|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация о количестве и характере обращений граждан** | | | | | |
| **поступивших с 01.04.2025 по 30.04.2025** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Показатель | | | Текущий отчетный период | | Прошлый отчетный период |
| **Поступило всего** | | | **393** | | **634** |
|  |  |  |  |  |  |
| По виду обращения | | | | | |
| **Всего** | | | **393** | | **634** |
|  | **Письменное** | | **334** | | **588** |
|  |  | с сайта | 115 | | 198 |
|  |  | телеграмма | 1 | | 0 |
|  |  | письмо | 158 | | 135 |
|  |  | депутатское | 0 | | 9 |
|  |  | личное | 0 | | 1 |
|  |  | МЭДО | 41 | | 159 |
|  |  | по электронной почте | 19 | | 86 |
|  | **Устное** | | **59** | | **46** |
|  |  | на личном приеме | 25 | | 16 |
|  |  | управление по работе с обращениями граждан | 17 | | 7 |
|  |  | по телефону | 1 | | 11 |
|  |  | Колл-центр | 14 | | 9 |
|  |  | Прямой эфир | 0 | | 1 |
|  |  | Прямая линия Губернатора | 0 | | 2 |
|  |  | Встреча с населением | 2 | | 0 |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу обращения | | | | | |
| **Всего** | | | **393** | | **634** |
|  | **Заявление** | | **376** | | **611** |
|  |  | З11.Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав | 354 | | 580 |
|  |  | З13.Просьба гражданина о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 25 | | 34 |
|  |  | З21.Сообщение гражданина о нарушении законов | 2 | | 2 |
|  |  | З23.Сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов | 5 | | 9 |
|  |  | З24.Сообщение гражданина о недостатках в работе органов местного самоуправления | 7 | | 8 |
|  |  | З25.Сообщение гражданина о недостатках в работе должностных лиц | 7 | | 13 |
|  |  | З32.Критика деятельности органов местного самоуправления | 1 | | 0 |
|  |  | З33.Критика деятельности должностных лиц | 3 | | 0 |
|  | **Жалоба** | | **0** | | **2** |
|  |  | Ж11.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав | 2 | | 3 |
|  |  | Ж13.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов | 1 | | 1 |
|  |  | Ж14.Просьба гражданина о восстановлении или защите нарушенных прав других лиц | 1 | | 0 |
|  | **Предложение** | | **0** | | **0** |
|  | **Не обращение** | | **16** | | **21** |
|  |  | НО1.Оценка деятельности | 1 | | 0 |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу заявителя | | | | | |
| **Всего** | | | **393** | | **634** |
|  | именное | | 378 | | 597 |
|  | коллективное | | 12 | | 23 |
|  | организация | | 2 | | 7 |
|  | без подписи | | 1 | | 7 |
|  |  |  |  |  |  |
| По частоте обращения | | | | | |
| **Всего** | | | **393** | | **634** |
|  | первичное | | 327 | | 586 |
|  | повторное | | 66 | | 48 |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу автора | | | | | |
| **Всего** | | | **393** | | **634** |
|  | от заявителя | | 215 | | 265 |
|  | Аппарат исполнительной власти Курской области | | 0 | | 1 |
|  | Администрация Президента РФ | | 96 | | 270 |
|  | Аппарат Правительства РФ | | 3 | | 14 |
|  | Государственная дума РФ | | 2 | | 3 |
|  | Министерство обороны РФ | | 2 | | 2 |
|  | Министерство труда и социальной защиты | | 2 | | 7 |
|  | Минстрой | | 2 | | 2 |
|  | Пенсионный фонд РФ | | 19 | | 4 |
|  | Аппарат полномочного представителя Президента в Центральном федеральном округе | | 0 | | 10 |
|  | Курская областная дума | | 1 | | 2 |
|  | Уполномоченный по правам человека в РФ | | 3 | | 0 |
|  | Уполномоченный по правам человека в Курской области | | 0 | | 1 |
|  | Общественная палата РФ | | 1 | | 0 |
|  | Народный фронт "За Россию" | | 0 | | 1 |
|  | Субъекты РФ | | 0 | | 4 |
|  | Приемная Д. А. Медведева | | 1 | | 0 |
|  | Приемная В. В. Путина | | 8 | | 5 |
|  | Депутат Курской областной Думы | | 2 | | 3 |
|  | Приемные политических партий | | 1 | | 0 |
|  | другое | | 5 | | 3 |
|  | Депутат Государственной Думы | | 4 | | 7 |
|  | Следственное управление Следственного комитета России по Курской области | | 8 | | 2 |
|  | Прокуратура Курской области | | 5 | | 2 |
|  | Уполномоченные по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации | | 0 | | 1 |
|  | Федеральные органы исполнительной власти | | 12 | | 25 |
|  | Федеральные государственные органы | | 1 | | 0 |
|  |  |  |  |  |  |