.ч. оборудование входов в учреждения пандусами). Развитие условий для организации индивидуальной работы с учащимися, формированию индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей учащихся.</p> <p>По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость, работников организации» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов.</p>
27.	Суджанский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В целом обеспечена:</p> <p>- полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления образовательных услуг. Учреждения информируют родителей о процессах модернизации образования, родители всегда могут обратиться в учреждения и познакомиться с образовательными программами и иными документами, родители участвуют в работе</p>

	<p>общественных советов, совместно с родителями обсуждаются вопросы образования детей, мнения родителей учитываются при организации дополнительных образовательных услуг. На официальных сайтах представлена в полном объёме информация об учреждении и его деятельности, родители обращаются к информации на сайте.</p> <p>- доброжелательность, вежливость работников ОУ. Педагогические коллективы образовательных учреждений стремятся повышать качество знаний за счёт использования новых технологий организации образовательного процесса и обучения.</p> <p>- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации. Качеством оказания образовательных услуг и режимом работы учреждений пользователи удовлетворены.</p> <p>-комфортность условий. В образовательном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития обучающихся, обучающиеся обеспечены разнообразным и вкусным питанием, во всех помещениях учреждения всегда чисто, температура воздуха оптимальная, освещение достаточное.</p> <p>В то же время:</p> <p>- остаётся не решённой проблема обеспечения комфортности условий и доступности получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	1104
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>Основным недостатком в работе образовательных учреждений Суджанского района, выявленным в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг является отсутствие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.оборудованных территории, прилегающих к организациям и их помещений с учетом доступности для инвалидов; 2.помещений, соответствующих требованиям доступности для инвалидов; 3.оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 4.наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. пандусы/подъемные платформы; 2. выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. наличие сменных кресел-колясок. <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

	<p>2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3.помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p> <p>4.возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;</p> <p>5.наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.</p>
28.	Тимский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В 7 образовательных учреждениях Тимского района была проведена независимой оценка качества условий оказания услуг. По критериям оценки качества «Открытость и доступность информации об организациях социальной сферы» и «Комфортность условий предоставления услуг» исследуемые образовательные организации демонстрируют хорошие результаты, что говорит о достаточно эффективной работе руководства данных организаций, создание комфортных условий для потребителей образовательных услуг, а также в плане обеспечения открытости информации об образовательных организациях в сети Интернет. По критериям оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» все образовательные организации показали высокие результаты, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг, как работой сотрудников образовательных организаций, так и в целом условиями предоставления слуг.</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	345
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<ul style="list-style-type: none"> - неполнота отражения информации об образовательной организации (например, адрес официального сайта и электронной почты организации, информации об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения, сроке действия государственной аккредитации, о языках, на которых осуществляется образование, правила внутреннего распорядка обучающихся, копии учебного плана, календарного учебного графика и т.д.); - размещение неактуальной информации на информационных стендах образовательной организации (например, размещение на информационном стенде образовательной программы, учебного плана или календарного учебного графика за предыдущий учебный год); - отсутствие даты, подписи директора и печати образовательной организации на размещенных на информационных стендах документах; - размещение информационных стендов с информацией об образовательной организации на значительном удалении от входа в организацию;

	<ul style="list-style-type: none"> - запутанная структура официального сайта образовательной организации (например, дублирование страниц сайта со страницами раздела «Сведения об образовательной организации»); - неработающие гиперссылки на страницах сайта (например, ссылка на устав образовательной организации, на режим работы); - использование всего двух каналов обратной связи с потребителями услуг (телефон и электронная почта); - во всех образовательных организациях не производится дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.Рекомендуется директорам школ и ответственными за размещение информации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций контролировать наполнение информационных стендов, размещение актуальной информации и ее регулярное обновление. При определении содержания и формы размещаемой на информационных стендах организаций информации рекомендуется ориентироваться на положения Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785. 2.Провести самообследование полноты представления информации на официальном сайте и ее соответствие требованиям Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»; 3. образовательным организациям рекомендуется провести малозатратные мероприятия по формированию доступной среды для инвалидов. Также рекомендуется создать страницы на официальных сайтах (или наполнить уже созданные страницы «Обучение детей с ОВЗ») для размещения информации о формировании в образовательных организациях доступной среды для инвалидов. 4. для повышения (закрепления достигнутых) показателей образовательным организациям рекомендуется следующее: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. Данный мониторинг может проводиться как в традиционной форме (заполнение бумажных анкет), так и с использованием современных информационных технологий (например, ГуглФормы или опросы в официальных сообществах образовательных организаций в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, Инстаграм); 5.с целью повышения удовлетворенности потребителей образовательных услуг создать на сайте организации страницу «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, контактного телефона и адреса электронной почты; 6.обеспечить технические условия приема письменных обращений граждан – ящик для приема обращений,

	<p>размещенный в помещении у входа в образовательную организацию, а также журнал учета обращений;</p> <p>7.формировать у учеников и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписания уроков, кружков, секций и т.п.;</p> <p>8.расширить условия для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирования индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей, с привлечением региональных общественных организаций и молодежных объединений.</p>
29.	Фатежский район
<p>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом</p>	<p>Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Фатежского района по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 8 образовательных организаций представлены следующие документы (протокол № 2 от 27.11.2020):</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Фатежского района для использования в работе и публикации на официальном сайте в сети «Интернет»; - рейтинг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Фатежского района; - предложения по улучшению качества услуг, оказываемых данными организациями. <p>Управлением образования Администрации Фатежского района разработан План действий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, разработанный по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций Фатежского района, осуществляющих образовательную деятельность и утвержден приказом № 53 от 28.11.2020 «Об утверждении плана действий». Аналогичные планы разработаны в образовательных учреждениях. В планах предусматриваются следующие основные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение на официальных сайтах организаций полной и актуальной информации об их деятельности в соответствии с требованиями к ней установленными нормативными правовыми актами; - повышение доступности зданий организаций и комфортности получения услуг для всех категорий граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения; - повышение качества взаимодействия с получателями услуг, в том числе посредством обеспечения функционирования онлайн каналов коммуникации; - модернизация технической оснащенности;

	<p>- повышение квалификации педагогов, оказывающих услуги детям с ограниченными возможностями здоровья, по соответствующим образовательным программам.</p> <p>- запланированы мероприятия с целью организации контроля за ходом реализации планов по устранению недостатков в образовательных учреждениях.</p> <p>Информация по итогам независимой оценки качества размещена на официальном портале для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	804
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>Недостаточное обеспечение в организации условий для комфортного пребывания инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими.</p> <p>Замечания по качеству коммуникаций при личном контакте и дистанционном обращении</p>
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение. Возможность поиска и получения сведений о ходе рассмотрения обращений на официальном сайте учреждения. 2. Информировать участников образовательных отношений о мероприятиях, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов. 3. Расширить спектр применения дистанционных технологий, в том числе для организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидов, индивидуальной работы с обучающимися. 4. Приобрести оборудование для создания доступной среды при организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов. 5. Улучшить условий доступности услуг для инвалидов: оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенические помещения, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.); размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне).
30.	Черемисиновский район
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В независимой оценке образовательных учреждений Черемисиновского района участие приняло 1 общеобразовательное учреждение.</p> <p>Получили результаты:</p>

	<p>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о деятельности, размещенная на информационных стендах в помещениях указанных учреждений, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами; - информация о деятельности, размещенная на официальном сайте данного учреждения, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. <p>2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»: все получатели удовлетворены обеспечением в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p> <p>3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»: условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими соответствуют требованиям, но с некоторыми недостатками.</p> <p>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»: все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, при первичном контакте и при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»: все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации, удобством графика работы и готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности работу этом учреждении признал удовлетворительной.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p style="text-align: center;">60</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>Нет в наличии на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи».</p> <p>Отсутствует оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами.</p> <p>Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов. Нет в наличии адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</p> <p>Нет в наличии возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия, осуществления образовательной деятельности.</p> <p>Оборудовать на территории, прилегающей к организации, и ее помещениях с учетом доступности для инвалидов</p>

организаций	<p>пандусами/подъемными платформами; выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. -обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи.
31.	Щигровский район
<p>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом</p>	<p>По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: всеми учреждениями осуществляется последовательная работа по развитию информационной открытости образовательного учреждения, обеспечению доступности и актуальности информации об образовательной деятельности на официальном сайте учреждения. В период работы эксперта с информацией на официальном сайте, технических сбоев и нарушений в работе не зафиксировано. Навигация официального сайта удобна и соответствует требованиям.</p> <p>По критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</p> <p>В ходе независимой оценки было выявлено положительные аспекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг; - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации. <p>Состояние и качество среды, в которой осуществляется образовательная деятельность – соответствует основным требованиям и комфортна для потребителей услуг и участников образовательных отношений.</p> <p>По критерию 3 «Доступность услуг инвалидов»</p> <p>В ходе независимой оценки выявлены положительные аспекты:</p> <p>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. <p>По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации»</p> <p>Уровень доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательного учреждения, по оценке</p>

	<p>респондентов, высокий и способствует высокому качеству оказываемых образовательных услуг.</p> <p>По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>Анкетирование респондентов выявило высокий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>218</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по Пункту 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи» отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); 2.обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). <p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2.наличие сменных кресел-колясок; 3.наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <p>По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 3.возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4.помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>Продолжать работу по своевременному размещению информации на официальных сайтах образовательных организаций.</p> <p>Мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта.</p>

	<p>Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов, так как потребители образовательных услуг в недостаточной мере информированы об их деятельности в образовательном учреждении.</p> <p>Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика).</p> <p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность работников, реализовывать Кодекс профессиональной этики.</p> <p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации</p>
--	---

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области		
№ п/п		
1.	Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 27.11.2020 г. № 409 «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курской области в 2020 году».
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Приказом комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 27.11.2020 № 408 «О назначении ответственного должностного лица за осуществление контроля над выполнением утвержденных планов организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и об утверждении Порядка

		организации указанного контроля» определено ответственное должностное лицо комитета по осуществлению контроля над выполнением утвержденных планов организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, а также Порядок организации контроля над выполнением утвержденных планов организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания.
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Руководители организаций, набравшие наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в 2020 г., будут награждены почетными грамотами комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области на расширенном заседании коллегии комитета в марте 2021 г. В отношении руководителя организации, набравшей наименьшее количество баллов, принято решение не применять дисциплинарного взыскания, на особый контроль поставлена организация работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	С целью повышения качества, доступности и комфортности получения социальных услуг в 2020 году организациями социального обслуживания проведены ремонтные работы капитального значения систем жизнеобеспечения (отопление, вентиляция), пищеблоков, жилых помещений, мест общего пользования в двух организациях стационарного социального обслуживания
№ п/п	Комитет здравоохранения Курской области (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1.	Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в	В соответствии с положениями ст. 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными

	ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	учреждениями медико-социальной экспертизы» план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, проводимой в 2019 году, будет разработан и утвержден в I квартале 2020 года
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Организован контроль поэтапного устранения недостатков, а также постоянный контроль качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Ответственный: заместитель председателя комитета - начальник управления организационной, правовой, кадровой работы и лицензирования комитета здравоохранения Курской области Даниленко В.В.
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Дисциплинарных взысканий не применялось, поощрительные меры в отношении главных врачей принимаются в соответствии с трудовыми договорами.
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	Дополнительных мер не требуется.
№ п/п	Комитет образования и науки Курской области (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1	Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ комитета образования и науки Курской области от 22.12.2020 № 1-1290 «О мерах по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области, подготовленных по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2020 году»
2	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых	Осуществление мониторинга за исполнением планов образовательными организациями по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными комитету

	решений	образования и науки Курской области
3	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Направление благодарственных писем в адрес руководителей образовательных организаций, набравших наибольшее количество баллов по результатам проведения независимой оценки в 2020 года
4	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
№ п/п	Комитет по культуре Курской области (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1.	Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведённых мероприятиях	Приказом комитета по культуре Курской области от 18.12.20 г. № 01-03/402 «Об устранении недостатков, выявленных в результате проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Курской области» Комитетом по культуре Курской области в адрес руководителей областных учреждений культуры, а также органов управления в сфере культуры направлены письма с требованием составить планы по устранению выявленных в результате независимой оценки недостатков и сообщить о принятых мерах до 15 февраля 2021 г.
2.	Организация контроля за выполнением утверждённых планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и принятых решений	Комитетом по культуре Курской области установлен ежеквартальный контроль за устранением, выявленных в результате независимой оценки недостатков.
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных	В силу отсутствия критических недостатков, выявленных в результате независимой оценки, дисциплинарные меры в отношении руководителей учреждений не применялись В адрес руководителей муниципальных органов управления в сфере культуры были направлены рекомендации о применении поощрительных мер к руководителям учреждений, получивших

	лиц	наивысший бал в результате оценки.
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	Не требуется

6.1 Меры по совершенствованию деятельности муниципальных организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

- сфера образования

1.	г. Курск	
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ комитета образования города Курска от 28.10.2020 № 349 «О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями». Проведены совещания руководителей образовательных организаций, проведенные в дистанционном формате, в целях ознакомления с результатами НОК, обсуждения недостатков в работе ОО, причин их возникновения и сроков их устранения.	
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	В план работы комитета на 2021 год в раздел отделов дошкольного образования, общего образования, дополнительного образования и воспитательной работы включен пункт «Осуществление контроля за выполнением плана комитета образования города Курска по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и аналогичных планов образовательных организаций».	
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Направлены.	

Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
2.	г. Железногорск
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ Управления образования Администрации города Железногорска от 16.12.2020 г. № 1- 481а «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль по устранению недостатков возложен на Управление образования Администрации города Железногорска
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей не применялись
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
3.	г. Курчатов
Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ Комитета образования города Курчатова от 08.12.2020 №91/2 «Об утверждении плана мероприятий по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями города Курчатова по итогам проведения независимой оценки в 2020 году»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Ответственными должностными лицами за выполнение утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений определены руководители образовательных учреждений. Контроль за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества возложен на председателя Комитета образования Сахарову М.В.
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	По результатам проведения независимой оценки для организаций, занявших нижние строчки рейтинга, разработаны предложения по улучшению качества предоставления и доступности услуг. Поощрительные меры или дисциплинарные взыскания в отношении руководителей

	ОУ не применялись.
дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	Результаты проведения независимой оценки качества в 2020 году будут заслушаны на заседании Совета руководителей образовательных организаций города Курчатова. С учетом предложений общественных советов, респондентов утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2020 году, организован контроль за их исполнением.
4.	г. Щигры
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ от 11.12.2020 № 103 «Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными организациями г. Щигры по итогам независимой оценки в 2020 году»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Согласно приказу от 11.12.2019 № 103 контроль за выполнением утвержденного плана возлагается на начальника отдела образования администрации г. Щигры Василенко Е.Б.
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Объявлена устная благодарность.
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
5.	Беловский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями Беловского района Курской области на 2020- 2021 учебный год, утвержден приказом № 242/2 от 14.12.20 года по Управлению образования администрации Беловского района.
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль за выполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества и принятых решений возложен на Управление образования администрации Беловского района

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей образовательных организаций Беловского района не применялись
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
6.	Большесолдатский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ Управления образования Администрации Большесолдатского района Курской области от 19.10.2020г. №93 «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Большесолдатского района Курской области в 2020 году и предложений по их улучшению»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Рассмотрение результатов независимой оценки и вопросов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества на заседании Совета Управления образования, совещаниях с руководителями образовательных организаций
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Учет результатов независимой оценки при распределении стимулирующих выплат руководителям образовательных организаций за эффективность и результативность работы
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
7.	Глушковский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	По рекомендации Общественного совета Отделом образования Администрации Глушковского района Курской области разработан план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях

Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Отделом образования Администрации Глушковского района Курской области осуществляется контроль над выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений согласно плану мероприятий, разработанных Общественным советом
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Приказ Отдела образования Администрации Глушковского района Курской области «Об объявлении благодарности руководителям ОУ по результатам проведения независимой оценки качества»
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
8.	Горшеченский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ отдела образования Администрации Горшеченского района от 23 октября 2020 года № 88/1 «Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Горшеченского района Курской области».
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Проведение мониторинга официальных сайтов ОУ, рассмотрение проблемных вопросов на заседании совета отдела образования Горшеченского района.
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Объявлена благодарность отделом образования Администрации Горшеченского района, ответственному за наполнение официального сайта МКОУ «Среднеапоченская СОШ».
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
9.	Дмитриевский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ Управления образования, опеки и попечительства Администрации Дмитриевского района Курской области от 08.12.2020 № 1- 236 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Управлению образования, опеки и попечительства

	Администрации Дмитриевского района Курской области, подготовленных по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2020 году».
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Осуществление мониторинга за исполнением планов образовательными организациями по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными Управлению образования, опеки и попечительства Администрации Дмитриевского района Курской области
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей образовательных не принимались.
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
10.	Железногорский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	На уровне Управления образования составлен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (утвержден приказом от 26.11.2020 № 1-145).
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Разработан план контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, и принятых решений.
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Вынесена благодарность директору МКОУ «Клишинская СОШ» Карелкиной С.А. и директору МКОУ «Басовская ООШ» Анпилогову Ю.А. за первое место в независимом рейтинге качества оказания образовательных услуг (Приказ от 27.11.2020 года № 1-146)
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-

11.	Золотухинский район	
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказом отдела образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района от 04.12.2020 г. № 154 утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль над выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений возложен на общественный совет по проведению независимой оценки.	
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Результаты проведения независимой оценки будут доведены до руководителей образовательных организаций.	
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-	
12.	Касторенский район	
Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ управления образования Администрации Касторенского района Курской области от 18.12.2020 №1-87 «О мерах по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций Касторенского района, осуществляющих образовательную деятельность, подготовленных по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2020 году»	
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Проведение мониторинга официальных сайтов ОУ, рассмотрение проблемных вопросов на совещании с руководителями образовательных учреждений	

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	-
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
13.	Коньшевский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	План работы управления образования Администрации Коньшевского района Курской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями, на 2018-2020 годы
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Проведение мониторинга официальных сайтов ОУ, рассмотрение проблемных вопросов на заседании совета управления образования
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	-
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
14.	Кореневский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	План по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кореневского района в 2021 году утвержден приказом управления по образованию, опеке и попечительству Администрации Кореневского района Курской области от 14.12.2020 года № 2-126 «С
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	В рамках плана по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кореневского района в 2021 году запланировано проведение мониторингов: официальных сайтов организаций в сети «Интернет», исполнения бюджетных смет образовательных организаций

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей не применялись.
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
15.	Курский район
Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ управления по делам образования и здравоохранения Администрации Курского района Курской области от 01.11.2020 № 1-192 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Курского района Курской области, в 2020 году».
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Осуществление мониторинга за исполнением планов образовательными организациями по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Курского района Курской области, ежеквартально
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	-
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
16.	Курчатовский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Издан приказ по управлению образования «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества» от 02.12.2020 № 161.
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Рассмотрение на Общественном совете мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества Проведение мониторинга исполнения плана по устранению недостатков.

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Объявлена благодарность коллективу МАДОУ «Солнышко» Курчатовского района Курской области за высокие показатели по итогам проведения НОК
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
17.	Льговский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ по отделу образования администрации Льговского района от 05.12.2020 № 1-78 «О мерах по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций Льговского района, подготовленных по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2020 году»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Приказ по отделу образования администрации Льговского района от 05.12.2020 № 1-78 «О мерах по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций Льговского района, подготовленных по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2020 году»
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц не принимались.
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
18.	Мантуровский район
Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ Управления образования №90-у от 04.12.2020 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Реализация комплекса мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг по всем показателям критериев независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность оказания услуг с целью их повышения до 100

	максимально возможных баллов
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Приказ Управления образования №89-у от 04.12.2020 «Об итогах независимой оценки качества в образовательных организациях Мантуровского района»
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
19.	Медвенский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ МКУ «Управление по вопросам образования и молодежной политики Медвенского района» от 07.10.2020 г. №419 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2020 году».
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Ежеквартальный мониторинг выполнения плана.
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Награждение Благодарностью руководителей ОО, набравших наибольшее количество баллов.
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
20.	Обоянский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Начальником Управления образования утвержден план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Обоянского района по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году 21 ноября 2020 года, план размещен на официальном сайте Управления образования.
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Организация и проведение мониторинга «Выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД» (ежеквартально).
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в	Приказом Управления образования от 19.11.2020 № 289 «О вручении дипломов»

отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	образовательные организации, набравшие наибольшее количество баллов награждены Дипломами, их руководителям объявлена благодарность начальника Управления образования за эффективную работу по повышению качества оказываемых образовательных услуг.
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	Разработка комплексного плана мероприятий «дорожной карты» по обеспечению условий доступности для инвалидов на период до 2030 года.
21.	Октябрьский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	подготовлено Распоряжение Администрации Октябрьского района Курской области «Об утверждении плана мероприятий по улучшению условий работы образовательных организаций, расположенных на территории Октябрьского района Курской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решениях	Контроль за исполнением данного распоряжения будет возложен на начальника управления образования Администрации Октябрьского района Курской области Л.А. Никифорову.
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Планируется рассмотреть результаты на заседании руководителей образовательных организаций Октябрьского района 25.12.2020
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
22.	Поныровский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ № 141 от 09.11.2020г. «Об утверждении планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования».
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Организация и проведение мониторинга «Выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД» (ежеквартально).
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	По результатам НОКУООД в отношении руководителей образовательных организаций, набравших наибольшее количество баллов, приняты поощрительные меры за эффективную работу по повышению качества оказываемых

Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	образовательных услуг. -
23.	Пристенский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ Управления образования, опеки и попечительства Администрации Пристенского района Курской области от 9.11.2019г. №1-226 «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Пристенского района, проведенной в 2020 году, и утверждении перечня мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг».
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Сбор, анализ и обобщение информации об устранении образовательными организациями выявленных недостатков и размещение информации о выполнении плана мероприятий об устранении выявленных недостатков при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг на сайте Администрации Пристенского района Курской области.
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	-
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
24.	Рыльский район
Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ управления по образованию Администрации Рыльского района Курской области от 02.09.2020г. №1-187 «О мерах по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Рыльского района Курской области, по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Проведение мониторинга официальных сайтов ОО. Включение вопроса по исполнению планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной

	деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Рыльского района Курской области, в 2020 году в план заседания муниципального совета управления по образованию Администрации Рыльского района Курской области на 2021 год.
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	-
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
25.	Советский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ №1-145 от 02.12.2020 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2020 году».
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений возложен на главного специалиста-эксперта Управления образования Кострову О.Л.
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Благодарность директорам МКОУ "Кшенская основная общеобразовательная школа", МКОУ "Краснодолинская основная общеобразовательная школа", МКОУ "Березовчанская основная общеобразовательная школа» (Приказ №1-160 от 04.12.2019)
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
26.	Солнцевский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ от 12.11.2020г. №1-218 «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Солнцевского района Курской области»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль осуществляется в форме мониторинга Управлением образования Администрации Солнцевского района Курской области

<p>Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц</p>	<p>Приказом по Управлению образования Администрации Солнцевского района Курской области от 12.11.2020г. №1-218 направлено Благодарственное письмо директору МКОУ «Чермошнянская ООШ» Солнцевского района Курской области (показатель 87,4 балла), руководителям других образовательных учреждений рекомендовано разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными учреждениями, и обеспечить их реализацию.</p>
<p>Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)</p>	<p>-</p>
<p>27.</p>	<p>Суджанский район</p>
<p>Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления в сфере образования планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях</p>	<p>План по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Суджанского района в 2021 году утвержден приказом Управления Администрации Суджанского района Курской области от 18.12.2020 года № 1-977 «Об утверждении Плана мероприятий «Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Суджанского района на 2021 год по результатам независимой оценки качества услуг в сфере образования, проведенной в 2020 году»</p>
<p>Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений</p>	<p>В рамках организации контроля над выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества запланировано проведение мониторинга официальных сайтов организаций в сети «Интернет», предоставление руководителями ОО отчетов по устранению выявленных недостатков, выезд в образовательные учреждения с целью контроля.</p>
<p>Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц</p>	<p>Вынесение благодарности руководителям образовательных учреждений за высокие показатели качества условий оказания услуг ОО, вынесение замечаний за низкие результаты качества условий оказания услуг ОО.</p>
<p>Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)</p>	<p>-</p>
<p>28.</p>	<p>Тимский район</p>
<p>Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных</p>	<p>Приказ № 85 от 27.11.2020г. «Об утверждении результатов показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, рейтинга по</p>

мероприятиях	результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, плана мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования Тимского района в 2020 г.» Протокол № 3 от 26 ноября 2020 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	организован контроль за наполнением информационных стендов, размещением актуальной информации и ее регулярное обновление; мониторинг официальных сайтов образовательных организаций; с целью улучшения взаимодействия с потребителями образовательных услуг рекомендовано создать на сайте организации страницу «Часто задаваемые вопросы»;
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	-
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
29.	Фатежский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ Управления образования Администрации Фатежского района от 28.11.2020 №53
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Результаты независимой оценки рассмотрены на заседании совета Управления образования, проведен мониторинг содержания официальных сайтов образовательных организаций. Запланированы мероприятия с целью организации контроля за ходом реализации планов по устранению недостатков в образовательных учреждениях.
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	-

Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
30.	Черемисиновский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ № 70 от 07.12. 2020 года «О мерах по улучшению качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности, подготовленных по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2020 году»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль за исполнением плана возложен на консультанта Управления образования Администрации Черемисиновского района Курской области Т.Н. Баркову.
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Приказ от 07.12.2019 года №71 «Об объявлении благодарности»
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
31.	Щигровский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ от 09.12.2020 г. № 123 «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году».
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Приказ от 09.12.2020 г. № 123 «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году»
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	-
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-

- сфера культуры

1.	Большесолдатский район	
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Учреждения культуры, прошедшие независимую оценку качества разработали и утвердили планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году. Приказ от 27.11.2020 №64а	
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Планы по устранению недостатков утверждает глава сельсовета, контроль осуществляет отдел по вопросам культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта Администрации Большесолдатского района Курской области	
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей не применялись	
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-	
2.	Горшеченский район	
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ отдела по вопросам культуры, молодежи, физической культуры и спорта Администрации Горшеченского района от 12.11.2020 № 61 "Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления культурно-досуговой деятельности"	
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Проведение мониторинга официальных сайтов культурно-досуговых учреждений, рассмотрение проблемных вопросов на заседании общественного совета	

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей не применялись
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
3.	Дмитриевский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Учреждения культуры, прошедшие независимую оценку качества разработали и утвердили планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году. Приказ от 10.12.2020 №85
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Осуществление мониторинга за исполнением планов организациями культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Хомутовского района Курской области, ежеквартально
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей не применялись.
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
4.	Железногорский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	На уровне составлен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утвержденный приказом от 18.12.2020 №80 по Управлению культуры Администрации Железногорского района Курской области

Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений возложен на Управление культуры Администрации Железногорского района Курской области
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Рассматривается вопрос о вынесении благодарности директору МКУК «Дом народного творчества» Ермаковой Т.С. за первое место в независимом рейтинге качества оказания услуг учреждениями культуры
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
5.	Золотухинский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказом отдела культуры Администрации Золотухинского района от 16.12.2020 № 13 утвержден «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений возложен на отдел культуры Администрации Золотухинского района Курской области
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей не применялись

Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	<p>Расширять информирование населения организаций культуры Золотухинского района о своей культурной деятельности, а также о стоимости оказываемых услуг и проводимых мероприятиях для всех категорий населения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на своих официальных сайтах, сайтах учредителя и в средствах массовой информации.</p> <p>Обеспечивать получателям услуг возможность высказывания своего мнения о качестве оказываемых услуг на официальных сайтах учреждений культуры.</p> <p>Совершенствовать работу над содержанием сайтов учреждений культуры в соответствии с современными требованиями и требованиями законодательства Российской Федерации.</p>
6.	Касторенский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Протоколом Общественного Совета Администрации Касторенского района Курской области от 11.11.2020г. № 4 по проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности муниципальных казенных учреждений культуры на 2020-2022 годы утвержден план по устранению недостатков учреждений прошедших независимую оценку качества в 2020 году.
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Организация контроля по устранению недостатков возложена на Отдел по делам культуры, молодежи, физкультуры и спорта Администрации Касторенского района
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей не применялись
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-

Коньшевский район	
7.	
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	План работы по устранению недостатков утвержден Приказом отдела по вопросам культуры, молодежи, физической культуры и спорта Администрации Коньшевского района Курской области от 01.12.2020г. №33. Проведено совещание с Главами сельсоветов, с руководителями учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка.
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Организация контроля по устранению недостатков возложена на отдел по вопросам культуры, молодежи, физической культуры и спорта Администрации Коньшевского района Курской области.
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей не применялись
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
Курский район	
8.	
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ отдела культуры, по делам молодежи, физкультуры и спорта Администрации Курского района Курской области от 07.09.2020 года № 37-а «Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества».
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	В процессе организации контроля проверяются фактическое выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, эффективность принимаемых мер по улучшению условий в учреждениях культуры, повышение результатов деятельности работников культуры

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей образовательных не принимались
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
9.	Льговский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ отдела культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта Администрации Льговского района Курской области от 01.12.2020 г. №12 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2020 году»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль за исполнением плана мероприятий возложен на отдел культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта Администрации Льговского района Курской области
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей учреждений культуры не принимались
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
10.	Медвенский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ МКУ «Управление по вопросам культуры Медвенского района Курской области» от 09.12.2020 г. №43 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2020 году»

Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль за исполнением плана мероприятий возложен на МКУ «Управление по вопросам культуры Медвенского района Курской области»
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей культурных организаций не принимались
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
11.	Обоянский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ Управления культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта Администрации Обоянского района Курской области от 03.12.2020 № 117-А «Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Обоянского района Курской области».
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль осуществляется в форме мониторинга Управления культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта Администрации Обоянского района Курской области
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей муниципальных учреждений культуры не принимались. Всем руководителям рекомендовано разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-

Пристенский район	
12.	
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Принят приказ отдела «Отдел культуры и молодежной политики Администрации Пристенского района Курской области» от 07.12.2020 г. № 31 «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Пристенского района, проведенной в 2020 году, и утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль за исполнением плана мероприятий возложен на Отдел культуры и молодежной политики Администрации Пристенского района Курской области
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей учреждений не принимались
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
Рыльский район	
13.	
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Планы утверждаются органами местного самоуправления индивидуально на основе анализа отчета оператора, осуществляющего сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Мониторинг официальных сайтов учреждений культуры, страниц в соцсетях, информации, размещаемых на платформе Культура.РФ. Включение вопроса по исполнению планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры Рыльского района Курской области в 2020 году в план заседания районной школы клубного работника при отделе

	культуры Администрации Рыльского района Курской области на 2021 год.
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	По результатам независимой оценки поощрительные и дисциплинарные меры в отношении руководителей учреждений культуры не принимались.
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
14.	Советский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ Управления культуры Администрации Советского района от 17.12.2020 г. №33 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2020 году»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений возложен на начальника Управления культуры Администрации Советского района
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Рекомендовать Главе МО «Советский сельсовет» объявить благодарность директору МКУК «Петровокарцевский ЦСДК»
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
15.	Суджанский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных	Приказ Отдела культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта Администрации Суджанского района Курской области от 30.11.2020 г. №79 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных

мероприятиях	ходе проведения независимой оценки в 2020 году»
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль осуществляется в форме мониторинга Отделом культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта Администрации Суджанского района Курской области
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Учредителям совместно с руководителями учреждений культуры рекомендовано разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и обеспечить их реализацию.
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
16.	Фатежский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ отдела культуры Администрации Фатежского района Курской области от 03.12.2020 № 33-А «Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Фатежского района Курской области».
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль осуществляется в форме мониторинга отделом культуры Администрации Фатежского района Курской области
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, приказом отдела культуры Администрации Фатежского района Курской области в 2020 году, объявлена благодарность директору МБУК «Фатежский РДНТ» Т.В.Овсянниковой

	(показатель 88,4 балла), руководителям других учреждений культуры рекомендовано разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-
17.	Хомутовский район
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказом начальника отдела по вопросам культуры, молодёжи, физической культуры и спорта Администрации Хомутовского района от 17.12.2020 года № 27 утверждён План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Хомутовского района Курской области, в 2020 году».
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Осуществление мониторинга за исполнением планов организациями культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Хомутовского района Курской области, ежеквартально
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей не применялись.
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	Повышение квалификации работников культуры. Проведение капитальных ремонтов учреждений культуры. Улучшение материально-технической базы учреждений.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

№ п/п	Комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Информирование получателей услуг о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг осуществляется в ходе групповых мероприятий в рамках Университета пожилого человека (комплексные центры), на родительских собраниях (центры социального обслуживания семьи и детей). Кроме того, организациями социального обслуживания среди получателей услуг распространяются информационные буклеты, рассказывающие о проводимой в регионе независимой оценке и возможности населения в ней участвовать
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Информирование получателей услуг о возможности оценить работу организаций социального обслуживания посредством официального сайта о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" осуществляется в ходе групповых мероприятий в рамках Университета пожилого человека (комплексные центры), на родительских собраниях (центры социального обслуживания семьи и детей), а также посредством распространения буклетов.
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	Информация о недостатках качества предоставления социальных услуг, выявленных в ходе НОК, а также планы организаций по их устранению размещаются на официальных сайтах организаций социального обслуживания комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области, Администрации Курской области. В настоящее время организациями устранены недостатки, касающиеся недостоверной (неактуальной) информации, размещенной на стендах и сайтах организаций, проводится работа по повышению уровня доступности получения услуг для инвалидов. Первый отчет руководителей организация о проделанной работе запланирован в марте 2020 г.

№ п/п	Комитет здравоохранения Курской области <small>(наименование отраслевого органа исполнительной власти)</small>	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Информация о проведении и итогах независимой оценки качества оказания социальных услуг размещается на официальных сайтах, информационных стендах комитета здравоохранения Курской области, медицинских организаций, находящихся в ведении комитета здравоохранения Курской области.
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Информирование о возможности оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых организациями здравоохранения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также о других возможностях сайта, осуществляется во время проведения анкетирования.
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	Размещаются на официальном сайте комитета здравоохранения Курской области.
№ п/п	Комитет здравоохранения Курской области <small>(наименование отраслевого органа исполнительной власти)</small>	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Информация о проведении независимой оценки размещается на официальных сайтах комитета здравоохранения Курской области, медицинских организаций, а также на стендах медицинских организаций.
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы	Информирование о возможности оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых организациями здравоохранения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также о других возможностях сайта, осуществляется во время проведения анкетирования.

	граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	Размещаются на официальном сайте комитета здравоохранения Курской области
№ п/п	Комитет образования и науки Курской области	
1	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Информация размещена на официальном сайте http://www.komobr46.ru/ комитета образования и науки Курской области в разделе «Деятельность» подраздел «Независимая оценка качества образования»
2	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Информация размещена на официальном сайте http://www.komobr46.ru/ сайте комитета образования и науки Курской области, на информационных стендах и сайтах образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Курской области
3	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах.	Информация размещается на сайте комитета образования и науки Курской области http://www.komobr46.ru/ , а также на сайте https://bus.gov.ru/pub/ , на информационных стендах и сайтах образовательных организаций, подведомственных комитету

		образования и науки Курской области
--	--	-------------------------------------