|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | Документ подписан |
|  | ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ |
| **П А С П О Р Т** |  Разработчик КПМ - Сукновалова Татьяна Алексеевна |
| **комплекса процессных мероприятий** |  | СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП |  |
| **«Проекты Стратегии цифровой трансформации ключевых отраслей экономики,** **социальной сферы и государственного управления Курской области»** |  Сертификат: 008a836ca6828080a7f5ce9899a20e3bf2 |
|  |  Владелец: Сукновалова Татьяна Алексеевна |
|  |  Действителен: с 11.12.2024 по 06.03.2026 |
|  |  |  Дата подписания: 18.12.2024 |
|  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  Дата утверждения паспорта: 19.12.2024 |
|  |  |  |  |  |
| **1. Общие положения** |
|  |  |
| Ответственный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации (иной государственный орган, организация) | МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИСукновалова Татьяна Алексеевна - Временно исполняющий обязанности министра |
| Связь с государственной программой | Государственная программа "Социальная поддержка граждан в Курской области" |
|  |  |
| **2. Показатели комплекса процессных мероприятий** |
| № п/п | Наименование показателя/задачи | Уровень показателя | Единица измерения(по ОКЕИ) | Базовое значение | Значение показателя по годам | Ответственный за достижение показателя |
| значение | год | 2024 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Задача «Повышена эффективность предоставления мер социальной поддержки на региональном и муниципальном уровнях» |
| 1.1. | Доля региональных и муниципальных мер социальной защиты (поддержки), по которым граждане имеют возможность подать заявление через Единый портал государственных услуг (функций) и (или) региональный портал государственных и муниципальных услуг | КПМ | Процент | 45 | 2023 | 55 | МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ |
| 1.2. | Доля региональных и муниципальных мер социальной защиты (поддержки) в субъекте Российской Федерации, по которым нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации и муниципальными правовыми актами, регламентирующими их порядок предоставления, предусмотрен срок назначения 5 рабочих дней и менее | КПМ | Процент | 10 | 2023 | 12,5 | МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ |
| 1.3. | Доля сведений, необходимых для назначения региональных и муниципальных мер социальной защиты (поддержки), получаемых органом государственной власти субъекта Российской Федерации посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия | КПМ | Процент | 70 | 2023 | 80 | МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ |
| 1.4. | Доля региональных и муниципальных мер социальной защиты (поддержки), отраженных в классификаторе мер социальной защиты (поддержки) с привязкой к соответствующим жизненным событиям | КПМ | Процент | 29 | 2023 | 29 | МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ |
| 1.5. | Доля мер социальной защиты (поддержки) регионального и муниципального уровня, которые граждане получили в проактивном формате по реквизитам счетов, направленных гражданами посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) в Единую государственную информационную систему социального обеспечения | КПМ | Процент | 0 | 2023 | 0 | МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ |
| 2. | Задача «Осуществлена оптимизация взаимодействия с гражданами при получении ими мер социальной поддержки, в том числе сроков их получения, состава предоставляемых документов» |
| 2.1. | Качество обеспечения функционирования ИС ЕКЦ в органах государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченных на назначение и предоставление мер социальной защиты (поддержки), обеспеченное: 1. подключением к ИС ЕКЦ; 2. наполнением экспертной системы ИС ЕКЦ актуальной информацией (по вопросам предоставления МСЗ(П) в субъекте Российской Федерации, достаточной для консультирования граждан); 3. средним временем дозвона до оператора второй линии ЕКЦ субъекта Российской Федерации, не превышающим нормативный показатель (55 секунд) | КПМ | Процент | 80 | 2023 | 100 | МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.1. Показатели комплекса процессных мероприятий по муниципальным образованиям субъекта Российской Федерации** |
| № п/п | Наименование муниципального образования | Базовое значение | Значение показателя по годам |
| значение | год |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
| **2.2. Прокси-показатели комплекса процессных мероприятий в 2024 году** |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения(по ОКЕИ) | Базовое значение | Значение показателя по кварталам/месяцам | Ответственный за достижение показателя |
| значение | год | янв. | фев. | март | апр. | май | июнь | июль | авг. | сен. | окт. | ноя. | дек. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. Помесячный план достижения показателей комплекса процессных мероприятий в 2024 году** |
| № п/п | Наименование показателя | Уровень показателя | Единица измерения(по ОКЕИ) | Плановые значения по месяцам | На конец 2024 года |
| янв. | фев. | март | апр. | май | июнь | июль | авг. | сен. | окт. | ноя. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1. | Задача «Повышена эффективность предоставления мер социальной поддержки на региональном и муниципальном уровнях» |
| 1.1. | Доля региональных и муниципальных мер социальной защиты (поддержки), по которым граждане имеют возможность подать заявление через Единый портал государственных услуг (функций) и (или) региональный портал государственных и муниципальных услуг | КПМ | Процент | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 55 |
| 1.2. | Доля региональных и муниципальных мер социальной защиты (поддержки) в субъекте Российской Федерации, по которым нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации и муниципальными правовыми актами, регламентирующими их порядок предоставления, предусмотрен срок назначения 5 рабочих дней и менее | КПМ | Процент | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 12,5 |
| 1.3. | Доля сведений, необходимых для назначения региональных и муниципальных мер социальной защиты (поддержки), получаемых органом государственной власти субъекта Российской Федерации посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия | КПМ | Процент | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 80 |
| 1.4. | Доля региональных и муниципальных мер социальной защиты (поддержки), отраженных в классификаторе мер социальной защиты (поддержки) с привязкой к соответствующим жизненным событиям | КПМ | Процент | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 29 |
| 1.5. | Доля мер социальной защиты (поддержки) регионального и муниципального уровня, которые граждане получили в проактивном формате по реквизитам счетов, направленных гражданами посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) в Единую государственную информационную систему социального обеспечения | КПМ | Процент | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 0 |
| 2. | Задача «Осуществлена оптимизация взаимодействия с гражданами при получении ими мер социальной поддержки, в том числе сроков их получения, состава предоставляемых документов» |
| 2.1. | Качество обеспечения функционирования ИС ЕКЦ в органах государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченных на назначение и предоставление мер социальной защиты (поддержки), обеспеченное: 1. подключением к ИС ЕКЦ; 2. наполнением экспертной системы ИС ЕКЦ актуальной информацией (по вопросам предоставления МСЗ(П) в субъекте Российской Федерации, достаточной для консультирования граждан); 3. средним временем дозвона до оператора второй линии ЕКЦ субъекта Российской Федерации, не превышающим нормативный показатель (55 секунд) | КПМ | Процент | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 100 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. Перечень мероприятий (результатов) комплекса процессных мероприятий** |
| № п/п | Наименование мероприятия (результата) | Тип мероприятий (результата) | Единица измерения(по ОКЕИ) | Базовое значение | Значения мероприятия (результата), параметра характеристики мероприятия (результата) по годам |
| значение | год | 2024 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Задача «Повышена эффективность предоставления мер социальной поддержки на региональном и муниципальном уровнях» |
| 1.1. | Осуществлен перевод мер социальной поддержки в формат «Социального казначейства» | Осуществление текущей деятельности | Условная единица | 1 | 2023 | 1 |
| 1.1.1. | 1. Обеспечение привязки региональных и муниципальных мер социальной поддержки в ЕГИССО к жизненным событиям для обеспечения проактивного информирования граждан о положенных им мерах (в том числе по жизненным событиям: рождение ребенка, установление инвалидности, достижение пенсионного возраста, достижение ребенком определенного возраста, беременность, присвоение звания ветерана и приравненных к нему званий, получение статуса лица, подвергшегося воздействию радиации, получение статуса многодетной семьи, создание молодой семьи, установление опеки и потеря кормильца и др.). 2. Вывод на ЕПГУ поддержки регионального и муниципального уровня. 3. Исключение сбора с граждан документов при предоставлении мер социальной поддержки регионального и муниципального уровня. 4. Сокращение сроков предоставления региональных и муниципальных мер социальной поддержки до уровня не более пяти рабочих дней |
| Задача «Осуществлена оптимизация взаимодействия с гражданами при получении ими мер социальной поддержки, в том числе сроков их получения, состава предоставляемых документов» |
| 2.1. | Обеспечено развитие информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами»  | Осуществление текущей деятельности | Условная единица | 1 | 2023 | 1 |
| 2.1.1. | Осуществление консультирования посредством информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» по вопросам предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных выплат |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **5. Финансовое обеспечение комплекса процессных мероприятий** |
|  |  |  |
| Наименование мероприятия (результата) / источник финансового обеспечения | Объем финансового обеспечения по годам реализации, тыс. рублей |
| 2024 | Всего |
| 1 | 2 | 3 |
| Комплекс процессных мероприятий "Проекты Стратегии цифровой трансформации ключевых отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Курской области" (всего), в том числе: | 0,00 | 0,00 |
| Нераспределенный резерв | 0,00 | 0,00 |
| Осуществлен перевод мер социальной поддержки в формат «Социального казначейства» (всего), в том числе: | 0,00 | 0,00 |
| Обеспечено развитие информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» (всего), в том числе: | 0,00 | 0,00 |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **5.1. Финансовое обеспечение комплекса процессных мероприятий за счет бюджетных ассигнований по источникам финансирования дефицита бюджета субъекта** |
|  |  |  |
| Наименование комплекса процессных мероприятий | Объем финансового обеспечения по годам реализации, тыс. рублей |
|  | Всего |
| 1 | 2 | 3 |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **6. План реализации комплекса процессных мероприятий в текущем году** |
|  |  |  |  |
| Задача, мероприятие (результат) / контрольная точка | Дата наступления контрольной точки | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность, наименование ОИВ субъекта Российской Федерации (местной администрации муниципального образования), иного государственного (муниципального) органа, организации) | Вид подтверждающего документа |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. "Повышена эффективность предоставления мер социальной поддержки на региональном и муниципальном уровнях" |
| 2. Осуществлен перевод мер социальной поддержки в формат «Социального казначейства» | X | Сукновалова Татьяна Алексеевна - Временно исполняющий обязанности министраМИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ | Отчет |
| 2. "Осуществлена оптимизация взаимодействия с гражданами при получении ими мер социальной поддержки, в том числе сроков их получения, состава предоставляемых документов" |
| 3. Обеспечено развитие информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами»  | X | Сукновалова Татьяна Алексеевна - Временно исполняющий обязанности министраМИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ | Отчет |
|  |  |  |  |