|  |
| --- |
| **Информация о количестве и характере обращений граждан** |
| **поступивших с 01.03.2025 по 31.03.2025** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Показатель | Текущий отчетный период | Прошлый отчетный период |
| **Поступило всего** | **635** | **466** |
|  |  |  |  |  |  |
| По виду обращения |
| **Всего** | **635** | **466** |
|   | **Письменное** | **589** | **407** |
|   |   | с сайта | 198 | 125 |
|   |   | письмо | 135 | 133 |
|   |   | депутатское | 9 | 5 |
|   |   | личное | 1 | 2 |
|   |   | МЭДО | 159 | 94 |
|   |   | по электронной почте | 87 | 48 |
|   | **Устное** | **46** | **59** |
|   |   | на личном приеме | 16 | 24 |
|   |   | управление по работе с обращениями граждан | 7 | 13 |
|   |   | по телефону | 11 | 22 |
|   |   | Колл-центр | 9 | 0 |
|   |   | Прямой эфир | 1 | 0 |
|   |   | Прямая линия Губернатора | 2 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу обращения |
| **Всего** | **635** | **466** |
|   | **Заявление** | **612** | **445** |
|   |   | З11.Просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав | 581 | 406 |
|   |   | З13.Просьба гражданина о содействии в реализации конституционных прав других лиц | 34 | 37 |
|   |   | З21.Сообщение гражданина о нарушении законов | 2 | 1 |
|   |   | З23.Сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов | 9 | 6 |
|   |   | З24.Сообщение гражданина о недостатках в работе органов местного самоуправления | 8 | 0 |
|   |   | З25.Сообщение гражданина о недостатках в работе должностных лиц | 13 | 12 |
|   |   | З31.Критика деятельности государственных органов | 2 | 0 |
|   | **Жалоба** | **2** | **1** |
|   |   | Ж11.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав | 3 | 11 |
|   |   | Ж13.Просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных законных интересов | 1 | 1 |
|   | **Предложение** | **0** | **1** |
|   |   | П31.Рекомендации гражданина по улучшению социально-экономической сферы деятельности государства | 1 | 0 |
|   | **Не обращение** | **21** | **20** |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу заявителя |
| **Всего** | **635** | **466** |
|   | именное | 597 | 443 |
|   | коллективное | 23 | 18 |
|   | организация | 7 | 2 |
|   | без подписи | 7 | 3 |
|  |  |  |  |  |  |
| По частоте обращения |
| **Всего** | **635** | **466** |
|   | первичное | 587 | 441 |
|   | повторное | 48 | 24 |
|   | многократное | 0 | 1 |
|  |  |  |  |  |  |
| По типу автора |
| **Всего** | **635** | **466** |
|   | от заявителя | 265 | 226 |
|   | Аппарат исполнительной власти Курской области | 1 | 0 |
|   | Администрация Президента РФ | 270 | 166 |
|   | Аппарат Правительства РФ | 14 | 6 |
|   | Государственная дума РФ | 3 | 4 |
|   | Министерство обороны РФ | 2 | 2 |
|   | Министерство труда и социальной защиты | 7 | 3 |
|   | Минстрой | 2 | 2 |
|   | Пенсионный фонд РФ | 4 | 11 |
|   | Аппарат полномочного представителя Президента в Центральном федеральном округе | 10 | 0 |
|   | Курская областная дума | 2 | 1 |
|   | Уполномоченный по правам человека в РФ | 0 | 1 |
|   | Уполномоченный по правам человека в Курской области | 1 | 2 |
|   | Общественная палата РФ | 0 | 1 |
|   | Народный фронт "За Россию" | 1 | 0 |
|   | Субъекты РФ | 4 | 3 |
|   | Приемная В. В. Путина | 5 | 2 |
|   | Депутат Курской областной Думы | 3 | 5 |
|   | другое | 3 | 3 |
|   | Депутат Государственной Думы | 7 | 6 |
|   | Следственное управление Следственного комитета России по Курской области | 2 | 4 |
|   | Прокуратура Курской области | 2 | 3 |
|   | Уполномоченные по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации | 1 | 0 |
|   | Федеральные органы исполнительной власти | 26 | 15 |