|  |
| --- |
| **Информация о количестве и характере обращений граждан** |
| **поступивших с 01.04.2025 по 30.04.2025** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Показатель | Текущий отчетный период | Прошлый отчетный период |
| **Поступило всего** | **393** | **634** |
|  |  |  |  |  |  |
| По виду обращения |
| **Всего** | **393** | **634** |
|   | **Письменное** | **334** | **588** |
|   |   | с сайта | 115 | 198 |
|   |   | телеграмма | 1 | 0 |
|   |   | письмо | 158 | 135 |
|   |   | депутатское | 0 | 9 |
|   |   | личное | 0 | 1 |
|   |   | МЭДО | 41 | 159 |
|   |   | по электронной почте | 19 | 86 |
|   | **Устное** | **59** | **46** |
|   |   | на личном приеме | 25 | 16 |
|   |   | управление по работе с обращениями граждан | 17 | 7 |
|   |   | по телефону | 1 | 11 |
|   |   | Колл-центр | 14 | 9 |
|   |   | Прямой эфир | 0 | 1 |
|   |   | Прямая линия Губернатора | 0 | 2 |
|   |   | Встреча с населением | 2 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу обращения |
| **Всего** | **393** | **634** |
|   | **Заявление** | **376** | **611** |
|   |   | З11.Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав | 354 | 580 |
|   |   | З13.Просьба гражданина о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 25 | 34 |
|   |   | З21.Сообщение гражданина о нарушении законов | 2 | 2 |
|   |   | З23.Сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов | 5 | 9 |
|   |   | З24.Сообщение гражданина о недостатках в работе органов местного самоуправления | 7 | 8 |
|   |   | З25.Сообщение гражданина о недостатках в работе должностных лиц | 7 | 13 |
|   |   | З32.Критика деятельности органов местного самоуправления | 1 | 0 |
|   |   | З33.Критика деятельности должностных лиц | 3 | 0 |
|   | **Жалоба** | **0** | **2** |
|   |   | Ж11.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав | 2 | 3 |
|   |   | Ж13.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов | 1 | 1 |
|   |   | Ж14.Просьба гражданина о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц | 1 | 0 |
|   | **Предложение** | **0** | **0** |
|   | **Не обращение** | **16** | **21** |
|   |   | НО1.Оценка деятельности | 1 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу заявителя |
| **Всего** | **393** | **634** |
|   | именное | 378 | 597 |
|   | коллективное | 12 | 23 |
|   | организация | 2 | 7 |
|   | без подписи | 1 | 7 |
|  |  |  |  |  |  |
| По частоте обращения |
| **Всего** | **393** | **634** |
|   | первичное | 327 | 586 |
|   | повторное | 66 | 48 |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу автора |
| **Всего** | **393** | **634** |
|   | от заявителя | 215 | 265 |
|   | Аппарат исполнительной власти Курской области | 0 | 1 |
|   | Администрация Президента РФ | 96 | 270 |
|   | Аппарат Правительства РФ | 3 | 14 |
|   | Государственная дума РФ | 2 | 3 |
|   | Министерство обороны РФ | 2 | 2 |
|   | Министерство труда и социальной защиты | 2 | 7 |
|   | Минстрой | 2 | 2 |
|   | Пенсионный фонд РФ | 19 | 4 |
|   | Аппарат полномочного представителя Президента в Центральном федеральном округе | 0 | 10 |
|   | Курская областная дума | 1 | 2 |
|   | Уполномоченный по правам человека в РФ | 3 | 0 |
|   | Уполномоченный по правам человека в Курской области | 0 | 1 |
|   | Общественная палата РФ | 1 | 0 |
|   | Народный фронт "За Россию" | 0 | 1 |
|   | Субъекты РФ | 0 | 4 |
|   | Приемная Д. А. Медведева | 1 | 0 |
|   | Приемная В. В. Путина | 8 | 5 |
|   | Депутат Курской областной Думы | 2 | 3 |
|   | Приемные политических партий | 1 | 0 |
|   | другое | 5 | 3 |
|   | Депутат Государственной Думы | 4 | 7 |
|   | Следственное управление Следственного комитета России по Курской области | 8 | 2 |
|   | Прокуратура Курской области | 5 | 2 |
|   | Уполномоченные по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации | 0 | 1 |
|   | Федеральные органы исполнительной власти | 12 | 25 |
|   | Федеральные государственные органы | 1 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |