|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация о количестве и характере обращений граждан** | | | | | | |
| **поступивших с 01.03.2025 по 31.03.2025** | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |
| Показатель | | | Текущий отчетный период | Прошлый отчетный период | | |
| **Поступило всего** | | | **635** | **466** | | |
|  |  |  | |  |  |  |
| По виду обращения | | | | | | |
| **Всего** | | | **635** | **466** | | |
|  | **Письменное** | | **589** | **407** | | |
|  |  | с сайта | 198 | 125 | | |
|  |  | письмо | 135 | 133 | | |
|  |  | депутатское | 9 | 5 | | |
|  |  | личное | 1 | 2 | | |
|  |  | МЭДО | 159 | 94 | | |
|  |  | по электронной почте | 87 | 48 | | |
|  | **Устное** | | **46** | **59** | | |
|  |  | на личном приеме | 16 | 24 | | |
|  |  | управление по работе с обращениями граждан | 7 | 13 | | |
|  |  | по телефону | 11 | 22 | | |
|  |  | Колл-центр | 9 | 0 | | |
|  |  | Прямой эфир | 1 | 0 | | |
|  |  | Прямая линия Губернатора | 2 | 0 | | |
|  |  |  | |  |  |  |
| По типу обращения | | | | | | |
| **Всего** | | | **635** | **466** | | |
|  | **Заявление** | | **612** | **445** | | |
|  |  | З11.Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав | 581 | 406 | | |
|  |  | З13.Просьба гражданина о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 34 | 37 | | |
|  |  | З21.Сообщение гражданина о нарушении законов | 2 | 1 | | |
|  |  | З23.Сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов | 9 | 6 | | |
|  |  | З24.Сообщение гражданина о недостатках в работе органов местного самоуправления | 8 | 0 | | |
|  |  | З25.Сообщение гражданина о недостатках в работе должностных лиц | 13 | 12 | | |
|  |  | З31.Критика деятельности государственных органов | 2 | 0 | | |
|  | **Жалоба** | | **2** | **1** | | |
|  |  | Ж11.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав | 3 | 11 | | |
|  |  | Ж13.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов | 1 | 1 | | |
|  | **Предложение** | | **0** | **1** | | |
|  |  | П31.Рекомендации гражданина по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства | 1 | 0 | | |
|  | **Не обращение** | | **21** | **20** | | |
|  |  |  | |  |  |  |
| По типу заявителя | | | | | | |
| **Всего** | | | **635** | **466** | | |
|  | именное | | 597 | 443 | | |
|  | коллективное | | 23 | 18 | | |
|  | организация | | 7 | 2 | | |
|  | без подписи | | 7 | 3 | | |
|  |  |  | |  |  |  |
| По частоте обращения | | | | | | |
| **Всего** | | | **635** | **466** | | |
|  | первичное | | 587 | 441 | | |
|  | повторное | | 48 | 24 | | |
|  | многократное | | 0 | 1 | | |
|  |  |  | |  |  |  |
| По типу автора | | | | | | |
| **Всего** | | | **635** | **466** | | |
|  | от заявителя | | 265 | 226 | | |
|  | Аппарат исполнительной власти Курской области | | 1 | 0 | | |
|  | Администрация Президента РФ | | 270 | 166 | | |
|  | Аппарат Правительства РФ | | 14 | 6 | | |
|  | Государственная дума РФ | | 3 | 4 | | |
|  | Министерство обороны РФ | | 2 | 2 | | |
|  | Министерство труда и социальной защиты | | 7 | 3 | | |
|  | Минстрой | | 2 | 2 | | |
|  | Пенсионный фонд РФ | | 4 | 11 | | |
|  | Аппарат полномочного представителя Президента в Центральном федеральном округе | | 10 | 0 | | |
|  | Курская областная дума | | 2 | 1 | | |
|  | Уполномоченный по правам человека в РФ | | 0 | 1 | | |
|  | Уполномоченный по правам человека в Курской области | | 1 | 2 | | |
|  | Общественная палата РФ | | 0 | 1 | | |
|  | Народный фронт "За Россию" | | 1 | 0 | | |
|  | Субъекты РФ | | 4 | 3 | | |
|  | Приемная В. В. Путина | | 5 | 2 | | |
|  | Депутат Курской областной Думы | | 3 | 5 | | |
|  | другое | | 3 | 3 | | |
|  | Депутат Государственной Думы | | 7 | 6 | | |
|  | Следственное управление Следственного комитета России по Курской области | | 2 | 4 | | |
|  | Прокуратура Курской области | | 2 | 3 | | |
|  | Уполномоченные по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации | | 1 | 0 | | |
|  | Федеральные органы исполнительной власти | | 26 | 15 | | |