



**МИНИСТЕРСТВО ИНФОРМАЦИИ И ОБЩЕСТВЕННЫХ
КОММУНИКАЦИЙ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
(МИНИНФО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ)**

П Р И К А З

от 21.06.2013 № 106

г. Курск

**Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан
в Министерстве информации и
общественных коммуникаций Курской области**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) и в целях упорядочения работы с обращениями граждан в Министерстве информации и общественных коммуникаций Курской области ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок организации работы с обращениями граждан в Министерстве информации и общественных коммуникаций Курской области (далее – Министерство).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра информации и общественных коммуникаций Курской области Д.В. Венедиктова.

Министр

О.В. Ведутов

**Порядок организации работы с обращениями граждан
в Министерстве информации и общественных коммуникаций
Курской области**

Обратиться в Министерство возможно следующими способами:

- написать письмо и направить его по адресу: 305002, г. Курск, ул. Красная площадь, д.1; в форме электронного документа через раздел онлайн-сервиса «Обращения граждан» официального сайта Губернатора и Правительства Курской области или на адрес og.rkursk.ru, а также на адрес kominf@rkursk.ru;
- привезти письмо лично по адресу: 305000, г. Курск, ул. Красная площадь, д.6;
- получить информационно-консультационную помощь по адресу: 305000, г. Курск, ул. Красная площадь, д.6 или по телефону 8 (4712) 70-26-33;
- записаться на личный прием к должностным лицам Министерства по адресу: 305000, г.Курск, ул. Красная площадь, д.6, или по телефону 8 (4712) 52-03-83.

Личный прием граждан осуществляется должностными лицами Министерства **ежемесячно каждый последний четверг с 14.00 до 17.00** (за исключением праздничных дней).

График работы Министерства:

понедельник-пятница 9.00 до 18.00;

предпраздничные дни 9.00 до 17.00;

перерыв 13.00 до 14.00;

суббота и воскресенье выходные дни.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.